

L'ÉCOSYSTÈME DE COMPORTEMENT DES PRESTATAIRES - Fiche de travail



Instructions

1. Examinez et réfléchissez aux composants et aux interactions contenus dans le document des Composants de L'écosystème du Comportement des Prestataires.
2. Cochez (✓) les composants qui, selon vous, influencent le comportement des prestataires dans votre contexte dans la colonne des Composants Sélectionnés.
3. Expliquez le raisonnement derrière les composants sélectionnées et non sélectionnées dans la colonne des Notes.
4. Effectuez des évaluations et appliquez des outils pour identifier les facteurs les plus influents et vérifiez les hypothèses initiales dans cette feuille de travail.

FACTEUR D'INFLUENCE	Regroupement de composants	Composants	Composants sélectionnés	Notes
L'INDIVIDU	Caractéristiques	Type de personnalité	<input type="checkbox"/>	
		Identité	<input type="checkbox"/>	
		État d'esprit individuel	<input type="checkbox"/>	
		Empathie envers le client	<input type="checkbox"/>	
		Autonomie perçue	<input type="checkbox"/>	
		Préjugés et partialité	<input type="checkbox"/>	
		Attitudes et valeurs	<input type="checkbox"/>	
		Sentiment d'efficacité personnelle	<input type="checkbox"/>	
	Histoire et expériences	Expériences passées	<input type="checkbox"/>	
		Facteurs de stress personnels	<input type="checkbox"/>	
		Normes perçues	<input type="checkbox"/>	
		Dynamique de pouvoir	<input type="checkbox"/>	
		Compétences liées aux questions de genre	<input type="checkbox"/>	
		Expertise et compétences	<input type="checkbox"/>	
	Connaissances en matière de santé	<input type="checkbox"/>		
	Approche en matière de santé	<input type="checkbox"/>		

	Objectif professionnel	Objectifs	<input type="checkbox"/>
		Rôle perçu	<input type="checkbox"/>
		Engagement	<input type="checkbox"/>

LES RELATIONS PERSONNELLES	Partenaires et famille	Dynamique des genres dans les relations	<input type="checkbox"/>
		Type de relation	<input type="checkbox"/>
		Soutien et confiance	<input type="checkbox"/>
		Harmonie dans la relation	<input type="checkbox"/>
		Communication	<input type="checkbox"/>
		Attitudes, valeurs et comportements	<input type="checkbox"/>
		Culture et religion	<input type="checkbox"/>
		Rôles familiaux	<input type="checkbox"/>
	Amis (es)	Réseaux sociaux	<input type="checkbox"/>
		Soutien social et confiance	<input type="checkbox"/>
		Attitudes, valeurs et comportements	<input type="checkbox"/>
	Anciens collègues	Réseaux sociaux	<input type="checkbox"/>
		Réseaux professionnels	<input type="checkbox"/>
Leaders communautaires	Les leaders religieux	<input type="checkbox"/>	
	Leaders communautaires	<input type="checkbox"/>	

LE CLIENT	Caractéristiques	Identité	<input type="checkbox"/>
		Attitudes et valeurs	<input type="checkbox"/>
		Les ressources financières	<input type="checkbox"/>
		Sentiment d'efficacité personnelle	<input type="checkbox"/>
	Histoire et état de santé	Connaissances en matière de santé	<input type="checkbox"/>
		Expériences en matière de soins de santé	<input type="checkbox"/>
		Préférences en matière de soins de santé	<input type="checkbox"/>
		Attentes en matière de soins	<input type="checkbox"/>
		Expériences de la violence	<input type="checkbox"/>

Interaction entre le client et le prestataire	Dynamique des relationnelle	<input type="checkbox"/>
	Pouvoir et décision	<input type="checkbox"/>
	Biais d'autorité	<input type="checkbox"/>
	Activateurs émotionnels	<input type="checkbox"/>
	Perceptions	<input type="checkbox"/>

CONTEXTE COMMUNAUTAIRE ET NORMES SOCIALES	Personnes	Organisation communautaire	<input type="checkbox"/>
		Leaders communautaires	<input type="checkbox"/>
		Mesures de responsabilisation	<input type="checkbox"/>
	Caractéristiques sociales	Normes socio-culturelles	<input type="checkbox"/>
		Normes de genre	<input type="checkbox"/>
		Stigmatisation sociale	<input type="checkbox"/>
		Discrimination	<input type="checkbox"/>
		Influences religieuses	<input type="checkbox"/>
		Sanctions sociales	<input type="checkbox"/>
	Contexte sanitaire	Désinformation médicale	<input type="checkbox"/>
		Préférences en matière de soins de santé	<input type="checkbox"/>
		Définition communautaire de la qualité	<input type="checkbox"/>
		Attentes en matière de soins	<input type="checkbox"/>
Dynamique communauté- Infrastructure		<input type="checkbox"/>	

ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL	Personnes	Compétences et capacités	<input type="checkbox"/>
		Dynamique du pouvoir et hiérarchie	<input type="checkbox"/>
		Ressources humaines et charge de travail	<input type="checkbox"/>
		Rôles et attentes du personnel	<input type="checkbox"/>
		Contrats et rémunération	<input type="checkbox"/>
		Soutien perçu	<input type="checkbox"/>
		Instances professionnelles	<input type="checkbox"/>
		Culture	Reconnaissance et développement
	Direction et encadrement		<input type="checkbox"/>

		Culture d'entreprise	<input type="checkbox"/>
		Compétences liées aux questions de genre	<input type="checkbox"/>
	Infrastructure	Type de structure	<input type="checkbox"/>
		Environnement physique	<input type="checkbox"/>
		Localisation géographique	<input type="checkbox"/>
		Disponibilité des ressources	<input type="checkbox"/>
	Gouvernance du milieu de travail	Intégration de la prestation de services	<input type="checkbox"/>
		Outils administratifs	<input type="checkbox"/>
		Processus et procédures	<input type="checkbox"/>
		Formation et développement professionnel	<input type="checkbox"/>
		Mesure et assurance de la qualité	<input type="checkbox"/>

GOUVERNANCE DU SYSTÈME DE SANTÉ	Assurance qualité	Suivi et évaluation	<input type="checkbox"/>	
		Compétences liées aux questions de genre	<input type="checkbox"/>	
		Formation et évolution professionnelle des prestataires	<input type="checkbox"/>	
		Structures de soutien aux prestataires	<input type="checkbox"/>	
	Processus et pratiques	Directives et protocoles	<input type="checkbox"/>	
		Gestion des ressources	<input type="checkbox"/>	
		Systèmes de coordination	<input type="checkbox"/>	
		Coûts des soins de santé	<input type="checkbox"/>	
			Évolution de carrière	<input type="checkbox"/>
	Leadership	Politiques	<input type="checkbox"/>	
		Rôles des ministères et des organismes	<input type="checkbox"/>	
		Priorité de la planification familiale	<input type="checkbox"/>	
		Culture du système de santé	<input type="checkbox"/>	

PAYS ET CONTEXTE GÉOPOLITIQUE	Règles et assurance	Cibles et audits	<input type="checkbox"/>
		Mise en application et conformité	<input type="checkbox"/>
		Politiques et lois	<input type="checkbox"/>

	Facilitateurs de soins de santé	Accès aux services	<input type="checkbox"/>
		Chaînes d'approvisionnement	<input type="checkbox"/>
		Ressources financières de la filière santé	<input type="checkbox"/>
		Assistance technique	<input type="checkbox"/>
	Contexte nationale	Contexte politique et priorités	<input type="checkbox"/>
		Égalité de genre	<input type="checkbox"/>
		Idéologies et motivations des donateurs	<input type="checkbox"/>
		Contexte social et économique	<input type="checkbox"/>