

COMMENT UTILISER EMPATHWAYS/WABA ?

Empathways/WABA se décline en 4 tours : « **S'ouvrir** » pour faciliter un rapport ; « **Découvrir** » pour explorer les facteurs et le contexte qui ont un impact sur les attitudes et la prestation de services en matière de SR/PF; « **Connecter** » qui présente des scénarios de prestations de services et « **S'engager** » pour inviter les participants à discuter comment améliorer l'accès aux informations et aux services de la SR/PF pour les jeunes.

Une **quinzaine de thèmes** relatifs à l'utilisation des services de la SR/PF a été proposée pour l'animation des discussions communautaires avec les cartes Empathways/WABA. Pour les activités liées à la campagne MMH, certaines vidéos de la campagne sont suggérées pour encadrer les discussions.

Le nombre total de cartes pour chaque thème varie de 9 à 12 cartes, pour une durée estimative de 60 à 90 minutes.

Pour le guide des thèmes et cartes pertinentes, voir : <https://bit.ly/themes-empathways>

Les vidéos de la campagne MMH se trouvent à @MerciMonHéros sur les réseaux sociaux et sur YouTube : <https://bit.ly/VideosMMH>



- Faire des binômes (jeunes-adultes) en les mettant face à face autour d'une table, environ 6 à 8 binômes.
- Mettre les binômes à une distance raisonnable les uns des autres afin d'assurer la confidentialité des interactions
- Diffuser une ou deux vidéos témoignages en lien avec le thème de la séance de discussion (voir la page de ce guide « Comment Utiliser Pathways/WABA ? » pour les liens aux thèmes et aux vidéos)
- Avant de continuer à l'activité Empathways, poser quelques questions pour aider les participants à identifier les types de tabous ou de normes dans les vidéos, ainsi que les défis que ces tabous ou normes posent dans le témoignage : **Que pensez-vous des vidéos suivies ? Selon vous, les vidéos suivies reflètent nos réalités ? Est-ce que vous remarquez ces genres de situations dans votre communauté ?**

DEROULEMENT DISCUSSIONS COMMUNAUTAIRES DE LA CAMPAGNE "MERCI MON HÉROS" (MMH)

CONTEXTE

Dans le cadre de ses activités, le projet West Africa Breakthrough ACTION (WABA) s'est inspiré de l'outil original Empathways pour adapter une version destinée aux jeunes, alliés et leaders communautaires au sein des communautés pour :

- **Susciter l'empathie** en faisant comprendre la situation que vit les jeunes dans leur recherche des services de la santé de la reproduction et la planification familiale (SR/PF).
- **Faire comprendre l'enjeu de l'implication des leaders communautaires** dans l'amélioration de l'utilisation des services SR/PF par les jeunes.
- **Augmenter l'auto-efficacité pour parler de la SR/PF** par tout membre de la communauté

L'OUTIL ORIGINAL

Voir l'outil original d'Empathways, conçu pour l'utilisation avec les prestataires et jeunes, ici : <https://breakthroughactionandresearch.org/empathways>

Préparatifs conjoints : Les discussions communautaires MMH avec les cartes Empathways/WABA seront planifiées et organisées conjointement avec les associations de jeunes et les réseaux d'alliés potentiels de chaque district. Ces jeunes et adultes membres des réseaux sanitaires de chaque district sanitaire seront les relais potentiels de chaque district sanitaire lors des échanges. Expliquer les règles de l'activité aux binômes- Mettre les binômes à l'écart du grand groupe et des autres participants au dialogue communautaire afin d'assurer la confidentialité lors des échanges
- Prévoir une personne ressource (WABA ou district) pour la facilitation de l'activité ou sur demande des binômes
- Le travail de chaque binôme seront collectés par l'équipe de WABA (ou de l'équipe cadre de district) pour être intégrés au rapport du DC.
- **Préparation des participants** : Pour les discussions communautaires MMH, cette activité réunira des jeunes et des adultes - d'alliés potentiels - membres de réseaux influents (tels que les associations d'enseignants et enseignants de parents, de regroupements de femmes leaders, les groupes confessionnels, etc.), résidant dans la même communauté.

Préparation des participants : Pour les discussions communautaires MMH, cette activité réunira des jeunes et des adultes - d'alliés potentiels - membres de réseaux influents (tels que les associations d'enseignants et enseignants de parents, de regroupements de femmes leaders, les groupes confessionnels, etc.), résidant dans la même communauté.

Préparation des participants : Pour les discussions communautaires MMH, cette activité réunira des jeunes et des adultes - d'alliés potentiels - membres de réseaux influents (tels que les associations d'enseignants et enseignants de parents, de regroupements de femmes leaders, les groupes confessionnels, etc.), résidant dans la même communauté.

PREPARATION DISCUSSIONS COMMUNAUTAIRES DE LA CAMPAGNE "MERCI MON HÉROS" (MMH)



EMPATHWAYS

pour les dialogues communautaires et les discussions communautaires



Empathways a été rendu possible grâce au généreux soutien du peuple américain par l'intermédiaire de l'Agence américaine pour le développement international (USAID). Le contenu relève de la responsabilité de Breakthrough ACTION et ne reflète pas nécessairement les positions de l'USAID ou du gouvernement américain.

DEROULEMENT LES DIALOGUES COMMUNAUTAIRES

QUAND ET AVEC QUI

DOIT-ON UTILISER EMPATHWAYS/WABA ?

Empathways/WABA est adapté à l'animation des **dialogues communautaires** et des **discussions communautaires liées à la campagne Merci Mon Héros (MMH)**.

L'outil est conçu pour l'utilisation en binôme des jeunes (de moins de 30 ans) et des parents et d'autres adultes de diverses catégories, qui, de par leur position, ont une certaine influence ou des interactions avec des jeunes de leur communauté. Ces personnes doivent :

- Être membre de la communauté (appartenance)
- Savoir lire, comprendre et pouvoir s'exprimer en français (niveau d'instruction)
- Être disponible et disposé à faire l'échange au moins pour 1h (volontariat).

PREPARATION LES DIALOGUES COMMUNAUTAIRES (DC)

La séance de jeu de cartes Empathways/ WABA se tiendra en parallèle aux ateliers de discussions de groupe organisés lors de la tenue des dialogues communautaires organisés au sein des communautés.

Sélectionner un thème : L'équipe cadre de district en collaboration avec les projets WABA et AMPLIFY/PF, fera le choix d'un des thèmes à partir d'un thème d'en combinaison plusieurs, en tenant compte des obstacles les plus préoccupants en lien avec l'utilisation des services de PF dans la communauté concernée.

Prioriser les "influenceurs" des normes : Même si les discussions de groupe lors des DC concernent les obstacles à l'adoption de la SR/PF en général, celles des cartes Empathways/WABA visent à interpeller spécifiquement les différents groupes influents de la communauté sur leurs rôles dans l'amélioration d'un environnement habitant à l'offre des services de PF aux jeunes de leur communauté.

LE JOUR DE VOTRE ACTIVITE

1 Commencez par associer les participants en binôme : un allié et jeune. Demandez-leurs de mettre leurs téléphone sous silence.

2 Chaque binôme aura besoin de son propre paquet de cartes. Vous devriez également avoir au moins deux jets de cartes « facilitateurs ». Tous les paquets des participants et des facilitateurs devront avoir les mêmes cartes selon le/les thème(s) sélectionné(s), dans le même ordre.

3 À partir du 1er tour, les participants doivent discuter du contenu de chaque carte.

- Les cartes sont numérotées et doivent être discutées une par une.
- Chaque carte indique qui doit répondre aux questions sur la carte.
- Lors du 1er tour, les participants s'engageront à se respecter les uns les autres et à garder l'esprit ouvert tout au long de l'activité. Il s'agit de la clé pour établir la confiance entre les partenaires - si nécessaire, il faut re-encadrer les participants en cas de réactions ou de rapports fermés.

INSTRUCTIONS

1ER TOUR S'OUVRI



POUR LE FACILITATEUR : Avant de commencer ce tour, demandez aux participants de se présenter et puis de lire chacun(e) l'Engagement figurant sur la Carte 2 de ce jeu et de lire la carte "instructions" du 1er tour de leur jeu...

LE FACILITATEUR LIT À HAUTE VOIX : Ce 1er tour vous encourage à partager vos expériences personnelles, vos perspectives et plus encore. Nous parlerons aussi de « la planification familiale ». Qui peut nous aider à expliquer ce que ça veut dire ? [laisser du temps pour la réponse]

Ce tour donnera le ton à une conversation ouverte et honnête. C'est pour cette raison que vous allez voir chaque question formulée en utilisant le "TU," et non pas le "vous." Sois à l'aise !

Une carte d'instructions se trouve dans votre jeu - vous n'aurez qu'une ou deux minutes par carte - préparez-vous et amusez-vous !

LE JOUR DE VOTRE ACTIVITE

(LA SUITE)

4 Une fois que les participants ont terminé le 1er tour, passez aux 2e, 3e, et 4e tours.

5 Après avoir terminé le 4e tour, invitez les participants à partager leurs réflexions en groupe. En particulier, demandez aux adultes d'indiquer par écrit comment ils utiliseront l'expérience Empathways/WABA pour améliorer les discussions à l'utilisation des services SR/PF par les jeunes dans leur famille ou au sein de leur communauté.

Le reste de cette présentation propose de courts scripts pour présenter l'activité et chaque tour. N'oubliez pas : Faites attention au temps pour commencer et clôturer chaque tour. Nous vous souhaitons de passer un bon moment !

INSTRUCTIONS

2EME TOUR DECOUVRIR



LE FACILITATEUR LIT À VOIX HAUTE : Ces cartes s'appuient sur la compréhension commune créée lors du premier tour et vous invitent à discuter de la manière dont vos expériences et relations personnelles façonnent vos besoins, comportements et préférences en matière de planification familiale. Une fois de plus, on vous rappelle qu'il y a une carte d'instructions dans vos paquets pour vous guider. Mais avant de commencer... lors de ce tour, nous aurons à aborder des thèmes comme: relation idéale, santé, dialogue intergénérationnel, la santé de la reproduction et la communication. Qui aimerait bien nous aider à les éclaircir afin que nous les comprenions mieux ?

SCRIPT:

INTRODUCTION

Le facilitateur doit faire en sorte que le contenu en bas de cette carte soit dessiné sur un tableau ou projeté sur le mur afin que les participants puissent le voir pendant qu'il lira ce qui suit :

Empathways/WABA amène les utilisateurs, au long d'un processus, à réfléchir sur leur propre expérience, à comprendre celle de leur interlocuteur, puis à se servir de ces éléments pour améliorer l'accès aux services de la SR/PF. Voici une illustration de ce processus. Nous vous invitons à prendre un moment pour identifier où vous vous trouviez lorsque vous commencez Empathways/WABA et où vous vous trouvez parvenus après avoir terminé l'activité.



INSTRUCTIONS

3EME TOUR CONNECTER



LE FACILITATEUR LIT À VOIX HAUTE : Dans ce troisième tour, vous êtes invités à imaginer comment l'empathie, la compassion et la compréhension que vous avez développées dans les tours 1 et 2 peuvent être appliquées pour améliorer la prestation de services de planification familiale pour les jeunes.

SCENARIOS Ce tour commence avec les cartes de scénarios. Pour chaque scénario, vous réfléchirez à tour de rôle à la situation décrite et répondriez aux questions posées et feriez un petit débat. Lors de ce tour, nous aurons à aborder les thèmes comme: PF, IST, relation amoureuse, préservatif, méthode de PF. Qui peut nous aider à définir ces thèmes avant de commencer?

CONFIDENTIALITE

Le facilitateur doit lire le texte qui suit à haute voix aux participants avant de commencer. Il doit s'assurer que tous les participants comprennent, et avoir une alternative pour les participants qui ne souhaiteraient pas participer.

“ Toutes les informations partagées au cours de cette activité resteront entre le facilitateur et le(s) participant(s), dans la plus grande confidentialité.

Vous vous réservez le droit d'arrêter ou de mettre en pause cette activité à tout moment. Votre participation est volontaire. Si vous êtes d'accord pour continuer, veuillez répondre à haute voix.

INSTRUCTIONS

4EME TOUR S'ENGAGER



Dans ce tour, il vous serez amené à réfléchir sur les enseignements que vous avez tirés des premier, deuxième et troisième tours et à faire le lien entre ces enseignements et les besoins des jeunes en matière de la planification familiale. Les jeunes participants seront également invités à faire part de leurs réflexions lors de ce dernier tour. Une fois encore, on vous rappelle qu'une carte d'instructions est fournie dans leur paquet pour les guider.

Pour le facilitateur - pas à lire à haute voix : Après avoir complété le 4ème tour, faire la restitution en groupe. Avant de faire le compte rendu, rappelez aux participants de ne pas partager quelque chose sur leur partenaire Empathways qui pourrait les mettre mal à l'aise ou être trop personnel. Comme il s'agit d'amener les adultes à être plus sensibles et à s'engager pour l'accès des jeunes aux services de SR/PF, il est souhaitable que la restitution des jeux se fasse par les adultes des binômes.

Bonne chance, et bon travail !

