



## ÉCHANGE D'INNOVATIONS EN MATIERE DE SANTE REPRODUCTIVE

Présentez vos conceptions, idées et outils interactifs en matière de CCP

### Application MobiSAfAIDS pour la santé sexuelle et reproductive et le plaidoyer

Innovation présentée par : SAFAIDS

#### Énoncé du problème

L'application MobiSAfAIDS vise à renforcer la responsabilité des prestataires de soins de santé dans la prestation de services de santé sexuelle et reproductive (SSR) aux adolescents et aux jeunes (AJ) par le biais de la mobilisation numérique des citoyens qui génère des données en temps réel pour le plaidoyer.

#### Étape du cercle de soins

##### Avant :

-  Crée la demande
-  Crée un environnement favorable

##### Pendant :

-  Renforce la confiance
-  Améliore le comportement des prestataires
-  Autonomise les clientes

##### Après :

-  Renforce les liens
-  Améliore le suivi

#### Publics cibles

AJ, organisations de la société civile (OSC), fonctionnaires du ministère de la santé, députés et conseillers locaux, administrateurs des structures de santé, comités de centres de santé et prestataires de soins de santé.

#### Pays de mise en œuvre ou de conception

Eswatini, Lesotho, Malawi, Afrique du Sud, Zambie, et Zimbabwe

#### Résultats intéressants

- Renforcer l'interaction entre les AJ et les prestataires de soins de santé
- Améliorer la responsabilité des prestataires de services de santé dans la prestation de services de santé sexuelle et reproductive accessibles, abordables et de qualité pour les AJ par le biais de la mobilisation numérique des citoyens.
- Augmenter le nombre d'AJ qui ont accès aux services de santé sexuelle et reproductive

#### L'innovation

L'application MobiSAfAIDS est une innovation récente, disponible sous forme d'application pour le système Android ou sur le web, utilisée pour lever les obstacles à l'accès aux services de santé sexuelle et reproductive pour les AJ. L'application est un outil de suivi de la responsabilité sociale (SAM) qui permet de générer des données probantes en temps réel, lesquelles sont utilisées pour des actions de plaidoyer politique menées par les AJ en tant qu'agents de leur propre programme de SSR aux niveaux local, national et régional. L'application établit un lien entre les AJ et les structures de santé et renforce la mobilisation des jeunes citoyens détenteurs de droits auprès des décideurs politiques (Débiteurs d'obligations) afin de supprimer les obstacles structurels qui entravent l'accès aux services de santé sexuelle et reproductive. L'application MobiSAfAIDS instaure une communication bidirectionnelle entre les jeunes et les prestataires de services de santé.

Les AJ peuvent se connecter à l'application pour signaler les difficultés rencontrées en matière de prestation de services ; cela crée un billet qu'un administrateur de structure de santé peut consulter pour désigner un membre du personnel (prestataire de services) chargé de résoudre les problèmes. Lorsqu'un problème est résolu, l'AJ qui a créé le ticket a la possibilité de le clôturer s'il est convaincu que le problème a été résolu ou de l'annuler s'il n'est pas satisfait.



Le partenaire de mise en œuvre, à savoir SAfAIDS et SAM Youth Champions, analyse la fréquence et le volume des billets et surveille ceux qui ne sont pas résolus afin de pouvoir soulever les problèmes dont il est question dans les processus de plaidoyer de la communauté.

### **Pourquoi vous devriez envisager d'adapter et de mettre cette innovation à l'échelle**

L'application MobiSAfAIDS est un outil révolutionnaire de SAM pour la prestation de services de SSR dans la région de la Communauté de Développement de l'Afrique Australe. L'application est activement utilisée par environ 23 631 AJ, y compris les personnes vivant avec le VIH, celles qui s'identifient comme lesbiennes, gay, bisexuelles, transgenres, queers, intersexes ou similaires, travailleuses du sexe et mères adolescentes et jeunes mères. Elle propose des rapports et des données probantes en temps réel qui sont utiles pour le plaidoyer. Elle dispose d'un système de création de billets de service intégré qui offre un point de contact unique aux utilisateurs AJ leur permettant d'interagir avec les prestataires de services. Les prestataires de services et les AJ peuvent suivre les progrès concernant les problèmes de prestation de services de santé sexuelle et reproductive soumis dans le système. Grâce à l'analyse des données, les billets de la plateforme peuvent être utilisés pour créer des plans de plaidoyer à exploiter lors des réunions d'interface avec les débiteurs d'obligations concernés.

Les autres obstacles traités par l'application sont l'amélioration du respect de la vie privée et de la confidentialité dans la prestation de services de santé sexuelle et reproductive, la création de centres adaptés aux jeunes et l'augmentation des ressources financières et humaines pour les prestataires de services de santé sexuelle et reproductive adaptés aux jeunes, ce qui a pour effet d'améliorer l'accès à ces services pour les AJ.

Dans le cadre du modèle de suivi de la responsabilité sociale pour la santé et les droits sexuels et reproductifs, l'application est unique en ce qu'elle génère des données vérifiées en temps réel pour les prestataires de services, les décideurs, les OSC et les AJ, tout en favorisant la transparence et l'obligation de rendre des comptes dans la prestation de services.

### **Ressources nécessaires pour adapter cette innovation ou la transposer à plus grande échelle**

Cette application peut être mise en œuvre par les OSC et les ministères de la santé. L'utilisation de l'application entraîne des dépenses, notamment pour l'installation d'un kiosque libre-service dans les structures sanitaires (environ 600 USD par structure) et pour l'achat de téléphones portables Android pour les agents de mobilisation communautaire (environ 1 500 USD pour dix agents de mobilisation). Les coûts récurrents mensuels comprennent les services de cloud informatique (environ 100 USD) et les coûts des données pour les agents de mobilisation communautaires ou les SAM Champions (environ 100 USD). Nous recommandons aux responsables de la mise en œuvre de prévoir au moins deux mois de tests pour adapter l'application au contexte avant son déploiement.

### **Recommandations pour la mise en œuvre**

L'application MobiSAfAIDS, qui a été initialement testée dans six pays et six structures de santé, a été étendue à neuf structures dans ces mêmes pays. Au vu de son succès, différents programmes SAfAIDS menés en Afrique du Sud (Fonds Mondial/AFSA) et en Eswatini (UNICEF) l'ont adaptée à leur usage. Un projet régional de l'OMS Youth Arise mis en œuvre en Eswatini, au Lesotho, en Zambie et au Zimbabwe a également adapté l'application. Pour faire face aux nouveaux défis, un encadrement et un suivi de routine sont prévus pour les pays de mise en œuvre.

### **D'autres questions ? Contactez les personnes suivantes.**

- Chrispin Chomba ([chrispin@safaid.net](mailto:chrispin@safaid.net))
- Alaric Garanganga ([alalic@safaid.net](mailto:alalic@safaid.net))

### **Liens pertinents**

<https://www.youtube.com/Watch?v=bWYQIFNuPzc>

<https://www.youtube.com/Watch?v=YZh9bBPw7xM>

[https://aisel.aisnet.org/ecis2020\\_rp/36](https://aisel.aisnet.org/ecis2020_rp/36)

