

# Cartographie comportementale

Fiche pour déterminer les comportements cibles et les sous-comportements cibles

**Qu'est-ce que c'est ?** : Cet outil vous aidera à établir la séquence des sous-comportements menant à un comportement de base que votre équipe principale de mise en œuvre souhaite cibler.

**Comment l'utiliser ?** : Pour commencer, pensez à un comportement que vous voulez que les prestataires adoptent, puis énumérez dans l'ordre tous les comportements qui mènent à ce comportement. Utilisez ce modèle plusieurs fois, jusqu'à ce que vous arriviez à 3 ou 4 comportements cibles.

Citez un comportement du prestataire qui influence la prestation de services de PF de qualité

Ceci deviendra votre **comportement cible**

Citez un comportement du prestataire qui influence la prestation de services de PF de qualité

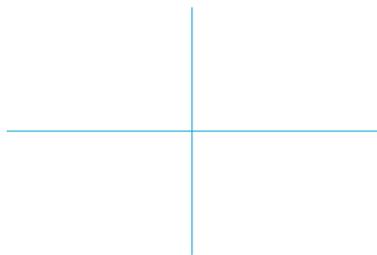
Ceci deviendra votre **comportement cible**

Citez un comportement du prestataire qui influence la prestation de services de PF de qualité

Ceci deviendra votre **comportement cible**

Quel changement/amélioration voulez-vous voir dans ce comportement ?

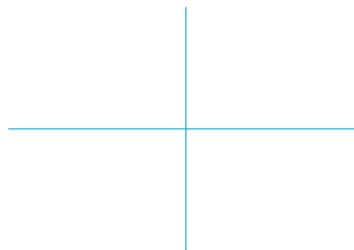
Quelle séquence d'actions mène à ce comportement ?



Ces actions deviendront vos sous-comportements

Quel changement/amélioration voulez-vous voir dans ce comportement ?

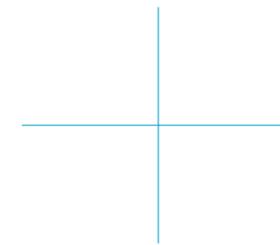
Quelle séquence d'actions mène à ce comportement ?



Ces actions deviendront vos sous-comportements

Quel changement/amélioration voulez-vous voir dans ce comportement ?

Quelle séquence d'actions mène à ce comportement ?



Ces actions deviendront vos sous-comportements

# Cartographie comportementale

Fiche pour déterminer les comportements cibles et sous-comportements cibles

**Qu'est-ce que c'est ?** : Cet outil vous aidera à établir la séquence des sous-comportements menant à un comportement de base que votre équipe principale de mise en œuvre souhaite cibler

**Comment l'utiliser ?** Pour commencer, pensez à un comportement que vous voulez que les prestataires adoptent, puis énumérez dans l'ordre tous les comportements qui mènent à ce comportement. Utilisez ce modèle plusieurs fois, jusqu'à ce que vous arriviez à 3 ou 4 comportements cibles :

Citez un comportement du prestataire qui influence la prestation de services de PF de qualité

Conseils ou éducation des clients

Ceci deviendra votre **comportement cible**

Citez un comportement du prestataire qui influence la prestation de services de PF de qualité

Ceci deviendra votre **comportement cible**

Citez un comportement du prestataire qui influence la prestation de services de PF de qualité

Ceci deviendra votre **comportement cible**

Quel changement/amélioration voulez-vous voir dans ce comportement ?

Séances de conseils plus respectueuses

Quelle séquence d'actions mène à ce comportement ?

Réserver un accueil chaleureux aux clients

Poser des questions au client sur son vécu et ses désirs, adapter les informations à ses besoins

Présenter les informations de manière claire et suivre les directives cliniques

Encourager les clients à poser des questions

Ces actions deviendront vos sous-comportements

Quel changement/amélioration voulez-vous voir dans ce comportement ?

Quelle séquence d'actions mène à ce comportement ?

--	--

Ces actions deviendront vos sous-comportements

Quel changement/amélioration voulez-vous voir dans ce comportement ?

Quelle séquence d'actions mène à ce comportement ?

--	--

Ces actions deviendront vos sous-comportements