

1 Diagnostic: Outil de scénario		2 Synthèse	3 Idéation ou génération d'idées	4 Planification des actions
CLIENT	ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL	FICHE DE SYNTHÈSE QUOTIDIENNE		
PRESTATAIRE ET COLLÈGUES	SYSTÈME DE SANTÉ	FICHE DE SYNTHÈSE GLOBALE		

# Schéma directeur du comportement

pour les prestataires

## DURÉE

90

minutes

## DIFFICULTÉ

Participants:  
FACILE

Animateur:  
INTERMÉDIAIRE

L'animateur devra diriger les échanges et poser continuellement des questions de suivi de manière plus approfondie afin de déterminer les causes profondes des défis et les opportunités.

## BUT

Les schémas directeurs du comportement permettront aux animateurs :

- D'aider les prestataires à réfléchir sur les obstacles et le comportement entre facilitateurs et prestataires en prenant en compte les facteurs d'influence à tous les niveaux du système.
- D'identifier les facteurs d'influence qui ont un impact sur le comportement des prestataires.
- De développer des diagrammes qui visualisent l'impact des différents facteurs d'influence sur le comportement des prestataires

## COMMENT EST-CE QUE ÇA MARCHE?

1. L'animateur choisira le thème et donnera les cartes de facteurs d'influence au participant pour qu'il/elle choisisse deux facteurs d'influence, l'un favorisant et l'autre empêchant la prestation de services de PF de qualité.
2. L'animateur posera des questions pour comprendre les raisons pour lesquelles ces cartes ont été considérées comme favorables ou défavorables à la fourniture de services de PF de qualité.

## MATÉRIEL NÉCESSAIRE

- Le mode d'emploi
- Copies de la maquette du schéma directeur du comportement des prestataires de santé pour chaque membre de l'équipe
- Copies des Cartes des facteurs d'influence pour chaque membre de l'équipe centrale de mise en œuvre utilisant le schéma directeur du comportement (découpées)
- Formulaires de consentement

## PARTICIPANTS & RÔLES

- Nombre de Participants:**
  - Trois à quatre prestataires de santé, minimum deux (en entretien individuel)
- Rôles** (tous deux parlant couramment les langues préférées des agents de santé)
  - Un animateur
  - Un rapporteur



PRESTATAIRE ET COLLÈGUES

DIAGNOSTIC

## Informations du prestataire

Cadre	Age	Sexe	Années d'expérience
<p>Nom et Type d'établissement</p> <p>NOM</p> <p>TYPE D'ETABLISSEMENT</p>		<p>Notes</p>	

<p>Placez la <b>Carte de facteur d'influence favorable</b> sélectionnée ici.</p> <p>écrivez ici le facteur d'influence sélectionné:</p>	<p>Remplissez cette section relative au facteur <b>favorisant</b> la fourniture de services de planification familiale de bonne qualité dans la zone</p> <p>Pourquoi ceci a-t-il un impact sur la manière dont Vous fournissez vos services aux clients?</p> <p>Comment ce facteur pourrait-il contribuer à améliorer la qualité des services de planification familiale fournis au sein de l'établissement de santé?</p>
<p>Placez la <b>Carte de facteur d'influence défavorable</b> Sélectionnée ici.</p> <p>écrivez ici le facteur d'influence sélectionné:</p>	<p>Remplissez cette section relative au facteur <b>empêchant</b> la fourniture de services de planification familiale de bonne qualité aux clients</p> <p>Pourquoi ceci a-t-il un impact sur la manière dont vous fournissez vos services aux clients?</p> <p>Quel est votre rôle et celui de vos collègues et superviseurs face à ce défi ?</p>

Placez la  
**Carte de facteur d'influence favorable**  
sélectionnée  
ici.

écrivez ici le facteur d'influence sélectionné:

Remplissez cette section relative au facteur **favorisant** la  
fourniture de services de planification familiale de  
bonne qualité dans la zone

Pourquoi ceci a-t-il un impact sur la manière dont  
Vous fournissez vos services aux clients?

Comment ce facteur pourrait-il contribuer à améliorer la  
qualité des services de planification familiale fournis  
au sein de l'établissement de santé?

Placez la  
**Carte de facteur d'influence défavorable**  
Sélectionnée ici.

écrivez ici le facteur d'influence sélectionné:

Remplissez cette section relative au facteur **empêchant** la  
fourniture de services de planification familiale de  
bonne qualité aux clients

Pourquoi cela a-t-il un impact sur la manière dont  
vous fournissez vos services aux  
clients?

Quel est votre rôle et celui de vos  
collègues et superviseurs face à ce défi ?

<p>Placez la <b>Carte de facteur d'influence favorable</b> sélectionnée ici.</p> <p>écrivez ici le facteur d'influence sélectionné:</p>	<p>Remplissez cette section relative au facteur <b>favorisant</b> la fourniture de services de planification familiale de bonne qualité dans la zone</p> <p>Pourquoi ceci a-t-il un impact sur la manière dont Vous fournissez vos services aux clients?</p> <p>Comment ce facteur pourrait-il contribuer à améliorer la qualité des services de planification familiale fournis au sein de l'établissement de santé?</p>
<p>Placez la <b>Carte de facteur d'influence défavorable</b> Sélectionnée ici.</p> <p>écrivez ici le facteur d'influence sélectionné:</p>	<p>Remplissez cette section relative au facteur <b>empêchant</b> la fourniture de services de planification familiale de bonne qualité aux clients</p> <p>Pourquoi ceci a-t-il un impact sur la manière dont vous fournissez vos services aux clients?</p> <p>Quel est votre rôle et celui de vos collègues et superviseurs face à ce défi ?</p>

<p>Placez la <b>Carte de facteur d'influence favorable</b> sélectionnée ici.</p> <p>écrivez ici le facteur d'influence sélectionné:</p>	<p>Remplissez cette section relative au facteur <b>favorisant</b> la fourniture de services de planification familiale de bonne qualité dans la zone</p> <p>Pourquoi ceci a-t-il un impact sur la manière dont Vous fournissez vos services aux clients?</p> <p>Comment ce facteur pourrait-il contribuer à améliorer la qualité des services de planification familiale fournis au sein de l'établissement de santé?</p>
<p>Placez la <b>Carte de facteur d'influence défavorable</b> Sélectionnée ici.</p> <p>écrivez ici le facteur d'influence sélectionné:</p>	<p>Remplissez cette section relative au facteur <b>empêchant</b> la fourniture de services de planification familiale de bonne qualité aux clients</p> <p>Pourquoi cela a-t-il un impact sur la manière dont vous fournissez vos services aux clients?</p> <p>Quel est votre rôle et celui de vos collègues et superviseurs face à ce défi ?</p>

<p>Placez la <b>Carte de facteur d'influence favorable</b> sélectionnée ici.</p> <p>écrivez ici le facteur d'influence sélectionné:</p>	<p>Remplissez cette section relative au facteur <b>favorisant</b> la fourniture de services de planification familiale de bonne qualité dans la zone</p> <p>Pourquoi cela a-t-il un impact sur la manière dont Vous fournissez vos services aux clients?</p> <p>Comment ce facteur pourrait-il contribuer à améliorer la qualité des services de planification familiale fournis au sein de l'établissement de santé ?</p>
<p>Placez la <b>Carte de facteur d'influence défavorable</b> Sélectionnée ici.</p> <p>écrivez ici le facteur d'influence sélectionné ici:</p>	<p>Remplissez cette section relative au facteur <b>empêchant</b> la fourniture de services de planification familiale de bonne qualité aux clients</p> <p>Pourquoi cela a-t-il un impact sur la manière dont vous fournissez vos services aux clients?</p> <p>Quel est votre rôle et celui de vos collègues et superviseurs face à ce défi ?</p>