


1 Diagnostic: Outil de scénario		2 Synthèse	3 Idéation ou génération d'idées	4 Planification des actions
CLIENT	ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL	FICHE DE SYNTHÈSE QUOTIDIENNE		
PRESTATAIRE ET COLLÈGUES	SYSTÈME DE SANTÉ	FICHE DE SYNTHÈSE GLOBALE		

Idéation ou génération d'idées

DURÉE 150 – 180 minutes	DIFFICULTÉ  Participants: INTERMÉDIAIRE Animateur: INTERMÉDIAIRE
BUT L'outil d'idéation aide l'équipe centrale de mise en œuvre (CIT) à conduire un processus de remue-méninges afin de générer des solutions appropriées au niveau local pour aborder les facteurs prioritaires. Il ouvre la voie à la créativité et à la flexibilité et encourage les approches empathiques et complémentaires en impliquant les personnes affectées par les défis.	COMMENT EST-CE QUE ÇA MARCHE? Cette maquette est divisée en deux sections: Section 1 : Il s'agira de définir ce qui a déjà été fait pour répondre aux questions « Comment pourrions-nous » que vous avez développées dans la fiche de synthèse globale pour chaque catégorie du système. Cette section examine ce qui a été fait afin que le groupe puisse créer de nouvelles solutions qui s'inspirent de ce qui a fonctionné et éviter de répéter (les éléments des) solutions qui n'ont pas fonctionné. Cela permettra de trouver des solutions plus innovantes et d'augmenter les chances de réussite. Section 2 : Cela permettra à l'équipe de faire un remue-méninges sur les solutions potentielles. Tout d'abord, vous serez incités à sortir des sentiers battus et à trouver autant de solutions que possible pour répondre à la question CPN dans chaque catégorie. Ensuite, vous classerez par ordre de priorité et sélectionnez les solutions à mettre en œuvre.



MATÉRIEL NÉCESSAIRE

- Le mode d'emploi
- La fiche de synthèse globale remplie
- Maquette de l'idéation
- Cartes d'inspiration (découpées)
- Stylos
- Notes sur papier et/ou notes repositionnables.

PARTICIPANTS & RÔLES

- Nombre de participants :**
 - Les membres du CIT qui ont mené le processus de diagnostic (entre 6 et 12 membres de l'équipe)
 - Deux à trois clients (si possible)
 - Deux prestataires (si possible)
 - Gestionnaire(s) de l'établissement
- Rôles :** (les deux parlant couramment les langues des participants)
 - Un animateur
 - Un rapporteur

PARTIE 1: RECONNAÎTRE CE QUI A DÉJÀ ÉTÉ FAIT

	Comment pourrions-nous?	Quelles sont les actions/activités qui ont été mises en œuvre dans le passé pour aider à résoudre ce problème ?	Pourquoi ces activités ont-elles été couronnées de <u>succès</u> ?	Pourquoi ces activités ont-elles <u>échouées</u> ?
Communauté				
Client				
Prestataires & Collègues				
Environnement de travail				
Système de santé				

PARTIE 2: REMUE-MÉNINGES & PRIORISATION (sur des actions/activités existantes ou créer celles qui n'existent pas encore)



ÉTAPE 1: Parcourez les cartes d'inspiration
Inspirez-vous des interventions et des activités réalisées dans d'autres contextes

ÉTAPE 2: Passez en revue les instructions relatives au remue-ménages figurant dans le mode d'emploi

	Organisez des séances de remue-ménages individuelles et collectives.. Placez ici les solutions <u>nouvelles</u> ou <u>adaptées</u> qui répondent aux CPN	Horizon 1 : FAIRE MAINTENANT (EFFORT FAIBLE)	Horizon 2 : FAIRE PLUS TARD (GRAND EFFORT)
Communauté		Placez ici les solutions qui améliorent les pratiques, les systèmes et les processus actuels →	Placez ici les solutions qui n'existent pas encore et pour lesquelles vous devrez créer de nouveaux systèmes et processus
Client		→	
Prestataire & Collègues		→	
Environnement de travail		→	
Système de santé		→	