

Comblen les Lacunes Chez les Personnels de la Santé
**CONNAISSANCES COMPORTEMENTALES
ET APPROCHES POUR ACCROITRE
L'ADOPTION DU VACCIN CONTRE
LA COVID-19**



ideas

42



Aider les personnels de la santé à **ADOPTER LE VACCIN CONTRE LA COVID-19**

Les personnels de la santé doivent se faire vacciner contre la COVID-19 pour se protéger et protéger les autres. En tant que travailleurs de première ligne, ils sont plus exposés au virus et ils sont fortement susceptibles d'influencer les attitudes et le comportement de leurs clients et de leurs communautés à l'égard de la vaccination. De ce fait, les personnels de la santé constituent un groupe prioritaire pour la vaccination contre la COVID-19, pourtant, beaucoup n'ont pas encore reçu le vaccin, en particulier ceux dans les pays à revenu faible et intermédiaire (PFR-PRI). Dans les pays où les taux globaux de vaccination sont encore assez bas, les personnels de la santé peuvent aussi rencontrer plus d'obstacles pour se faire vacciner. Les programmes de santé publique ont donc besoin d'approches innovantes pour encourager l'acceptation et l'adoption par les personnels de la santé du vaccin contre la COVID-19.

Les approches efficaces qui encouragent les personnels de la santé à adopter le vaccin contre la COVID-19 doivent être appuyées par une compréhension nuancée des facteurs qui influent sur la confiance des personnels de la santé, les avantages qu'ils en retirent et l'accès facile à ce vaccin. En s'appuyant sur les connaissances globales des techniciens qui mettent en œuvre les programmes, chercheurs et décideurs et et des entretiens avec des agents de santé dans plusieurs pays, ce brief illustre les divers contextes entourant les décisions de vaccination des personnels de la santé et comment ils ont pu évoluer au cours de la pandémie. Ce brief fournit également un ensemble d'approches fondées sur des données probantes pour appuyer l'adoption du vaccin contre la COVID-19 par les personnels de la santé. Les utilisateurs peuvent adapter, combiner, et appliquer ces approches dans différents contextes et à d'autres comportements relatifs à la santé, le cas échéant.



APERÇU DES CONNAISSANCES COMPORTEMENTALES

ETUDE DE CAS →

MENU DE CONCEPTION →

Les personnels de la santé, comme chacun d'entre nous, sont fortement influencés par ce qu'ils voient et entendent autour d'eux. Parmi de nombreux autres facteurs, les signes visuels dans les milieux de travail, les actions de leurs pairs, ce qu'ils voient et entendent sur les médias sociaux et autres, et leurs expériences vécues influencent la façon dont ces derniers perçoivent le vaccin contre la COVID-19, apprécient leurs décisions et prennent des mesures pour se faire vacciner ou non.

Les personnels de la santé sont dans une position unique face à la pandémie de COVID-19, à la fois en tant que travailleurs de première ligne et en tant que professionnels médicaux, censés prendre et approuver le vaccin. Ils doivent gérer les préoccupations des clients et donner des conseils. Mais souvent ; soit ils ont leurs propres questions soit, ils n'ont même pas de facilité d'accès au vaccin. Appliquer des connaissances de science du comportement peut fournir un aperçu sur comment divers facteurs dans l'environnement des personnels de la santé influent sur leur acceptation ou leur adoption du vaccin contre la COVID-19. Une compréhension nuancée des défis auxquels font face les personnels de la santé peut éclairer les opportunités pour remodeler leurs contextes afin de les appuyer dans la prise de décision et l'adoption des vaccins.

Cliquez pour explorer

Suis-je inquiet d'être infecté par la COVID-19 et de tomber gravement malade si je suis contaminé?



Ai-je confiance que le gouvernement et les producteurs de vaccins ont mes intérêts primordiaux à cœur?

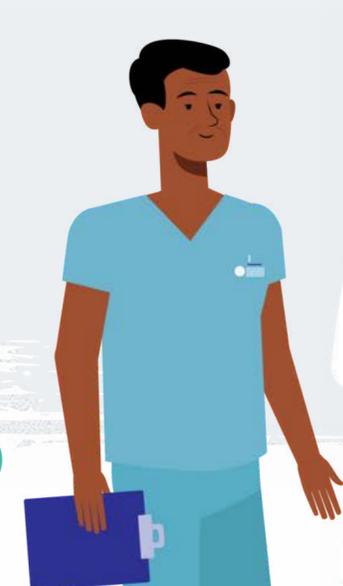


Puis-je obtenir le vaccin facilement et sans tracas ni dérangements dans ma vie?

Est-ce que je pense que prendre le vaccin me sera vraiment bénéfique maintenant ?



Suis-je inquiet que quelque chose de mal puisse m'arriver si je prends le vaccin?



CENTRE DE

APERÇU COMPORTEMENTAL APPROFONDI

CONNAISSANCES COMPORTEMENTALES →

ETUDE DE CAS →

MENU DE CONCEPTION →



Suis-je inquiet d'être infecté par la COVID-19 et de tomber gravement malade si je suis contaminé?

Comment un agent de santé pourrait penser

Facteurs d'influence

Je respecte déjà les mesures de protection.



Les personnels de la santé qui suivent habituellement les mesures de protection recommandées, comme le port de masques et le lavage des mains, peuvent croire qu'ils sont déjà suffisamment protégés. Ces mesures sont visibles et souvent requises dans les établissements de santé, alors que la prise du vaccin ne l'est pas. Cela peut amener les personnels de la santé à penser que le vaccin est dissocié des autres mesures de protection, plutôt que d'envisager une mesure similaire pour rester protégé.

Je ne m'inquiète pas trop de tomber gravement malade.



De nombreux personnels de santé sont relativement jeunes et en bonne santé, surtout face à leurs patients, de sorte qu'ils ne se considèrent pas à risque d'être sévèrement contaminés par la COVID-19. Les personnels de la santé ont peut-être entendu de fausses informations de la part de leurs pairs ou de leurs clients que le vaccin peut être utilisé comme mesure curative après avoir contracté la COVID-19, alors, ils perçoivent qu'ils peuvent prendre le vaccin plus tard, s'ils tombent malades.

Je suis resté en sécurité pendant si longtemps déjà.



Les personnels de la santé qui ont travaillé dans des établissements sanitaires tout au long de la pandémie peuvent déduire qu'ils ont été exposés à plusieurs reprises au COVID-19 et qu'ils ont acquis une certaine immunité. Dans certains cas, les personnels de santé qui ont consulté de nombreux patients atteints de la COVID-19 peuvent percevoir des conséquences plus graves, tandis que d'autres peuvent supposer qu'ils ont passé le laps de temps où ils auraient pu être gravement malades. Ceux qui n'ont pas vu beaucoup de patients peuvent supposer que les taux des cas et les risques associés sont inférieurs à ce qui a été annoncé officiellement.

EXPLORER DES APPROCHES

RENDRE LA VACCINATION FACILE

DÉVELOPPER LES CONNAISSANCES ET LES COMPÉTENCES

DEMANDER À L'ACTION RAPIDE



APERÇU COMPORTEMENTAL APPROFONDI

CONNAISSANCES COMPORTEMENTALES →

ETUDE DE CAS →

MENU DE CONCEPTION →



Est-ce que je pense que prendre le vaccin me sera vraiment bénéfique maintenant?

Je ne suis pas sûr que le vaccin m'empêchera de contracter le virus.



Les personnels de la santé peuvent connaître des familles, des pairs, des clients qui ont été infectés par la COVID-19 après avoir été vaccinés, ou ils peuvent avoir entendu dans les médias que cela peut se produire. Les messages sur le vaccin contre la COVID-19 provenant des sources officielles mentionnent fréquemment un taux d'efficacité inférieur à 100 %. Bien que les vaccins soient encore extrêmement efficaces et qu'ils présentent d'énormes avantages pour éviter les maladies graves et la mort, les personnels de la santé peuvent percevoir les avantages comme limités s'ils se concentrent sur la possibilité qu'ils puissent encore tomber malades après la vaccination.

Je préfère attendre des lignes directrices à jour et des vaccins plus récents.



Au début de la pandémie, les personnels de la santé n'avaient probablement accès qu'à une ou deux marques de vaccins et ils auraient peut-être voulu retarder la vaccination en attendant d'avoir plus de choix surtout si la première option n'a pas fait l'objet d'un contrôle par les autorités internationales. De la santé sont généralement informés des mises à jour des lignes directrices sur les vaccins et des calendriers de vaccination. Le changement rapide des lignes directrices peut faire paraître que la communauté scientifique n'est pas certaine des avantages du vaccin. Cela peut amener les personnels de la santé à retarder la vaccination et attendre plus d'informations.

Je n'ai pas besoin d'obtenir le vaccin pour continuer ma vie quotidienne.



Les personnels de la santé peuvent ne pas être obligés de prendre le vaccin pour travailler au sein de leurs établissements, ce qui pourrait causer de la confusion sur la valeur et l'importance réelle du vaccin. Les personnels de la santé peuvent ne pas ressentir le besoin de se faire vacciner s'ils ne font face à aucune conséquence professionnelle ou sociale, et les vaccins ne sont pas nécessaires pour d'autres engagements dans leur vie quotidienne. Toutefois, les exigences en matière de vaccins pour les voyages peuvent motiver l'adoption des vaccins.

EXPLORER DES APPROCHES

RENDRE LA VACCINATION FACILE

DÉVELOPPER LES CONNAISSANCES ET LES COMPÉTENCES

RENFORCER L'ASSURANCE ET LA CONFIANCE

DEMANDER À L'ACTION RAPIDE



APERÇU COMPORTEMENTAL APPROFONDI

CONNAISSANCES COMPORTEMENTALES →

ETUDE DE CAS →

MENU DE CONCEPTION →



Ai-je confiance que le gouvernement et les producteurs de vaccins ont mes intérêts primordiaux à cœur?

Je suis sceptique face aux intentions du gouvernement ou des producteurs de vaccins.



Les personnels de la santé peuvent se montrer sceptiques face à la réponse locale à la pandémie et aux dépenses gouvernementales pour les vaccins dans les régions où les fonds d'urgence ont été historiquement mal gérés ou où il y a eu un enchaînement de corruption. La connaissance de l'exploitation antérieure par des acteurs étrangers peut amener les personnels de la santé à remettre en question les intentions des fabricants et des bailleurs de fonds des vaccins, ainsi que l'innocuité et l'efficacité du vaccin. La couverture médiatique qui met en lumière des cas de corruption ou qui répète de fausses déclarations peut alimenter ces récits de méfiance.

Je pense qu'il y a plus de priorités en matière de santé que la COVID-19.



Les personnels de la santé dans les PFR-PRI sont souvent confrontés à des cas graves de maladies endémiques telles que le paludisme, la tuberculose et le VIH/SIDA, mais ils n'ont peut-être pas encore été personnellement confrontés à un cas grave de COVID-19. Les taux officiels de cas dans de nombreux pays en Afrique Sub-Saharaine sont restés assez faibles par rapport à d'autres pays. Les personnels de la santé peuvent donc se demander pourquoi tant de masse d'attention officielle et de financement ont été consacrés à la COVID-19 par rapport à d'autres problèmes de santé apparemment plus impérieux dans leurs communautés.

Je ne me sens pas soutenu, donc je ne dois quoi que ce soit au gouvernement.



Les personnels de la santé ont joué un rôle clé dans la riposte à la pandémie, et dans le monde entier, beaucoup de lieux éprouvent un taux élevé d'épuisement professionnel et une baisse de motivation. Dans de telles situations d'urgence, on peut s'attendre à ce que les personnels de la santé passent des heures supplémentaires pour un salaire minime jusqu'à ne pas recevoir de salaire supplémentaire. En même temps, les informations de base sur le vaccin, dont les personnels de la santé ont besoin pour faire leur travail, peuvent être incohérentes. Les personnels de la santé qui se sentent peu soutenus par les organismes officiels ne sentent peut-être aucune raison de soutenir les initiatives sur la vaccination ou de se faire vacciner eux-mêmes.

EXPLORER DES APPROCHES

DÉVELOPPER LES CONNAISSANCES ET LES COMPÉTENCES

RENFORCER L'ASSURANCE ET LA CONFIANCE



APERÇU COMPORTEMENTAL APPROFONDI

CONNAISSANCES COMPORTEMENTALES →

ETUDE DE CAS →

MENU DE CONCEPTION →



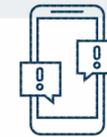
Suis-je inquiet que quelque chose de mal puisse m'arriver si je prends le vaccin ?

Je suis inquiet sur les éventuels effets indésirables.



Les personnels de la santé reçoivent fréquemment les informations cliniques sur les effets indésirables et les éventuels effets secondaires du vaccin par les canaux officiels. Souvent, les médias soulignent aussi des cas de réactions graves au vaccin contre la COVID-19; qui se font très médiatisés lorsque de nombreux pays à revenu élevé ont décidé de cesser d'administrer certains vaccins alors que les PFR-PRI continuaient de distribuer ces vaccins. Les clients et le grand public ont tendance à confondre les effets secondaires courants avec des effets indésirables rares et peuvent exprimer une crainte du vaccin. Cela peut amener les personnels de la santé à se sentir particulièrement conscients des effets indésirables rares, ce qui augmente leur conviction sur les risques.

J'ai entendu des rumeurs négatives sur le vaccin.



Les mythes et les fausses informations sur les dangers du vaccin contre la COVID-19 circulent largement sur les médias sociaux, les sources officielles répandent parfois cette fausse information, et les membres de la communauté en discutent. Les rumeurs se nourrissent souvent de théories du complot ou de méfiance envers les acteurs locaux et autorités étrangers. Certains personnels de la santé peuvent croire eux-mêmes à ces rumeurs, mais même ceux qui n'y croient pas peuvent recevoir des questions connexes de la part des clients et peuvent ne pas être préparés à y répondre. Puisque les personnels de la santé savent que les effets indésirables sont possibles, les rumeurs et les croyances négatives au sujet du vaccin peuvent s'amplifier et alimenter l'hésitation à l'égard du vaccin.

Je suis sceptique face au développement rapide du vaccin

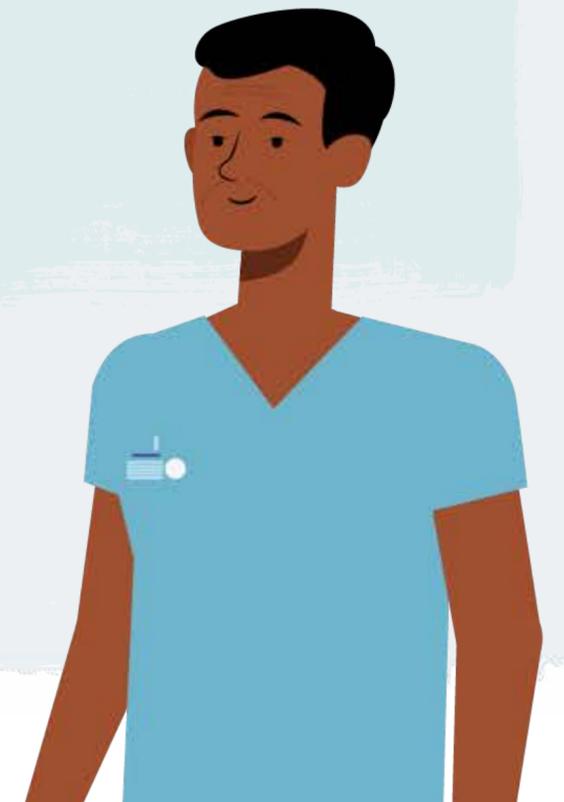


Bien que de nombreux personnels de la santé aient confiance dans les vaccins avec lesquels ils sont familiers et qui ont été utilisés depuis de nombreuses années, la rapidité sans précédent avec laquelle le vaccin contre la COVID-19 a été développé et distribué au public a peut-être conduit certaines personnes à douter si cela ait été testé pour son innocuité et son efficacité. Étant donné que certains pays à revenu élevé ont retiré certaines versions du vaccin de la distribution en raison de risques identifiés uniquement après le déploiement du vaccin, la méfiance a peut-être augmenté face au processus scientifique de développement et de certification du vaccin contre la COVID-19.

EXPLORER DES APPROCHES

DÉVELOPPER LES CONNAISSANCES ET LES COMPÉTENCES

RENFORCER L'ASSURANCE ET LA CONFIANCE



APERÇU COMPORTEMENTAL APPROFONDI

CONNAISSANCES COMPORTEMENTALES →

ETUDE DE CAS →

MENU DE CONCEPTION →



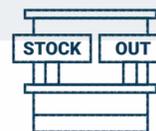
Puis-je obtenir le vaccin facilement et sans souci ni dérangements dans ma vie?

Il est compliqué de se rendre au site de vaccination.



Dans les pays qui continuent d'étendre leurs campagnes de sensibilisation de vaccination en dehors des centres urbains, certains personnels de la santé, en particulier ceux qui vivent dans des zones plus rurales, peuvent trouver que les sites de vaccination sont loin de l'endroit où ils vivent et travaillent. Aller aux sites peut prendre du temps et des efforts, ou cela est compliqué sur le plan logistique en raison de problèmes tels que les coûts de transport ou les contretemps avec les horaires de travail. Ces difficultés peuvent être particulièrement problématiques pour les personnels de la santé qui ne sont pas très motivés à prendre le vaccin.

L'approvisionnement n'est pas fiable.



Au début de la pandémie, lorsque les personnels de la santé étaient souvent priorités pour recevoir des vaccins, les approvisionnements limités et imprévisibles signifiaient que tout le monde ne pouvait pas se faire vacciner ou d'achever la dose complète. Beaucoup de personnes intéressées à se faire vacciner, en particulier pendant les vagues d'épidémie dans leurs pays, ne pouvaient pas le faire durant cette période. Bien que l'approvisionnement en vaccins soit maintenant généralement supérieur à la demande, l'approvisionnement à des endroits spécifiques peut parfois demeurer imprévisible. Les personnels de la santé peuvent hésiter à accorder du temps et les efforts nécessaires pour chercher des vaccins alors que les sites peuvent être en rupture de stock.

Je m'attends à devoir prendre un congé après le shot.



Les personnels de la santé avisent généralement les clients qu'ils peuvent ressentir des effets secondaires et sont donc particulièrement conscients de la possibilité que la prise du vaccin contre la COVID-19 peut entraîner des effets secondaires qui pourraient nuire à leur capacité de travailler dans les jours qui suivent. Les personnels de la santé ont des horaires chargés et de nombreux établissements sanitaires fonctionnent avec un nombre de personnels limité ; ce qui s'est encore aggravé pendant la pandémie. Le fait d'être temporairement mis à l'écart après avoir pris le vaccin peut ne pas être une option pour les personnels de la santé et ils peuvent ne pas accorder plus d'importance au vaccin par rapport à d'autres tâches plus prioritaires.

EXPLORER DES APPROCHES

RENDRE LA VACCINATION FACILE

DEMANDER À L'ACTION RAPIDE



PRATIQUE: TENIR COMPTE DU CONTEXTE

CONNAISSANCES COMPORTEMENTALES →

MENU DE CONCEPTION →

Divers facteurs environnementaux peuvent influencer la façon dont les personnels de santé, dans n'importe quel contexte donné, perçoivent le vaccin, prennent des décisions et agissent en conséquence. Les individus peuvent également évaluer ces considérations différemment (consciemment ou inconsciemment) dans la prise de décision. Les efforts visant à soutenir l'adoption des vaccins par les personnels de la santé devraient tenir compte d'un contexte plus large et prévoir que plusieurs facteurs peuvent se révéler pertinents lors de l'identification des opportunités pour la conception. Nous présentons ici deux exemples de contextes où divers facteurs peuvent influencer la prise de décision des personnels de santé, dans un sens ou dans l'autre.

Comment ces facteurs peuvent-ils influencer la volonté des personnels de santé à se faire vacciner ?



CONTEXTE A

- Pendant le pic de la COVID-19, les gens ne semblaient pas être aussi malades que pendant la saison normale de paludisme.
- Les lignes directrices mises à jour soulignent des nouveaux effets indésirables et des doses supplémentaires recommandées.
- Le site de vaccination le plus proche a un stock de vaccins irrégulier
- Le vaccin a été développé rapidement, mais les personnels de la santé locaux font largement confiance aux autorités internationales de santé publique (c.-à-d. l'Organisation Mondiale de la Santé) quand ils le décrivent comme sûr.



Prendre le vaccin?



CONTEXTE B

- Le gouvernement a connu une histoire de corruption, utilisant des fonds venant des entités étrangères pour des faveurs politiques.
- Les clients ont posé de nombreuses questions sur l'innocuité du vaccin.
- Une forte pénétration des rumeurs circule sur les médias sociaux.
- Les vaccins sont offerts dans la plupart des établissements de santé avec des cartes de vaccination disponibles dont les gens ont besoin pour voyager.

CONCEVOIR POUR VOTRE CONTEXTE

CONNAISSANCES COMPORTEMENTALES →

ETUDE DE CAS →

Appliquer la solution adéquate au problème en question est important pour maximiser l'impact.

Une compréhension nuancée sur les caractéristiques contextuelles d'une personne peut influencer sa prise de décision et ses actions peuvent révéler des possibilités d'interventions plus ciblées. La sélection d'approches prometteuses pour appuyer l'utilisation des vaccins suivante est organisée selon quatre objectifs principaux de conception. Déterminer, quel(s) objectif(s) à prioriser pour votre contexte, en fonction des barrières comportementales pertinentes que vous avez identifiées ainsi que les suggestions ci-dessous. Explorer chaque menu objectif de conception pour plus de détails et un ensemble d'approches pratiques et d'exemples illustratifs à prendre en compte pour les adapter à votre contexte.

CONSEILS GÉNÉRAUX

TIRER PARTI DE L'IDENTITE

Influencer le comportement de vaccination par des approches qui incorporent des indices ou des références à des traits positifs correspondant à l'identité professionnelle des personnels de la santé et à leur rôle dans la sauvegarde de la santé publique.

TIRER PARTI DU RESEAU

Amplifier les effets des interventions et renforcer les normes sociales par des canaux qui encouragent ou facilitent la communication interpersonnelle et l'influence au sein de la famille, avec les pairs, les professionnels et dans les réseaux virtuels (e.g., les médias sociaux).

TIRER PARTI DE L'INPUT

Élaborer des interventions qui engagent fortement les personnels de la santé à générer des idées en utilisant le processus de conception centré sur l'humain, concevoir les messages et à déterminer les canaux appropriés.

RENDRE LA VACCINATION FACILE



Envisager ces approches si : soit, les personnels de santé font encore face à des défis liés à l'accès et à la disponibilité des vaccins soit, s'ils perçoivent des difficultés dans le processus. Rendre la vaccination facile est particulièrement important pour les personnes qui sont par ailleurs ambivalentes au sujet de la vaccination : c.-à-d. qu'elles ne considèrent pas important de faire l'effort.

EXPLORER LES APPROCHES

DÉVELOPPER LES CONNAISSANCES ET LES COMPÉTENCES



Envisager ces approches si les personnels de la santé ont encore des questions ou des lacunes dans leur compréhension des vaccins contre la COVID-19, du processus de développement du vaccin, des effets secondaires et aussi sur comment conseiller les pairs et les clients.

EXPLORER LES APPROCHES

RENFORCER L'ASSURANCE ET LA CONFIANCE



Envisager ces approches si, à part le manque d'information et de connaissance, les personnels de la santé ont d'autres préoccupations causées par des fausses informations et/ou la méfiance à l'égard du vaccin lui-même ou des intentions et de la capacité des autorités qui gèrent le processus.

EXPLORER LES APPROCHES

DEMANDER À L'ACTION RAPIDE



Envisager ces approches si les personnels de la santé ne sont pas fortement contre le vaccin, mais ne voient pas de raison convaincante d'agir tout de suite.

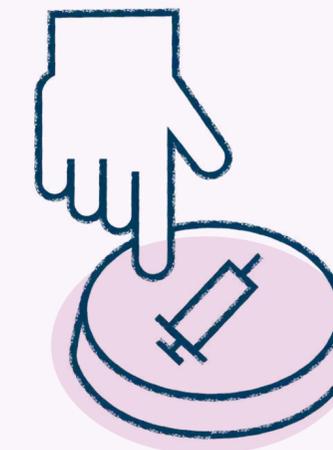
EXPLORER LES APPROCHES

RECOMMANDATIONS POUR RENDRE LA VACCINATION FACILE

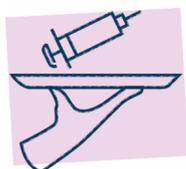
CONNAISSANCES COMPORTEMENTALES →

MENU DE CONCEPTION →

Le travail est souvent une priorité pour les personnels de la santé, en particulier ceux qui vivent dans des milieux à faible revenu doivent quotidiennement gérer les défis en matière de temps et de ressources pour s'occuper des clients, ce qui limite l'attention qu'ils ont à consacrer à d'autres tâches. Ce qui peut sembler être des tracas ou des inconvéniens triviaux pour se faire vacciner peut devenir un véritable obstacle pour le personnel de la santé qui est par ailleurs disposé à adopter le vaccin. Ces approches visent à éliminer ou à réduire les tracas qui amplifient l'écart entre l'intention et l'action des personnels de la santé et pourvoient une piste vers la vaccination. Rendre la vaccination facile est particulièrement important pour les personnes qui sont par ailleurs ambivalentes sur la vaccination : en d'autres termes, elles ne considèrent pas simplement la vaccination comme une priorité pour en déployer de l'effort.



RENDRE LA VACCINATION FACILE



Accès pratique

Apporter le vaccin aux personnels de la santé.

EXPLORER L'APPROCHE



Rappels

Donner des coups de pouce simples pour le suivi de l'action.

EXPLORER L'APPROCHE



Accès prioritaire

Les personnels de la santé sont sur les premières lignes.

EXPLORER L'APPROCHE

RECOMMANDATIONS POUR DEVELOPPER LES CONNAISSANCES ET LES COMPETENCES

CONNAISSANCES COMPORTEMENTALES →

MENU DE CONCEPTION →

Les personnels de la santé peuvent retarder leur décision d'obtenir le vaccin contre la COVID-19 parce qu'ils ont encore des questions et n'ont pas accès à des réponses fiables. Le renforcement des connaissances médicales relatives au vaccin peut donner aux personnels de la santé les moyens de prendre des décisions concernant leur propre utilisation du vaccin et de renforcer leur confiance pour conseiller les autres. L'adaptation de l'information et sa diffusion d'une manière intelligible pour les personnels de la santé à comprendre, à mémoriser et à référencer aidera à réduire leur charge cognitive.



DÉVELOPPER LES CONNAISSANCES ET LES COMPÉTENCES



Interventions basées sur le dialogue

Discuter des faits et démystifier les fausses informations.

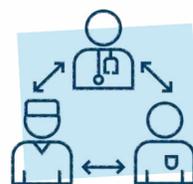
EXPLORER L'APPROCHE



Supports d'apprentissage

Fournir des outils de référence clairs et engageants.

EXPLORER L'APPROCHE



Échanges de connaissances entre pairs

Partager des conseils pour renforcer l'assurance.

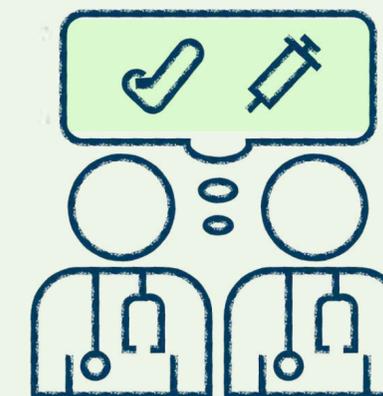
EXPLORER L'APPROCHE

RECOMMANDATIONS POUR RENFORCER L'ASSURANCE ET LA CONFIANCE

CONNAISSANCES COMPORTEMENTALES →

MENU DE CONCEPTION →

Tirer parti des voix de confiance et des dialogues pour défendre le vaccin et établir la confiance dans le vaccin d'une manière qui soit en accord avec les personnels de la santé et avec leur contexte local, par le biais de la conversation et l'influence sociale. Ces approches pourraient être utiles dans les milieux où les personnels de la santé peuvent avoir des raisons de se méfier des autorités impliquées dans le développement, l'approvisionnement et le déploiement des vaccins ou les personnels de la santé ont l'impression de ne pas avoir été suffisamment informés ou impliqués dans le processus de planification de la campagne de vaccination pour sensibiliser des autres. Envisager les possibilités de coupler et d'intégrer ces approches compte tenu de leurs objectifs complémentaires.



RENFORCER L'ASSURANCE ET LA CONFIANCE



Interventions basées sur le dialogue

Discuter des faits et démystifier les fausses informations.

EXPLORER L'APPROCHE



Référence par les pairs

Exploiter les réseaux personnels pour une approche directe.

EXPLORER L'APPROCHE



Ambassadeurs des vaccins

Tirer parti des rôles modèles et habiliter les défenseurs de la communauté locale.

EXPLORER L'APPROCHE



Echange de connaissance entre les pairs

Partager des conseils pour renforcer la confiance.

EXPLORER L'APPROCHE



Témoignages

Influencer les attitudes avec des voix crédibles.

EXPLORER L'APPROCHE

RECOMMANDATIONS POUR DEMANDER A L'ACTION RAPIDE

Les personnels de la santé peuvent se sentir intéressés à se faire vacciner ou du moins être ouverts à le faire, mais ne voient aucune urgence à le faire maintenant. Les tracas du processus et les demandes concurrentes peuvent également conduire les personnels de la santé à procrastiner. Ces approches poussent les personnels de la santé à agir tout de suite, en augmentant les avantages perçus de se faire vacciner ou en créant des conséquences pour ne pas avoir fait le vaccin.



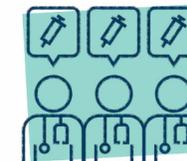
DEMANDER À L'ACTION RAPIDE



Incitations

Fournir un avantage immédiat à la vaccination.

EXPLORE THIS APPROACH



Rendre la vaccination visible

Exploiter l'influence et la pression sociales.

EXPLORE THIS APPROACH



Mandats

Créer des inconvénients à la non-vaccination.

EXPLORE THIS APPROACH



Référence par les pairs

Exploiter la sensibilisation personnelle et la responsabilité sociale.

EXPLORE THIS APPROACH

SPOTLIGHT SUR...

CONNAISSANCES COMPORTEMENTALES →

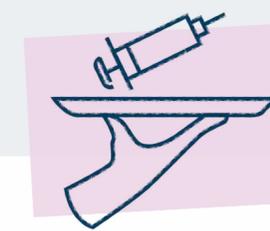
MENU DE CONCEPTION →



ACCES PRIORITAIRE

Aussi essentiels que soient les travailleurs de première ligne pendant une pandémie, les communautés sanitaires conviennent sur une solidarité considérable que les personnels de la santé devraient avoir un accès prioritaire aux vaccins durant les premières périodes où un rationnement pourrait être requis. Permettre un accès prioritaire aux vaccins et aux boosters indique également aux personnels de la santé que leur rôle est valorisé.

RENDRE LA
VACCINATION FACILE



ACCES PRATIQUE

La commodité consiste à faire des efforts pour éliminer les tracas et faciliter l'accès des personnels de la santé, ce qui pourrait inclure l'introduction de vaccins sur leur lieu de travail afin qu'ils puissent accéder facilement et d'une manière flexible à la vaccination en fonction de leurs heures de travail et de leurs tâches, et d'accorder un congé en cas d'effets secondaires. Il pourrait également s'agir de proposer par défaut aux personnels de santé des rendez-vous de vaccination dans un lieu pratique afin de leur éviter d'avoir à prendre eux-mêmes un rendez-vous.

RENDRE LA
VACCINATION FACILE

Accès prioritaire et pratique au Togo

Le Gouvernement de Togo a atteint un taux de vaccination d'environ 90 % parmi les personnels de la santé au cours de leur campagne initiale, en incluant des personnels de la santé parmi les groupes prioritaires pour se faire vacciner et en ramenant le vaccin à proximité en installant un centre de vaccination dans l'enceinte de chaque établissement sanitaire. Cela a permis aux personnels de la santé de se faire vacciner sans avoir besoin de prendre congé de leur travail ou de voyager.

Ces efforts pour rendre facile ont été associés à des informations opportunes et fiables du Ministère de la Santé lors de l'introduction au vaccin et à un système de santé flexible, capable de gérer la logistique et le personnel nécessaires pour fournir la couverture vaccinale.

SPOTLIGHT SUR...



INTERVENTIONS BASEES SUR LE DIALOGUE

A travers des discussions formelles facilitées entre les pairs et avec d'autres experts de la santé respectés, les personnels de santé peuvent soulever des préoccupations persistantes au sujet du vaccin et en discuter. Ainsi, elles peuvent également combler les lacunes dans leurs connaissances afin d'établir la confiance à l'égard de l'innocuité et de l'efficacité du vaccin, et avoir le sentiment que leur rôle important est respecté par les autorités sanitaires. Adopter une approche participative pour planifier les campagnes de vaccination en impliquant les personnels de santé dans ces dialogues peut également créer de la confiance et de la motivation pour prendre soi-même le vaccin et le promouvoir auprès de ses pairs et de la communauté.

- Les dialogues peuvent avoir lieu à différents niveaux administratifs et atteindre différents groupes de personnels de santé (personnels engagés dans l'immunisation et/ou influents dans leurs établissements et/ou hésitants à se faire vacciner).
- La discussion de groupe doivent considérer les préoccupations majeures concernant les vaccins.
- Cette approche est plus efficace lorsqu'elle est associée à une possibilité immédiate et facile de se faire vacciner après la discussion.

DÉVELOPPER LES
CONNAISSANCES ET LES
COMPÉTENCES

INSTAURER L'ASSURANCE
ET LA CONFIANCE

CONNAISSANCES COMPORTEMENTALES →

MENU DE CONCEPTION →

Focus group au Cameroun

Les personnels de la santé participent à une discussion d'une heure pour comprendre leur ambivalence, répondre à leurs questions et enrichir leurs connaissances sur les vaccins contre la COVID-19. L'équipe régionale du Programme de Santé sur l'Immunisation facilite le focus group, qui se tient au sein de l'établissement sanitaire où les personnels de santé travaillent. Après la discussion, les personnels de la santé ont l'occasion de se faire vacciner pour mettre les décisions en actions. Les focus groups offrent un espace de discussion sur les causes profondes du faible acceptation du vaccin auprès des personnels de santé et leur engagement dans les efforts de la vaccination, et fournissent des informations adaptées à la situation des personnels de la santé.

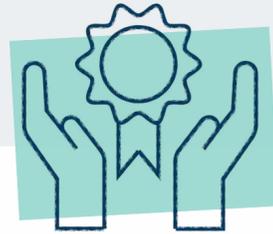
Forum spécial des personnels de santé en Côte d'Ivoire

Les personnels de santé sélectionnés reçoivent une invitation personnalisée de la part de l'autorité sanitaire locale et participent à un forum d'une journée animé par des experts respectés invite les personnels de la santé à réfléchir à leurs préoccupations et à celles d'autrui concernant le vaccin contre la COVID-19. Cela met à profit leur identité professionnelle et leur exclusivité pour encourager la participation. Il fournit également des renseignements cliniques fiables et adaptés pour répondre aux questions et leur encourage à s'engager avec d'autres personnes concernant le vaccin en toute confiance. Le forum présente des témoignages des personnels de la santé concernant les risques de COVID-19 ainsi que les avantages du vaccin. Consulter le guide de conception pour plus de détails et de considérations sur cette approche développée par Breakthrough ACTION.

SPOTLIGHT SUR...

CONNAISSANCES COMPORTEMENTALES →

MENU DE CONCEPTION →



INCITATIONS

Inciter les personnels de la santé à se faire vacciner le plus tôt possible en les incitant à poursuivre dans cette voie. La recherche conclut que le choix de l'incitation est essentiel pour s'assurer que le choix convient au contexte et qu'il est plus susceptible d'avoir les effets escomptés.

- Les mesures d'incitation ne sont utiles que lorsque l'introduction d'un petit avantage suffirait à faire pencher l'échelle de l'inactivité vers la vaccination. Elles peuvent ne pas être appropriées dans des contextes où d'autres importants obstacles subsistent, comme des préoccupations profondes ou une méfiance à l'égard du vaccin ou des inconvénients significatifs et des difficultés d'accès.
- Les incitations doivent être suffisamment estimées pour inciter les gens à se faire vacciner maintenant, mais pas au point d'être coercitives, de compromettre d'autres motivations pour se faire vacciner ou d'accroître la méfiance envers le vaccin et les autorités.
- Les incitations seront reçues favorablement lorsque leur réception est certaine, ils sont livrés immédiatement et ils sont disponibles pour tous ceux qui sont éligibles, plutôt que pour un petit nombre de personnes sélectionnées, ce qui pourrait créer des perceptions de partialité dans leur distribution.

DEMANDER À
L'ACTION RAPIDE

Exemples à titres illustratifs

- Les incitations collectives (p. ex. récompenses ou reconnaissance) pour les établissements sanitaires qui atteignent les taux de vaccination escomptés parmi leur personnel peuvent tirer parti de l'influence sociale et de la concurrence pour motiver l'action.
- Les articles de visibilité (p. ex. pins, lanyards ou bracelets) qui sont distribués lors de la vaccination pour rendre les personnes vaccinées plus visibles par les autres peuvent également servir d'incitation pour les personnels de santé de se faire vacciner s'ils le désirent (ou la preuve visible de vaccination).

SPOTLIGHT SUR...



SUPPORTS D'APPRENTISSAGE

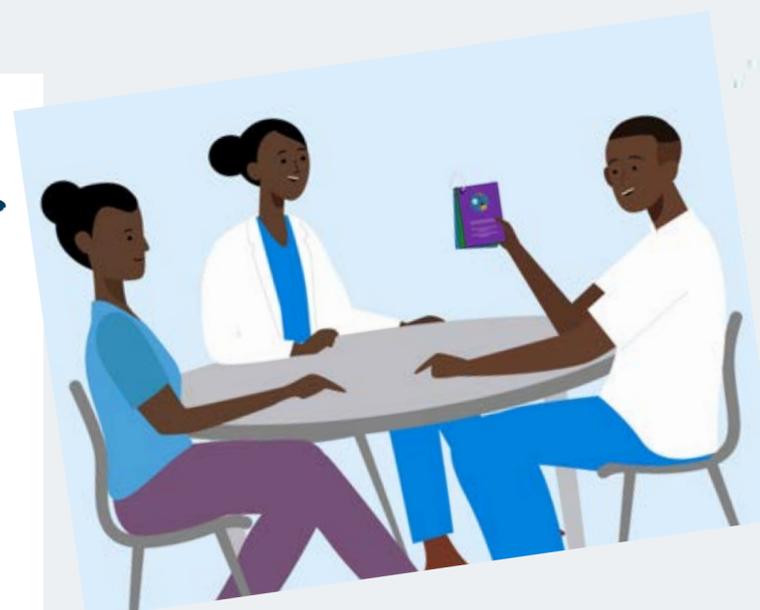
Une source d'information facile à comprendre et fiable provenant des autorités sanitaires peut aider à alléger les préoccupations personnelles des personnels de la santé concernant le vaccin. Ces supports faciliteraient le partage de l'information en fournissant aux personnels de santé un langage et des techniques pour mieux engager la discussion sur les vaccins avec les autres. Décomposer les informations complexes sur les vaccins en formats simples et interactifs afin d'alléger les efforts cognitifs liés à la recherche des informations nécessaires pour prendre des décisions ou encourager les autres.

- Un support d'apprentissage peut prendre la forme d'une simple fiche de référence avec FAQ, d'un flipchart visuel pour faciliter les conversations avec les clients, d'une affiche visible avec des points de discussion, ou d'un bloc-note pour des notes et des références d'une manière discrète selon le besoin.
- Améliorer les connaissances sur le vaccin COVID-19 de manière attrayante en incitant les agents de santé à réfléchir à leur propre compréhension des sujets pertinents et à simuler la manière dont ils répondraient aux questions ou aux situations courantes liées au vaccin.
- Maintenir les informations à jour et envisager d'intégrer de nouveaux contenus ou modules dans les plateformes d'apprentissage en ligne existantes ou dans les documents de référence, le cas échéant.

DÉVELOPPER LES
CONNAISSANCES ET LES
COMPÉTENCES

CONNAISSANCES COMPORTEMENTALES →

MENU DE CONCEPTION →



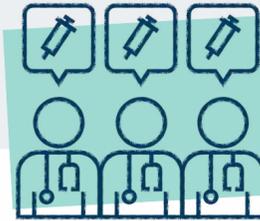
Carte de quiz sur le vaccin au Nigeria

Un ensemble de cartes de quiz répondent aux questions fréquemment posées sur les vaccins contre la COVID-19. Sur les cartes sera posée des questions ou des situations probables qui inciteront les personnels de santé à simuler comment ils répondraient ou réagiraient. Le verso de la carte offre une suggestion de réponse. Les cartes, codées par thème, fournissent des renseignements factuels qu'ils peuvent vérifier eux-mêmes pour tester leurs connaissances sur des sujets liés aux vaccins ou pratiquer ensemble en groupe. Les cartes sont placées dans un endroit visible où les personnels de la santé se rencontrent souvent, pour un accès facile à vérifier et suscitant la discussion. Consulter le [guide de conception](#) pour plus de détails et de considérations sur cette approche développée par Breakthrough ACTION.

SPOTLIGHT SUR...

CONNAISSANCES COMPORTEMENTALES →

MENU DE CONCEPTION →



RENDRE LA VACCINATION VISIBLE

Accroître la visibilité des pairs vaccinés peut aider à susciter des discussions sur les raisons et l'expérience de leur vaccination et créer des opportunités pour encourager les autres. Le fait de faciliter la visibilité des pairs vaccinés peut également accroître la perception de la fréquence de la vaccination chez les pairs. Cela peut également motiver les personnels de la santé qui sont par ailleurs ambivalents au sujet du vaccin, mais qui sont sensibles à l'idée d'être perçus comme différents.

- Cette approche est plus susceptible d'être efficace dans les milieux où les personnels de la santé sont ouverts à divulguer leur statut vaccinal à autrui et où un nombre considérable d'entre eux ont peut-être déjà été vaccinés.
- Envisager d'accompagner cette approche avec d'autres solutions pour établir la confiance et les interventions basées sur le dialogue afin de participer à la discussion et d'adresser les préoccupations.

DEMANDER À
L'ACTION RAPIDE

Affiche de visibilité sur le vaccin au Cameroun

Les personnels de santé vaccinés peuvent mettre un signe (p. ex., signature, initiales, petite note) sur une affiche qui est très visible pour les autres personnes qui travaillent ou visitent l'établissement sanitaire. L'affiche montre combien d'autres se sont fait vacciner et invite les personnels de la santé à penser à leur statut et les encourage à suivre la norme de se faire vacciner également.

Pins de visibilité au Libéria

Des épinglettes ou pins avec une image et un message motivants ont été distribués aux personnels de la santé qui avaient été vaccinés contre la COVID-19 afin qu'ils les portent au travail. Les personnels de la santé ont choisi les pins parmi d'autres choix comme un article qu'ils étaient capables et prêts à porter pendant le travail et qui pouvait être vu par les pairs. Consulter le [guide de conception](#) pour plus de détails et de considérations sur cette approche développée par Breakthrough ACTION.



SPOTLIGHT SUR...

CONNAISSANCES COMPORTEMENTALES →

MENU DE CONCEPTION →



MANDATS

Dès le début de la pandémie de COVID-19, des pays ont mis en œuvre des mandats visant à réglementer les mouvements des personnes et à gérer les mesures de sécurité. Les mandats nécessitant la vaccination créent des freinages pour rester non vacciné. Ces derniers engendrent une urgence et une motivation suffisante pour les personnels de santé à obtenir leur vaccin.

- De telle politique de décisions peut être prise au niveau du district, de la région ou du pays, mais doit faire l'objet d'un suivi rigoureux pour être mise en œuvre et appliquée. Veiller à ce que chaque individu soit en mesure de prouver efficacement leur statut vaccinal si nécessaire, p. ex. des cartes ou des certificats officiels de vaccination devraient être disponibles et distribués dans tous les sites de vaccination.
- Les mandats peuvent être plus efficaces dans les milieux où les personnels de santé sont plus susceptibles de suivre les instructions et où le niveau de confiance envers le gouvernement est élevé. Lorsque la confiance est faible, les mandats peuvent avoir l'effet inverse que celui voulu en renforçant les opinions négatives sur le vaccin et ses liens avec les autorités, et il y a un risque que les individus quittent le marché du travail.

DEMANDER À
L'ACTION RAPIDE

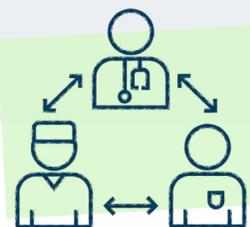
Exemple à titre illustratif

Les mandats peuvent comprendre les exigences relatives aux vaccins pour les déplacements et/ou voyages, comme franchir les frontières ou prendre les transports en commun; les exigences d'entrer dans des endroits spécifiques ou de participer à certaines activités, comme entrer dans les restaurants, participer aux événements sportifs et entrer dans les édifices publics. Les mandats peuvent effectivement empêcher les personnels de la santé de faire leur travail, comme être permis de travailler dans un établissement public ou de participer à des activités professionnelles.

SPOTLIGHT SUR...

CONNAISSANCES COMPORTEMENTALES →

MENU DE CONCEPTION →



ECHANGE DE CONNAISSANCE ENTRE LES PAIRS

Les personnels de la santé s'adressent souvent à leurs pairs pour obtenir des renseignements à jour et des conseils. Les échanges informels entre les pairs au niveau des établissements peuvent créer un environnement sûr pour que les personnels de santé puissent partager ouvertement leurs inquiétudes concernant les vaccins, leurs raisons de se faire vacciner et leur expérience en la matière ainsi que des conseils ou des stratégies pour conseiller les clients sur leurs inquiétudes similaires. Équiper les personnels de santé des moyens pour se soutenir mutuellement peut stimuler la confiance et la motivation.

- Des nouveaux réseaux ou des réseaux existants et des réunions peuvent être exploités pour permettre aux personnels de santé de poser des questions à leurs pairs, d'obtenir des réponses et d'entendre les expériences vaccinales auxquelles ils peuvent se référer.
- Veiller à ce qu'un modérateur surveille efficacement ces forums et réponde à toutes préoccupations ou fausses informations.

DÉVELOPPER LES
CONNAISSANCES ET LES
COMPÉTENCES

INSTAURER L'ASSURANCE
ET LA CONFIANCE

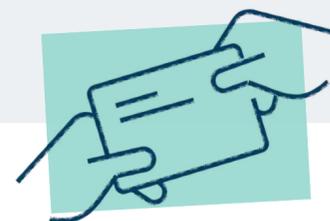
Canal pair-à-pair

Un canal pair-à-pair, co-créé au Népal, permet aux personnels de santé de se poser des questions sur la réticence à la vaccination et de proposer des conseils dans un espace sécurisé. Chaque semaine, un personnel de santé peut être désigné pour partager une courte vidéo ou un court enregistrement vocal sur une stratégie particulière qui a fonctionné pour eux afin de résoudre les préoccupations des clients. Cela peut être diffusé dans les réunions ou discussions régulières dans les établissements sanitaires.

SPOTLIGHT SUR...

CONNAISSANCES COMPORTEMENTALES →

MENU DE CONCEPTION →



REFERENCE PAR LES PAIRS

Un système de référence tire parti des réseaux des pairs en incitant les personnels de la santé vaccinés à faire appel à leurs collègues non vaccinés, à partager leurs propres décisions de se faire vacciner ainsi que leurs expériences de vaccination pour rendre les avantages plus saillants et être une source fiable pour contrecarrer les fausses informations. Ils encouragent les bénéficiaires à ressentir qu'un pair se soucie, s'occupe d'eux, et ressentent l'engagement à donner suite à la demande de vaccination.

- Les références peuvent être faites à l'aide de cartes physiques ou par des canaux numériques et devraient être accompagnées avec des instructions faciles sur la façon de se faire vacciner auprès des sites fixes ou dans des cliniques mobiles planifiées pour réduire les tracas.
- Les références sont plus appropriées dans les cadres où les personnels de la santé sont à l'aise de divulguer leur statut vaccinal et seraient motivés à référer les autres sans incitation directe.

INSTAURER L'ASSURANCE
ET LA CONFIANCE

DEMANDER À
L'ACTION RAPIDE



Cartes de référence par les pairs au Nigeria

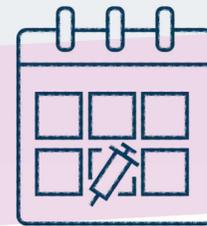
Une fois vaccinés, les personnels de la santé reçoivent plusieurs cartes de référence à distribuer à leurs pairs non vaccinés. Ces cartes incitent les personnels de la santé à partager les raisons pour lesquelles ils se sont fait vacciner et pourquoi ils pensent que leurs collègues devraient faire de même. Voir le [guide de conception](#) pour plus de détails et de considérations sur cette approche et des exemples de cartes de référence par les pairs développées par Breakthrough ACTION.



SPOTLIGHT SUR...

CONNAISSANCES COMPORTEMENTALES →

MENU DE CONCEPTION →



RAPPELS

Avec tant de responsabilités, il est compréhensible que les personnels de la santé peuvent oublier ou retarder la vaccination. Des indices simples peuvent les aider à s'orienter vers leur vaccination, à planifier et à poursuivre les étapes suivantes, comme la prise d'une deuxième dose ou le booster.

- Les rappels peuvent être ciblés sur des individus ou des groupes et peuvent tirer parti de divers canaux de communication.
- Les rappels ne remplacent pas un accès pratique ou d'autres efforts pour générer de la demande, mais ils peuvent compléter ces approches.

RENDRE LA
VACINATION FACILE

Exemples à titres illustratifs

- Des messages texte peuvent être envoyés aux personnels de la santé qui doivent recevoir une dose avec des détails sur l'endroit et le moment où ils peuvent se procurer le vaccin.
- Les personnels de la santé recevant une dose initiale pourraient avoir la possibilité de recevoir des rappels avant leur prochaine date de vaccination lorsqu'il existe une offre disponible.
- Les messages pourraient également être programmés par le central dans le cas des premières doses ou changements de disponibilité des vaccins et, les directives sur le calendrier des doses signifient que les dates de vaccination peuvent ne pas être connues au préalable.

SPOTLIGHT SUR...



TEMOIGNAGES

Les récits à la première personne peuvent influencer les attitudes et la prise de décisions des personnels de santé en fournissant un modèle auquel ils peuvent s'identifier. Il est important de noter que les personnels de santé doivent percevoir l'interlocuteur comme étant semblable à eux, comme par le biais du partage sur leur background et expériences. Par exemple, entendre qu'un autre personnel de santé a surmonté des obstacles similaires ou une hésitation puis, ce dernier s'est fait vacciné avec succès. La raison pour laquelle il l'a fait peut avoir une influence puissante sur la volonté des autres à prendre le vaccin.

- Le contenu des témoignages doit refléter les préoccupations les plus fréquemment exprimées par les personnels de la santé et les messagers doivent être des personnes auxquelles les personnels de santé peuvent se référer, en fonction de leur expérience, de leur background, de leur identité ou de leur profession.
- Les témoignages peuvent être enregistrés et diffusés par divers moyens susceptibles d'atteindre les personnels de la santé, ou peuvent être intégrés à d'autres approches complémentaires (p. ex. interventions basées sur le dialogue, référence par les pairs, témoignages)

INSTAURER L'ASSURANCE
ET LA CONFIANCE

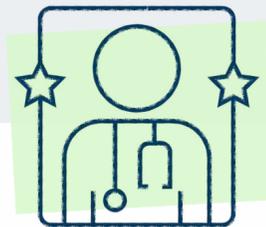
CONNAISSANCES COMPORTEMENTALES →

MENU DE CONCEPTION →

Témoignages d'un agent de santé au Ghana

Des témoignages vidéo ont été développés en collaboration entre Expanded Programmes on Immunization et Breakthrough ACTION pour lutter contre les fausses informations sur les vaccins dans les différents réseaux sociaux dans la communauté. Cela inclut les rumeurs sur l'efficacité et l'innocuité des vaccins, et pour combattre la peur des effets secondaires des vaccins. Une vidéo montrant un personnel de santé satisfait exprimant ses raisons pour se faire vacciner a été diffusée sur la télévision nationale et les médias sociaux officiels.

SPOTLIGHT SUR...



AMBASSADEURS DE LA VACCINATION

Les personnels de la santé peuvent attendre la confirmation que les autres ont une expérience vaccinale réussie avant de décider de prendre leurs propres doses. Les ambassadeurs sont des personnes fiables, connues, et influentes dans la communauté en termes de santé et elles sont respectées. D'une manière formelle ou informelle, elles démontrent leur confiance au vaccin en mettant leur statut de vaccin public. Les ambassadeurs doivent bénéficier de la confiance de leurs pairs et de leur communauté et être motivés pour partager leur expérience du vaccin avec d'autres.

- L'ambassadeur peut être quelqu'un de connu dans le secteur de la santé (p. ex., Ministre de la Santé, Directeur Régional de la Santé, influenceur dans le monde de santé, responsable d'établissement sanitaire) qui se fera vacciner - souvent en public - et qui partagera ses expériences avec les médias locaux, sur les médias sociaux et au sein des groupes des personnels de la santé. Les personnes modèles doivent être des pairs ou des leaders réputés et influents et leur motivation ne doit pas être suspecte.
- Envisagez d'associer cette approche à d'autres efforts pour accroître la visibilité, ou de formaliser un rôle de sensibilisation plus actif : après avoir suivi une session de renforcement des compétences et reçu le vaccin, les personnels de santé peuvent être certifiés comme " ambassadeurs du vaccin " pour mener des actions de sensibilisation et défendre plus activement le vaccin dans leur établissement et leur communauté.

INSTAURER L'ASSURANCE
ET LA CONFIANCE

CONNAISSANCES COMPORTEMENTALES →

MENU DE CONCEPTION →

Ambassadeurs en Côte d'Ivoire

Les personnels de santé ont été formés pour devenir des ambassadeurs lors d'un forum professionnel sur les vaccins; ils ont reçu un certificat approuvé par l'autorité sanitaire locale et des ressources sur les sujets de conversations pour pouvoir discuter à propos du vaccin. Et se sont retournés auprès de leur milieu de travail et leur communauté pour encourager d'autres personnes à se faire vacciner.

Les personnels de la santé méritent de se sentir à la fois confiants dans l'innocuité et la pertinence du vaccin; et également soutenus dans l'accès et adoption du vaccin contre la COVID-19.

Pour plus d'informations sur ces idées et approches concernant l'utilisation du vaccin contre la COVID-19, contactez l'équipe d'idea42 Global Health à l'adresse gh@ideas42.org ou visitez <https://breakthroughactionandresearch.org/>



Ce rapport a été rendu possible grâce au généreux soutien du peuple américain par l'intermédiaire de l'Agence des États-Unis pour le Développement International (USAID). Le contenu est la responsabilité de Breakthrough ACTION et ne reflète pas nécessairement les points de vue de l'USAID ou du gouvernement des États-Unis.

