

# Assurer une coordination et des partenariats efficaces pour le changement social et de comportement dans le domaine la de planification familiale et de la santé reproductive



Jeunes participant à l'atelier de développement de contenu et de production vidéo pour Merci, Mon Héros. Photo : Breakthrough ACTION.



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



# Contexte

Le changement social et de comportement (CSC) est une approche éprouvée et rentable permettant d'une part de relever les défis normatifs, structurels et comportementaux qui entourent l'adoption de la planification familiale (PF) et d'autre part d'améliorer l'accès à la contraception moderne et d'en motiver la demande. Les [Objectifs de développement durable, Family Planning 2030](#), et les objectifs du [Partenariat de Ouagadougou](#) soutiennent la volonté d'assurer un accès universel aux services et aux informations relatives à la planification familiale et à la santé reproductive (PF/SR). Les exécutants du CSC et les gestionnaires de programmes peuvent jouer un rôle plus important pour garantir un accès équitable aux informations, aux services et aux produits de santé pour tous. La concrétisation de cette volonté passe par la mise sur pied de partenariats efficaces permettant de coordonner la mise à l'échelle du CSC en matière de programmes de PF/SR.

Sans une meilleure coordination, des écarts subsisteront, ce qui exacerbera les inégalités de longue date, notamment la limitation de la portée parmi les populations rurales, les jeunes non scolarisés et les pauvres entre autres. En outre, cette coordination garantira la concordance des messages et aidera les parties prenantes à identifier les approches les plus pertinentes en matière de CSC. Cela permettra de prévenir les frustrations et la confusion parmi les praticiens du CSC et les potentiels clients de la PF. Cette fiche technique met en lumière les enseignements identifiés par [Breakthrough ACTION](#) et les considérations programmatiques nécessaires pour assurer une coordination et des partenariats efficaces [des pratiques prometteuses et éprouvées à haut impact en matière de CSC](#).

Cette fiche technique fait partie des trois fiches thématiques complémentaires incluant les principaux enseignements tirés par Breakthrough ACTION à la suite de son travail dans le domaine du CSC en matière de PF au cours des dernières années. Elles mettent toutes en évidence trois domaines clés du CSC relatifs aux programmes de PF/SR dans lesquels Breakthrough ACTION intervient : placer les communautés au centre de l'action, renforcer le CSC dans la prestation de services, et assurer une coordination et des partenariats efficaces. Vous trouverez plus d'informations sur l'approche utilisée par

Breakthrough ACTION pour découvrir et consolider ces enseignements dans la fiche de synthèse intitulée « [Dix leçons tirées des programmes de changement social et de comportement pour la PF/SR de Breakthrough ACTION](#). »

La présente fiche est le fruit de plusieurs années d'expérience de Breakthrough ACTION dans la mise en œuvre du CSC pour des solutions de PF/SR dans 13 pays notamment le Burkina Faso, la Côte d'Ivoire, la République démocratique du Congo, l'Éthiopie, le Guatemala, la Guinée, le Liberia, le Malawi, le Niger, le Nigeria, le Togo, le Soudan du Sud et la Zambie. Bien que certains des enseignements décrits dans la fiche proviennent directement d'un projet national, ils ont été validés du fait de leur pertinence dans d'autres contextes nationaux.

## Quels avantages lorsqu'une coordination et des partenariats efficaces sont assurés pour le CSC en matière de PF/SR

- Maximisation des ressources et des investissements existants pour le CSC dans le cadre des programmes de PF/SR.
- Augmentation de la probabilité de mise à l'échelle du CSC pour des solutions efficaces de PF/SR et, par conséquent, amélioration de la portée et de l'impact.
- Amélioration de la compréhension et de l'appréciation des déterminants sociaux et comportementaux de la PF, ainsi que du retour sur investissement potentiel de programmes de CSC de haute qualité, parmi les gouvernements, les donateurs et les partenaires de mise en œuvre.

# Défis à relever pour assurer des partenariats et une coordination efficaces pour le CSC en matière de PF/SR

- Les donateurs, les gouvernements et les partenaires de mise en œuvre n'ont pas tous la même compréhension des avantages et de l'appréciation du CSC, ce qui entraîne un soutien inégal à l'investissement au sein de la communauté de la PF/SR.
- Les donateurs et les gouvernements sont confrontés à de nombreuses priorités concomitantes, surtout en raison des urgences sanitaires mondiales et des crises humanitaires.

## Principaux enseignements de Breakthrough ACTION

Les principaux enseignements de Breakthrough ACTION dans ce domaine soulignent l'importance d'exercer l'écoute avec les partenaires potentiels — qu'il s'agisse des gouvernements, de la société civile et/ou des donateurs — pour garantir la concordance ainsi qu'une compréhension et une vision communes. Cette écoute active permet un positionnement et un plaidoyer en faveur du CSC en matière de PF/SR de sorte à susciter l'intérêt d'un large éventail de parties prenantes et de partenaires potentiels, y compris ceux des secteurs autres que la santé. Le plaidoyer en faveur du CSC dépend également de données fiables. Par conséquent, recourir aux données de suivi permet aux programmes de plaider efficacement en faveur de l'impact potentiel d'une intervention quelconque et de s'engager auprès d'un large éventail de parties prenantes et de partenaires potentiels, quelles que soient les étapes du cycle du projet. Cette pratique augmente la probabilité de reproduction et d'adaptation d'une solution bien déterminée.

1

### Une vision commune ancrée dans la compréhension des priorités et des besoins des partenaires peut mener à des partenariats plus efficaces pour le CSC dans le cadre des programmes de PF/SR.

Les partenaires de projet — qu'il s'agisse des exécutants, des gouvernements ou des donateurs — doivent bien comprendre leurs priorités, besoins et contraintes pour savoir les efforts que leur organisation doit consentir en faveur du CSC en matière de PF/SR. Pour créer un partenariat véritablement efficace qui favorise l'accès universel aux informations et aux services de PF/SR, il importe que tous les partenaires travaillent suivant une vision commune qui les pousse à aller au-delà des objectifs de leur projet ou de leur organisation. Bien que le travail de chaque partenaire doive se faire suivant des rôles et des responsabilités bien définis, il leur faut également des exécutants dotés de soft skills (ou compétences comportementales)

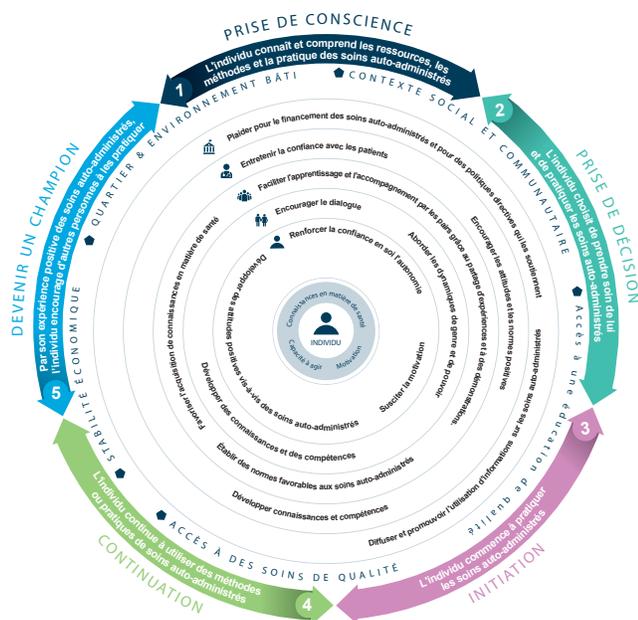
bien développés, capables de réunir les personnes qu'il faut dans une situation donnée et de s'appuyer sur leurs besoins, forces, connaissances et intérêts. Les exemples suivants montrent à quel point il est important de réunir les partenaires et de s'assurer de leur adhésion dès le départ afin d'établir et de construire des relations solides.

### Reconnaître l'expertise de tous les partenaires pour obtenir des résultats encore meilleurs

Les programmes efficaces reconnaissent l'expertise de tous les partenaires ainsi que leurs contributions. Pour élaborer un cadre mettant en évidence le rôle

du CSC dans les efforts de promotion des soins par soi-même, Breakthrough ACTION a reconnu la nécessité de recourir à une expertise à la fois en matière de CSC et de soins par soi-même. De ce fait, Breakthrough Action s'est associé à [Self-Care Trailblazer Group \(SCTG\)](#), coalition mondiale œuvrant à étendre la pratique sûre et efficace des soins par soi-même afin de s'assurer que le cadre est basé sur les réalités des soins par soi-même et qu'il répond aux besoins des praticiens de ce secteur. Grâce à ce partenariat, Breakthrough ACTION est parvenu à impliquer les praticiens des soins par soi-même dans la co-conception de [Supporting Sexual and Reproductive Self-Care through Social and Behavior Change : A Conceptual Framework](#) (soutenir les soins sexuels et reproductifs par soi-même par le biais du changement social et de comportement : un cadre conceptuel). Le SCTG a apporté son expertise en soins par soi-même ainsi que ses relations, tandis que Breakthrough ACTION a apporté son expertise en CSC et ses relations. Le cadre n'aurait pas été aussi riche ou utile sans la participation des deux partenaires dont les perspectives et expériences en matière de soins par soi-même et de CSC sont uniques.

Togo a déclaré : « Écoutez et ayez à cœur les besoins du Ministère de la Santé. Demandez leur avis sur la manière d'aborder le travail et faites en sorte que le projet réponde à leurs besoins. Demandez à voir leurs plans de travail et intégrez les vôtres aux leurs ». Breakthrough ACTION parvient à concrétiser ce conseil grâce aux entretiens informels menés auprès des parties prenantes afin de recueillir des informations sur leurs domaines d'expertise, couverture géographique et les possibilités de partenariat. Ces informations peuvent aider à aborder des partenaires potentiels en définissant le partenariat en lien avec « ce qu'ils y gagnent ». Dans plusieurs pays, Breakthrough ACTION aide les ministères de la santé à assurer une coordination transparente entre tous les partenaires par la création d'un groupe de travail CSC et/ou le développement d'une stratégie CSC complète ou d'une campagne nationale dans laquelle tous les partenaires de mise en œuvre sont engagés. Par exemple, en Zambie, Breakthrough ACTION a soutenu la conception de la campagne nationale de santé familiale du ministère de la santé sous le thème fédérateur « La vie est précieuse. Prenez-en soin ». Grâce à l'approche intentionnelle de Breakthrough ACTION visant à identifier et à établir des partenariats entre les secteurs de la santé, la campagne elle-même s'est transformée en un mouvement national qui a mobilisé les prestataires de services de santé, les partenaires de mise en œuvre et d'autres parties prenantes des secteurs public et privé.



## Obtenir l'adhésion et établir des relations solides

Les programmes doivent comprendre les priorités et la structure organisationnelle de chaque partenaire, surtout lorsqu'ils travaillent avec le gouvernement. Un membre du personnel de Breakthrough ACTION

### RESSOURCES ADÉQUATES DU CSC EN MATIÈRE DE PF/SR



**Programme d'action commun de CSC en faveur de la PF/SR:** Cet outil présente les priorités stratégiques identifiées par la communauté CSC et PF/SR qui peuvent bénéficier d'une meilleure coordination et/ou d'investissements plus importants.

**Plaidoyer en faveur du changement social et de comportement dans les programmes de planification familiale :** **Guide des messages:** Cet outil est destiné à aider les praticiens du CSC à plaider auprès d'organisations influentes, d'organes de coordination et d'individus pour un meilleur soutien au CSC en matière de PF/SR.

## 2

### Présenter la PF/SR comme partie intégrante d'un mode de vie sain grâce au CSC peut susciter l'intérêt des partenaires multisectoriels et atteindre plus de clients de la PF.

Traiter la PF/SR comme partie intégrante d'un mode de vie sain, ou même la lier à des secteurs autres que la santé est souvent plus acceptable non seulement pour les clients potentiels de la PF/SR, mais aussi pour les partenaires potentiels. Différents secteurs peuvent vouloir soutenir des interventions intégrées de CSC qui influencent les résultats de PF, pourvu qu'elles influencent également d'autres résultats du secteur du développement. Il est essentiel d'adapter les messages de plaidoyer du CSC afin de susciter l'intérêt de différents secteurs tels que l'éducation, l'environnement, la démocratie, les droits et la gouvernance, la sécurité alimentaire et les moyens de subsistance. Positionner donc la PF/SR dans un contexte plus large comme partie intégrante d'un mode de vie sain peut donner lieu à des partenariats multisectoriels, chose qui permet d'être efficace et de réduire les risques de perturbation et de débordement du système de santé par des interventions autonomes. Les exemples suivants montrent comment y parvenir en lien avec d'autres domaines et secteurs de la santé.

#### Lien avec d'autres domaines de la santé

En collaboration avec le département national de promotion de la santé de la Guinée, Breakthrough ACTION a mis en œuvre une campagne CSC de 14 semaines dénommée « Parents fiers » à l'échelle nationale et régionale afin de toucher les jeunes parents (15 à 30 ans) et les nouveaux parents des

enfants de moins de cinq ans. Cette campagne a promu l'intégration de comportements visant à recourir aux services de santé complémentaires chez les jeunes familles — la vaccination et la PF — renforcés par des conseils sur la COVID-19 pendant les consultations. La campagne a nécessité une coordination entre les départements de vaccination et de PF du ministère de la Santé, ainsi qu'avec les partenaires de mise en œuvre, ce qui a renforcé les efforts de collaboration dans tous les domaines de la santé. Elle a également renforcé l'amélioration de la demande en encourageant le recours à plusieurs services lors de chaque consultation. La campagne s'est appuyée sur une approche de communication diversifiée, comprenant des spots et des émissions radiophoniques, des panneaux d'affichage, des messages de réponse vocale interactive (RVI), la mobilisation communautaire et des activités sur les médias sociaux.

**La campagne a touché environ 715 062 personnes par le biais de la radio et des panneaux d'affichage, 1,9 million de personnes par le biais des médias sociaux, 35 000 personnes par le biais de la mobilisation communautaire et 43 822 personnes par le biais d'appels directs RVI par téléphone mobile. Les résultats de l'évaluation ont révélé que l'exposition aux messages de la campagne était déterminante dans les intentions d'utilisation de la PF. En particulier, les personnes interrogées qui ont déclaré avoir été exposées aux messages de la campagne à travers trois ou quatre canaux différents étaient plus de deux fois plus enclines à utiliser la PF pour espacer les naissances. Les résultats de l'étude rappellent à quel point il est important d'investir des ressources dans des campagnes multicanaux, car ils montrent que les avantages liés aux recours à plusieurs services lors de chaque consultation sont susceptibles de contribuer à l'augmentation de la demande de PF.**



L'élaboration de messages intégrés selon l'approche axée sur les étapes de la vie s'est également avérée efficace dans les programmes de Breakthrough ACTION en Éthiopie, au Guatemala, au Nigeria et en Zambie. Ce cadrage permet à la PF/SR de transcender le statut féminin à lui accorder pour devenir une question de santé et de bien-être plus vaste.

## Créer des partenariats multisectoriels

En Éthiopie, Breakthrough ACTION a tiré parti des ressources existantes pour communiquer des informations de santé intégrées par le biais de sa campagne Hulu Beteina (« Tout est possible en bonne santé »). Positionner la PF/SR comme partie intégrante d'un mode de vie sain a permis de surmonter les obstacles culturels à l'évocation de la PF/SR avec les jeunes et, par conséquent, a facilité l'engagement des unités de soins de santé primaires (USSP) et des écoles dans la conception et la réalisation d'une activité conjointe : le bazar de la santé. Le bazar de la santé est un événement de deux à quatre heures conçu pour permettre aux membres de la communauté d'obtenir des informations pertinentes sur la santé et d'accéder aux services de santé tout en s'amusant. Il rassemble les familles, les communautés scolaires et les prestataires de services de santé en faisant participer les élèves à des quiz, en invitant les familles à des foires et en assurant l'offre de conseils et de services sur place par des prestataires de services de santé. Utiliser le système scolaire comme plateforme permet aux élèves et enseignants d'organiser les divertissements tandis que les experts en santé s'assurent que les messages sont précis et opportuns. Des [outils de soutien](#) ont été élaborés



Parties prenantes multisectorielles lors de l'atelier de conception stratégique en Guinée. Photo par Breakthrough ACTION

dans le cadre du projet pour aider les bureaux de la santé et de l'éducation du district, les USSP, les écoles et les organisations de la société civile qui souhaitent continuer à animer ces événements et à favoriser un engagement communautaire durable pour la santé. Ce type d'intégration ou de partenariat nécessite des gestionnaires de programmes aguerris dans les secteurs de la santé et de l'éducation qui sont porteurs de l'initiative. Il nécessite également dès les premiers instants l'adhésion des départements de santé et d'éducation des districts à un niveau plus élevé.

### RESSOURCES ADÉQUATES DU CSC EN MATIÈRE DE PF/SR



#### Programmatic Aid for Multisectoral Integration of Social and Behavior Change Programming (MULTI-SBC) :

*(Aide programmatique pour l'intégration multisectorielle des programmes de changement social et comportemental): ce cadre fournit des outils pour intégrer le CSC aux programmes de PF existants et dans des domaines connexes.*

#### Élargir le « S » du changement social et de comportement : aborder les déterminants sociaux de la santé et l'équité en santé dans les programmes de CSC :

*Cette ressource sert d'outil de réflexion pour les exécutants qui cherchent à identifier, prioriser et aborder les déterminants sociaux de la santé dans le cadre de leurs programmes.*

#### Intégrer délibérément les déterminants sociaux de la santé dans les programmes de changement social et de comportement dans le domaine de la planification familiale:

*Cette ressource fournit des données probantes pour orienter la prise de décision stratégique des donateurs et des gouvernements en appui aux initiatives de CSC visant à réduire les inégalités en matière de PF/SR.*

## Si concevoir et tester les interventions CSC sont progressifs et itératifs, déterminer les résultats et l'impact l'est aussi.

Bien que le manque de preuves solides sur l'impact puisse compromettre la mise à l'échelle des interventions CSC, Breakthrough ACTION a transformé ce manquement en opportunité pour repenser la meilleure façon d'utiliser les données de suivi afin de plaider efficacement en faveur de l'impact potentiel d'une intervention. En outre, l'engagement de Breakthrough ACTION auprès d'un large éventail de parties prenantes et de partenaires potentiels à tous les stades du cycle de projet permet de garantir une large appropriation des solutions développées et augmente la probabilité d'adaptation et de reproduction de ces solutions. Lorsque les partenaires potentiels ne peuvent pas s'impliquer dans le processus de conception, Breakthrough ACTION s'assure non seulement de communiquer massivement les résultats et les enseignements, mais aussi de documenter les solutions de manière à ce qu'elles soient transmises à d'autres. Les exemples suivants montrent qu'il est important de planifier les besoins en données très tôt pour éclairer la mise à l'échelle de solutions CSC et d'entamer des conversations dès le début avec les partenaires potentiels et les ministères de la santé pour qu'ils puissent intégrer les outils et les interventions CSC dans leurs plans de travail et leurs cycles de financement.

### Planifier dès le début les données dont auront besoin les partenaires et le ministère de la santé pour reproduire et mettre à l'échelle les solutions CSC en matière de PF.

Il convient de s'assurer dès le début de la collaboration que les donateurs, le gouvernement et les partenaires de mise en œuvre comprennent le type de données qu'il faudra pour plaider en faveur de l'importance du CSC. Breakthrough ACTION explore la possibilité d'utiliser les données de suivi de routine pour plaider en faveur de l'efficacité de solutions de CSC en matière de PF/SR. Cette approche est très utile lorsque les budgets ne permettent pas de réaliser des études d'évaluation solides. Par exemple, plusieurs organisations

de prestation de services en Zambie voulaient reproduire la Journée de santé et du bien-être des adolescents de Breakthrough ACTION, mais sa mise en œuvre a été retardée parce que ces organisations attendaient les résultats de l'évaluation du projet, qui ont été retardés en raison de la COVID-19. Une fois les résultats disponibles, la fenêtre d'opportunité s'est refermée.

### Entamer rapidement des conversations avec les partenaires et les ministères de la santé sur leur probable utilisation et l'adaptation des outils et interventions de CSC.

De nombreux partenaires potentiels, y compris les gouvernements et les donateurs doivent avoir une connaissance approfondie des outils et innovations en matière de CSC afin de les mettre en œuvre efficacement. Les partenaires concernés doivent entamer très tôt des discussions sur leur adaptation et leur reproduction. Bien que Breakthrough ACTION ait identifié au départ un fort intérêt des uns et des autres pour adapter [Empathways](#) à différents contextes et domaines de santé comme les services de lutte contre le VIH ou l'utilisation de l'outil avec les agents de santé communautaires, le défi était de trouver des conditions idoines par rapport au personnel, budget, plans de travail et cycles de financement. Grâce à un calendrier flexible et prolongé, Breakthrough ACTION est parvenu à collaborer avec Jhpiego au Nigeria pour adapter avec succès Empathways aux services de prophylaxie préalable à l'exposition (PrEP) pour les jeunes, qui ont la capacité de réduire le risque d'infection par le VIH. L'outil a depuis lors été intégré au programme national de formation des prestataires de PrEP.



### Douze indicateurs CSC recommandés pour la planification familiale

*Cet outil aide les exécutants et les chercheurs à définir des indicateurs mesurables des succès et échecs de leurs programmes, à assurer la qualité des données et à interpréter correctement les données produites par une organisation.*

### Considerations and Guidance for Using Routine and Program Monitoring Data for SBC Evaluation

*(Considérations et conseils pour l'utilisation des données de routine et de suivi de programme pour l'évaluation du CSC): Cet outil présente les étapes à suivre dans le cadre d'une évaluation s'appuyant sur des données collectées de manière routinière et décrit de quelle manière les résultats peuvent être appliqués aux programmes de CSC.*

## Recommandations et considérations pour assurer des partenariats et une coordination efficaces

- Réunir les partenaires de manière stratégique en fonction des intérêts, besoins et forces de chaque organisation afin de favoriser des partenariats fructueux et une collaboration solide.
- Présenter le travail ensemble comme gagnant-gagnant en précisant comment le partenariat aidera à atteindre les objectifs de chaque partenaire.
- Prendre le temps de comprendre les priorités, les besoins et la structure des ministères de la santé et des agences du même type, et plaider en faveur des solutions CSC comme moyen de faire progresser leurs objectifs stratégiques.
- Adopter l'approche « Montrer » au lieu de « dire » lorsqu'il s'agit d'obtenir l'adhésion des parties prenantes et de susciter leur enthousiasme. Faire venir les parties prenantes dans la communauté ou la structure (où l'intervention CSC se déroule) et les impliquer dans l'action.
- Impliquer dès le départ des représentants d'autres départements de santé, pas que ceux de la PF/SR, ainsi que d'autres ministères et secteurs, le cas échéant, dès le début pour faire progresser l'intégration du programme et susciter l'appropriation des initiatives par le groupe.
- Utiliser le CSC pour positionner la PF/SR dans un ensemble plus large de services afin que les partenaires et les communautés la considèrent comme une approche de santé et de bien-être qui permet d'atteindre les objectifs et les rêves personnels et familiaux.
- Lors de l'adaptation et de la mise à l'échelle de solutions CSC en matière de PF/SR, il faut commencer en gardant la finalité à l'esprit. Planifier et budgétiser la mise à l'échelle dès le début et réfléchir aux preuves qui seraient acceptables pour justifier le réinvestissement ou la reproduction.

*Cette fiche technique est rendue possible grâce au soutien généreux du peuple américain par l'intermédiaire de l'Agence des États-Unis pour le développement international (USAID). Son contenu relève de la responsabilité de Breakthrough ACTION et ne reflète pas nécessairement les opinions de l'USAID ou du gouvernement des États-Unis.*