

Transcender l'engagement :

Changement Social et de Comportement Axé Sur La Communauté Pour Les Programmes de Planification Familiale et de Santé Reproductive (PF/SR)



L'engagement communautaire en action au Guatemala. Photo : Breakthrough ACTION



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

**Breakthrough
ACTION**
FOR SOCIAL & BEHAVIOR CHANGE





Jeune couple avec leur enfant en Guinée. Photo : Breakthrough ACTION

Contexte

La réussite d'un processus de changement social et de comportement (CSC) pour les programmes de planification familiale et de santé reproductive (PF/SR) repose sur l'implication des communautés et la prise en compte de leurs besoins, de leurs valeurs et de leurs opinions dans l'orientation des priorités et des efforts des programmes. **L'engagement communautaire** se rapporte à la collaboration avec et par l'intermédiaire des groupes d'individus, des organisations et des institutions d'une communauté donnée qui ont un intérêt dans le domaine prioritaire de la santé ou dans le domaine abordé. Au cours des dernières années, **Breakthrough ACTION** a impliqué et associé des acteurs communautaires, notamment les résidents locaux, les leaders communautaires et religieux, des prestataires de santé, les jeunes, les organisations communautaires (OC) et les organisations de la société civile (OSC) dans toutes les étapes d'intégration du CSC dans les programmes de PF/SR. Les programmes de CSC pour la PF/SR mis en œuvre par Breakthrough ACTION vont au-delà de l'engagement communautaire, grâce au positionnement des membres de la communauté au centre des activités et la prise en compte prioritaire de leurs besoins, de leurs valeurs et de leurs désirs.

Les programmes communautaires de CSC pour la PF/SR qui sont créés et mis en œuvre en partenariat avec les communautés peuvent permettre de lever les obstacles normatifs et de comportement liés à la PF/SR qui se posent aux utilisateurs, et d'améliorer l'accès, la confiance et la demande de méthodes

modernes de contraception et de PF/SR tant au niveau individuel que communautaire.

Cette fiche technique est l'une des trois synthèses thématiques complémentaires sur les principales leçons apprises de Breakthrough ACTION, issues de son travail en matière de CSC pour la PF au cours des dernières années. Ces synthèses mettent en exergue trois thématiques clés des programmes de Breakthrough ACTION sur le CSC pour la PF/SR : placer les communautés au centre de l'action, soutenir le CSC dans la prestation de services et mettre sur pied des partenariats et une coordination efficace. L'approche utilisée par Breakthrough ACTION pour identifier et consolider ces leçons apprises est présentée dans la synthèse intitulée **« Dix leçons tirées des programmes de changement social et de comportement pour la PF/SR de Breakthrough ACTION. »**

Cette fiche technique résume l'expérience de Breakthrough ACTION au cours des dernières années dans l'application du CSC aux solutions de PF/SR dans 13 pays, notamment le Burkina Faso, la Côte d'Ivoire, la République Démocratique du Congo (RDC), l'Éthiopie, le Guatemala, la Guinée, le Libéria, le Malawi, le Niger, le Nigéria, le Togo, le Soudan du Sud et la Zambie. Même si les leçons présentées par cette fiche technique proviennent directement du projet mis en œuvre par l'un de ces pays, la pertinence des résultats permet de les appliquer au contexte des autres pays.

Avantages du CSC axé sur la communauté dans les programmes de PF/SR

- Résulte des interventions de CSC pertinentes et adaptées au contexte, qui permettent de mieux répondre aux besoins des membres de la communauté en termes de PF/SR, et favorise la pérennité du changement de comportement
- Renforce la capacité des communautés à conduire le changement souhaité des comportements ciblés, et favorise la pérennité du changement des comportements cibles
- Améliore l'impact des programmes et des services de PF/SR, et implique les sous-groupes susceptibles d'être laissés en marge des programmes (ex. : leaders religieux féminins)
- Augmente la probabilité de redevabilité sociale dans laquelle les communautés exigent des services de PF/SR de qualité, contribuent à l'amélioration des services et tiennent le système de santé responsable de l'accomplissement de son mandat de fournir des services de PF/SR de qualité

Défis de mise en œuvre du CSC axé sur la communauté dans les programmes de PF/SR

- L'accès et l'utilisation de la PF sont limités par des facteurs sociaux et structurels qui, faute de temps ou de ressources, ne peuvent être levés de façon intentionnelle par les approches communautaires.
- Les différents groupes de la communauté peuvent avoir des priorités ou des valeurs différentes ou contradictoires en matière de PF/SR.
- Les systèmes de santé du secteur public ne sont ni encouragés, ni responsables de l'implication des membres de la communauté dans le développement des solutions de CSC. Par conséquent, ils peinent à consacrer du temps ou à accorder de la valeur à la mise sur pied des processus nécessaires à l'implication et au suivi des communautés.
- Il peut s'avérer difficile de placer les communautés au centre de l'action et de procéder à une évaluation quantitative, puisqu'il est nécessaire de disposer d'un financement pour effectuer le suivi dans le temps des efforts collectifs afin de confirmer la pérennité desdits efforts.



Principales leçons apprises de Breakthrough ACTION

Les leçons clés apprises de Breakthrough ACTION dans ce domaine révèlent que l'implication de la communauté dans le processus de conception conjointe est essentielle à la mise en place de solutions du CSC pour la PF/SR qui sont efficaces et adaptées à la communauté. Des solutions simples, conçues de façon conjointe avec les membres de la communauté et axées sur les atouts et les concepts actuels favorisent la durabilité du changement de comportement. L'itération et l'adaptation à des groupes spécifiques permet de mieux associer les solutions de CSC pour la PF/SR aux besoins des communautés à l'endroit où elles se trouvent, et d'assurer ainsi la continuité et la durabilité du changement de comportement.

Le plus souvent, Breakthrough ACTION initie le processus de conception communautaire conjointe en étroite collaboration avec les ministères pertinents (à l'exemple du ministère de la santé, de l'éducation et de la femme, parmi tant d'autres), avec les organisations communautaires (OC), les organisations confessionnelles, les groupes religieux, les partenaires de prestation de services et les écoles, entre autres. L'étroite collaboration avec ces partenaires et institutions locaux permet à Breakthrough ACTION de les impliquer dans le rôle de co-animateurs, et de développer et/ou renforcer leur capacité d'animation des diverses approches conçues de façon conjointe. L'intention de ce partenariat collaboratif est de renforcer les capacités et la propension de ces partenaires et institutions locaux à conduire de façon autonome des processus de conception conjointe à venir. Pour ce faire, il est nécessaire de reconnaître le rôle crucial, la valeur et la nécessité d'impliquer la communauté pour induire le changement, notamment en termes de conception conjointe des processus. Il peut souvent s'avérer utile de se conformer à une approche spécifique, telle que les étapes du cycle d'action communautaire, la conception axée sur l'humain (CAH) ou d'autres processus de conception. Aussi, les partenaires et les institutions à l'échelle locale doivent être en mesure de faciliter les processus participatifs d'engagement et de conception conjointe, et de bénéficier des financements qui s'y rapportent.

1

L'implication de la communauté dans le processus de conception conjointe permet de mettre en exergue des informations plus subtiles et de développer des solutions du CSC pour la PF/SR qui sont efficaces et adaptées à la communauté.

L'approche de développement des programmes de CSC pour la PF/SR durables et éclairés par la communauté qui est déployée par Breakthrough ACTION va au-delà de l'engagement, grâce au positionnement de la communauté au centre du processus de conception conjointe et de mise en œuvre de solutions à travers diverses approches, notamment la conception axée sur l'humain (CAH). L'une des facultés la moins apparente de la CAH est la capacité d'uniformiser les disparités entre les différentes dynamiques de pouvoir en jeu parmi les groupes d'individus de toute communauté, qui souhaite trouver des solutions aux problèmes

communs. La CAH nécessite le regroupement de personnes - sans distinction de statut économique, éducatif ou social - qui se comprennent, apprennent les uns des autres, et travaillent côte à côte à la hiérarchisation et la proposition de solutions aux défis communs. Les exemples ci-dessous révèlent l'approche d'identification des informations cachées et subtiles et de création d'un cadre favorable aux solutions durables et efficaces à travers le positionnement au centre de l'action des membres de la communauté et le renforcement de leurs capacités en matière de pilotage et de mise en œuvre des processus de conception conjointe.

Identifier les informations les plus subtiles

La CAH permet de réunir efficacement les acteurs communautaires de différents horizons et de mettre en lumière les principaux défis collectifs identifiés. Le recours à la CAH a permis à Breakthrough ACTION de contribuer au développement de solutions de CSC pour la PF/SR adaptées, spécifiques au contexte et pertinentes pour relever les défis prioritaires identifiés par les communautés de plusieurs pays. Au Soudan du Sud par exemple, Breakthrough ACTION a impliqué plusieurs groupes de la communauté dans des ateliers de segmentation du public afin de mieux comprendre les principaux facteurs d'utilisation de la PF et d'identifier les sous-groupes de clients de la PF sur la base des attitudes et croyances en matière de PF. L'équipe a pu identifier quatre groupes cibles, qui ont inspiré les organisations locales du Soudan du Sud dans l'élaboration des messages et des solutions sur mesure de CSC pour la PF/SR avec le soutien de Breakthrough ACTION.

Réfractaires apparents (36%)

« Je crois aux droits des femmes ; je connais la PF, mais l'accès aux méthodes de contraception au sein de ma communauté peut s'avérer difficile. »

Adoptants privilégiés (30%)

« Je suis prête à avoir des enfants et je comprends la mesure dans laquelle la PF peut m'aider à atteindre cet objectif. »

Traditionalistes ayant des restrictions (17%)

« Je connais bien la PF, mais je ne saurais l'adopter sans permission. »

Aventuriers sceptiques (23%)

« J'aurais probablement un enfant dans un futur très lointain. Je n'ai pas d'opinion arrêtée et je n'ai pas pensé à la PF. »

Créer un sentiment d'appropriation

La CAH peut également permettre de renforcer les capacités des acteurs à plusieurs niveaux dans le but de trouver d'éventuelles solutions. Les bonnes idées peuvent émaner de n'importe quelle personne, en tout lieu, et sont souvent de meilleure qualité lorsqu'elles proviennent des expériences vécues au niveau local. L'implication des acteurs du gouvernement dans l'identification et la conception de solutions de façon conjointe avec les membres de la communauté permet de susciter la confiance, de renforcer l'appropriation des solutions, de développer des mécanismes de redevabilité et d'appropriation du gouvernement, et souligne l'importance d'associer le CSC pour la PF/SR aux interventions locales pertinentes. Il est essentiel d'impliquer d'un bout à l'autre du processus de conception conjointe, les personnes directement influencées par les obstacles liés au comportement et par les interventions proposées.

Au Guatemala, le programme de CSC pour la PF dirigé par la communauté à l'initiative de Breakthrough ACTION a permis de faciliter des échanges avec les membres de la communauté et de mettre en route une action collective pour garantir l'acceptation par la communauté et l'appropriation des solutions. *Dialogo de Saberes y Acción Colectiva* ou dialogue des sages et action collective de Breakthrough ACTION a permis d'élaborer un plan d'action communautaire qui comprend des activités relatives à dix comportements de santé, en particulier la PF et la nutrition, identifiés et classés par ordre de priorité par les acteurs communautaires. Le processus de mise sur pied des dialogues et la planification de l'action collective a permis de réunir des acteurs communautaires aux attitudes et opinions divergentes vis-à-vis de la PF, tels que les leaders religieux et les hommes opposés à l'utilisation de la PF. L'un des membres du personnel de Breakthrough ACTION au Guatemala a déclaré : *« La PF est de plus en plus sélectionnée comme principale activité dans la planification des communautés mayas. Réalité encore plus intéressante, ce thème est suggéré par les leaders religieux et les hommes ».*

En Zambie, Breakthrough ACTION a collaboré directement avec le Ministère de la Santé, les organisations communautaires, les organisations non gouvernementales, les écoles, les groupes

de divertissement (DJ et groupes de théâtre) et le secteur privé pour la mise sur pied des Journées du bien-être des [hommes](#) et des [adolescents](#), qui visent à renforcer l'engagement des hommes et des jeunes à l'utilisation des services de santé, notamment la PF/SR. L'implication des acteurs du gouvernement et des membres de la communauté dès la phase de conception de l'intervention a provoqué un sentiment d'appropriation conjointe. L'un des membres du personnel de Breakthrough ACTION impliqué dans ce processus en Zambie a partagé une citation qui souligne ce sentiment partagé d'appropriation des interventions : « *Les personnes qui ont contribué au développement de la boîte à outils - le Ministère de la Zambie, les prestataires de services, les ONG partenaires - ont ressenti un fort sentiment d'appropriation du processus qu'ils ont partagé avec leurs collègues...* »

Je pense que la joie est très grande lorsque ce type de témoignage n'émane pas de l'un d'entre nous – mais de quelqu'un d'autre qui connaît ce sentiment. »

ZOOM SUR UNE RESSOURCE PERTINENTE DU CSC POUR LA PF/SR



Mettre à profit la conception axée sur l'humain pour la planification familiale : leçons et considérations :

Cette fiche présente les opportunités et les recommandations pour l'utilisation de la CAH dans les programmes de PF axés sur les données probantes.

2

La conception et le développement de solutions conjointes et simples de CSC pour la PF/SR qui reposent sur les atouts, les concepts ou les repères actuels de la communauté permettent de créer des conditions favorables à la pérennité du changement de comportement.

Les programmes de CSC pour la PF/SR ne sont pas tenus d'être chronophages, multicouches ou complexes pour être considéré comme efficaces ou dignes d'investissement. Des innovations simples, conçues et développées de façon conjointe avec, par et pour les membres de la communauté et qui reposent sur des structures, des valeurs ou des pratiques actuelles permettent de créer des conditions favorables à l'accroissement de la demande et l'adoption des services de PF/SR. Les exemples ci-dessous révèlent l'importance de mettre à profit les concepts et les valeurs existants et appropriés sur le plan culturel, et de développer des solutions simples de CSC pour la PF/SR à partir de ce qui existe.

Mettre à profit les concepts/ valeurs existants et appropriés sur le plan culturel

Au Nigéria, dans le cadre de son approche multicanale de CSC visant à accroître la participation

des femmes dans des échanges relatifs à leur propre santé (renforçant ainsi l'équité entre les sexes) et à adopter de bons comportements en matière de PF/SR, Breakthrough ACTION a mis à profit un concept existant et propre à la culture appelé *adalci*, un mot haoussa qui signifie « proposer des règles du jeu équitables » ou « veiller à l'équité et la justice ». L'emploi du concept *adalci*, qui revêt une importance certaine dans l'Islam, a permis à Breakthrough ACTION Nigéria d'accroître le soutien communautaire à la PF/SR à travers le ciblage délibéré des leaders religieux masculins et féminins pour la promotion auprès des fidèles des bons comportements en matière de SMI, notamment la PF/SR. Breakthrough ACTION a mobilisé les leaders religieux, notamment les femmes, pour encourager les membres de la communauté à prendre soin de leur santé à travers le positionnement des notions d'inclusion, de santé et de bien-être des femmes dans le concept d'*adalci* et dans les autres normes

religieuses et sociales qui mettent l'accent sur l'équité et la justice. Aussi, Breakthrough ACTION Nigéria a contribué à la dissémination au sein des communautés d'informations relatives à la SMI et à la PF/SR, mettant ainsi en avant-plan les besoins des femmes en matière de PF/SR.

Développer des solutions simples à partir de ce qui existe

En République Démocratique du Congo (RDC), Breakthrough ACTION et les acteurs communautaires ont mis sur pied des solutions simples de CSC pour la PF/SR dans le cadre de la campagne VIVA! visant à promouvoir la communication au sein du couple et la prise de décision conjointe. L'une des activités de la campagne VIVA! est la Fête des couples, un événement public qui cible les couples mariés (parents d'enfants de moins de 5 ans), conduit par un animateur formé et des infirmières agréées ou des volontaires de santé communautaire. Dans le cadre de cette fête, 20 couples ont eu l'occasion de passer du temps ensemble en prenant part à plusieurs activités, telles que des compétitions sur des sujets liés à la santé qui permettent de renforcer les connaissances en matière de PF/SR, de soins prénatals, d'allaitement et d'autres sujets de santé. Ces événements publics sont inspirés du concept du célèbre jeu télévisé « *Libala ya Bosembo* » (Heureux mariage). Pendant l'évènement, les couples qui désirent accéder aux services de planification familiale ou obtenir des informations détaillées sur les différentes méthodes de contraception peuvent se rendre dans une tente privée pour bénéficier de conseils professionnels. Les fêtes des couples ont permis de créer une dynamique sociale favorable à l'adoption de plusieurs bons comportements en matière de santé, notamment la PF/SR, car les connaissances des couples sur des sujets liés à la santé sont récompensées et permettent de promouvoir l'égalité des sexes à travers une prise de décision conjointe en la matière.

« J'ai adopté une méthode de contraception, et je suis très reconnaissante à la campagne VIVA! qui a permis de convaincre mon époux et a donné lieu à une planification consensuelle. »

– Femme à Kalehe, Sud Kivu

Dans le but de renforcer la traçabilité de l'utilisation des services de santé suite à la participation aux interventions de la campagne

VIVA!, Breakthrough ACTION a distribué lors de ces événements communautaires des coupons de soins ou tickets de rappel. La majorité des tickets collectés (25%) provenait de la fête des couples, au-dessus des cinq (5) autres interventions VIVA !

D'autres solutions simples conçues par Breakthrough ACTION de façon conjointe avec les membres de la communauté et les prestataires de soins de santé comprennent :

- Au Togo, l'ajout de panneaux dans les structures de santé bénéficiant d'un appui pour faciliter l'orientation du flux de clients vers les services de PF et les autres services. Les réactions à chaud révèlent que les clients sont satisfaits de savoir exactement où aller au sein du centre de santé, et le personnel du centre se dit heureux de ces améliorations.
- En Côte d'Ivoire, l'adoption d'un nouvel outil normalisé de conseils pour l'amélioration de la qualité des services de PF. Les clients ont souligné la capacité des prestataires ayant utilisé le nouvel outil à apporter sans hésitation aucune des informations précises sur les effets secondaires.

ZOOM SUR UNE RESSOURCE PERTINENTE DU CSC POUR LA PF/SR



Diagramme de flux du CSC : République Démocratique du Congo :

Cet outil met en évidence le déploiement de l'approche de Breakthrough ACTION en RDC à partir de méthodes qui favorisent la participation des membres de la communauté directement touchés par les activités identifiées dans la conception et la phase de test desdites activités.



Démonstration sur les méthodes de planification familiale lors d'une fête de couples en République Démocratique du Congo. Photo par Breakthrough ACTION

3

Des solutions efficaces de CSC pour la PF/SR permettent de trouver le juste équilibre entre la simplicité et la complexité, grâce à l'itération et l'adaptation à des groupes spécifiques.

Même si les solutions de CSC pour la PF/SR ont des volets et des utilisateurs multiples qui permettent de capter la vaste gamme d'interrelations, de normes sociales et de genre et de proposer une approche complète pour le CSC, il demeure nécessaire de recourir à une conception itérative qui garantit la simplicité et la clarté des outils ou approches spécifiques utilisés. Le programme de Breakthrough ACTION peut permettre de lever les multiples obstacles complexes à la PF/SR qui sont liés au comportement et de proposer des solutions de CSC tout aussi complexes. Toutefois, la conception, les essais et les améliorations continus des solutions de façon conjointe avec les membres de la communauté révèlent que la simplification est la clé pour rencontrer les communautés à l'endroit où elles se trouvent. En outre, les outils et solutions communautaires simples doivent être transportables et adaptables pour en faciliter le passage à échelle par les autres partenaires de mise en œuvre et les acteurs du gouvernement. Les exemples ci-dessous soulignent l'importance de la simplification dans les programmes de CSC pour la PF/SR.

L'outil **Empathways** a été développé par Breakthrough ACTION pour renforcer l'empathie des différents acteurs envers les jeunes, afin d'améliorer la prestation de services de PF axés sur les jeunes. L'outil complet est une activité de 50 jeux de cartes à trois tours qui vise à faciliter des échanges dynamiques entre les prestataires de santé et les jeunes clients ; elle peut s'étaler sur toute la journée. Il s'agissait au début d'un outil grand et complexe doté de plusieurs composantes et destiné à plusieurs publics, notamment les chercheurs, les concepteurs de programmes, les décideurs et les autres acteurs clés, qui est ensuite devenu plus précis pour mieux faciliter les échanges entre les prestataires et les jeunes.

Le pré-test de l'outil simplifié auprès des membres de la communauté a permis de confirmer la pertinence de l'approche et de faciliter la réalisation des objectifs de l'outil. Par ailleurs, Breakthrough

ACTION a cerné l'importance de proposer aux utilisateurs une option de sélection de quelques cartes uniquement à chaque reprise, afin d'améliorer la précision de l'outil. Cette adaptation aux prestataires de PF et aux jeunes a été mise à l'échelle dans le cadre d'une itération jeunes-adultes de l'outil Empathways dans Breakthrough ACTION Afrique de l'Ouest (WABA) mise en œuvre l'année dernière au Burkina Faso, au Togo, au Niger et en Côte d'Ivoire. Dans l'itération jeune-adulte, 9 à 12 cartes sur un total de 50 sont utilisées afin de faire tenir les sessions en 90 minutes, au lieu d'utiliser l'ensemble des cartes sur toute une journée.

L'un des membres du personnel de Breakthrough ACTION a d'ailleurs déclaré au sujet de la conception et du développement du concept original de l'outil Empathways : « *Le processus de mise en œuvre, de conception et de prise en compte des expériences et des besoins des jeunes jugés importants en termes de PF/SR était certes passionnant et complexe, mais également impressionnant. Les séances de validation ont révélé la nécessité de le simplifier, de spécifier le public et d'être réaliste quant à ce que les gens peuvent décider d'utiliser.* »

ZOOM SUR UNE RESSOURCE PERTINENTE DU CSC POUR LA PF/SR



Adaptations de l'outil Empathways.

Depuis sa publication en 2021, l'outil Empathways a été adapté à différents contextes avec divers publics pour atteindre les objectifs de santé, en particulier pour aborder les normes de PF chez les jeunes et les leaders communautaires, et pour aborder l'adhésion au traitement du VIH.

Recommandations et Considérations Pour Placer Les Communautés au Centre de L'action

- Impliquer dès le début les particuliers, les membres de la communauté, les acteurs du gouvernement et bien d'autres de part et d'autre du processus de conception conjointe et de mise en œuvre. La conception conjointe ne permet pas seulement de mettre en lumière des informations utiles, mais constitue également un puissant moyen de susciter l'appropriation et l'enthousiasme au sujet de la solution créée. Le fait de voir ses idées reflétées dans la solution proposée permet de renforcer la confiance dans le processus et favorise la durabilité de la mise en œuvre.
- Démarrer l'implication de la communauté dans le processus de conception conjointe à l'aide des points de contacts fréquents. Au fil du temps, les structures gouvernementales deviennent plus sensibles aux besoins des membres de la communauté ; sur cette base, la fréquence de l'engagement et le moyen d'interaction peuvent évoluer du mode présentiel aux appels téléphoniques selon la nature de l'information à communiquer et à partager.
- Renforcer les capacités des partenaires et des institutions à l'échelle locale pour leur permettre de mener de façon autonome et conjointe les processus de conception, de planifier et de budgétiser la mise en œuvre et de suivre l'impact à l'avenir. Pour ce faire, il convient de faciliter le processus de conception conjointe par l'implication des partenaires et institutions locaux qui considèrent les membres de la communauté comme des acteurs clés capables de susciter le changement et comprennent l'importance de s'engager dans les processus de conception conjointe.
- Reconnaître le caractère chronophage des activités de conception et de création conjointes.

Certains acteurs, notamment les moins habitués à la CAH peuvent sous-estimer le temps nécessaire à la réalisation du processus. Procéder en conséquence à la sensibilisation et à la conception des plans de travail et des budgets. Le suivi des impacts du CSC axé sur la communauté peut s'avérer latent et revêt donc une importance particulière, notamment les changements qui peuvent être observés dans l'efficacité et l'action collective, le capital, la cohésion et les normes sociales.

- Impliquer les leaders clés - ex. : leaders religieux - dans les programmes de CSC pour la PF/SR afin d'augmenter la probabilité et la pérennité du changement de comportement.
- Observer les valeurs, les services et les pratiques déjà utilisés ou qui revêtent une importance prioritaire au sein de la communauté. Intégrer ces considérations dans le processus de conception conjointe et mettre à profit les concepts, les valeurs et les atouts connus dans le développement de nouvelles solutions/ innovations en matière de CSC pour la PF/RH.
- Mettre à profit les principes existants, et créer de nouvelles associations et connexions entre des lieux, des personnes, des concepts et des produits pour parvenir à des innovations simples, progressives et économiques.
- Garder à l'esprit que l'efficacité des programmes et des interventions du CSC pour la PF/SR ne réside pas dans la complexité. Impliquer un seul groupe à la fois et utiliser des outils simples pour faciliter leur déploiement et améliorer l'efficacité de ces outils sur le long terme.

Cette fiche technique est rendue possible grâce au généreux soutien du peuple américain par le biais de l'Agence des États-Unis pour le développement international (USAID). Le contenu relève de la responsabilité de Breakthrough ACTION et ne reflète pas nécessairement le point de vue de l'USAID ou du gouvernement des États-Unis.