

Dix leçons tirées des programmes de changement social et de comportement pour la PF/SR de Breakthrough ACTION



Discussions avec des membres influents de la communauté sur les approches ou activités potentielles du programme pour améliorer la communication entre adultes et enfants en RDC. Photo : Breakthrough ACTION



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

Breakthrough
ACTION 
FOR SOCIAL & BEHAVIOR CHANGE

Contexte

Le Changement social et de comportement (CSC) est une composante essentielle dans la réalisation des objectifs de développement mondiaux, notamment la planification familiale (PF). Le CSC est une discipline qui s'appuie sur une compréhension approfondie du comportement humain et sociétal et sur des interventions éprouvées, telles que les médias, l'engagement des groupes communautaires et la communication interpersonnelle, pour accroître l'adoption de comportements sains et influencer les normes sociales qui sous-tendent ces comportements. La matérialisation de l'engagement pris par la communauté internationale d'assurer l'accès universel à la santé reproductive à l'horizon 2030, y compris aux informations et aux services relatifs à la PF passe nécessairement par une compréhension des obstacles à l'utilisation de la contraception moderne et des moyens pouvant faciliter cette utilisation. Les programmes de PF doivent appliquer de manière cohérente et

systematique une approche comportementale pour identifier les obstacles et les moyens de facilitation et mettre en œuvre des interventions de CSC conçues de manière stratégique.

Au cours des quatre dernières années, [Breakthrough ACTION](#) a réalisé toute une série d'activités visant à améliorer les résultats de la PF, notamment le plaidoyer au niveau mondial et régional, l'assistance technique et le renforcement des capacités, ainsi que la mise en œuvre au niveau national de campagnes et de solutions autour du CSC. Cette fiche technique présente les dix principales leçons tirées des travaux menés dans le cadre du projet sur le CSC dans le domaine de la PF. [Trois autres fiches techniques complémentaires](#) entrent un plus en profondeur en présentant les détails et les exemples de ces leçons apprises et fournissent des recommandations aux partenaires d'exécution, aux gouvernements et aux bailleurs de fonds soucieux d'améliorer leurs programmes de CSC dans le domaine de la planification familiale et de la santé reproductive.

Aperçu de Breakthrough ACTION

De quoi s'agit-il ?

Breakthrough ACTION est un projet mondial étalé sur huit ans, financé par l'Agence des États-Unis pour le développement international. Il a pour but d'accélérer le recours au Changement social et de comportement par le biais d'outils et de processus innovants et éprouvés, qui favorisent l'adoption de comportements sains, tout en abordant les obstacles structurels et les normes sociales et de genre sous-jacentes qui empêchent l'utilisation des services et des pratiques de santé positives.

Qui en est le pilote ?

Il s'agit d'un partenariat mené par le Centre Johns Hopkins pour les programmes de communication en collaboration avec Save the Children, ThinkPlace US, ideas42, Camber Collective, le Centre international de recherches sur les femmes et Viamo.

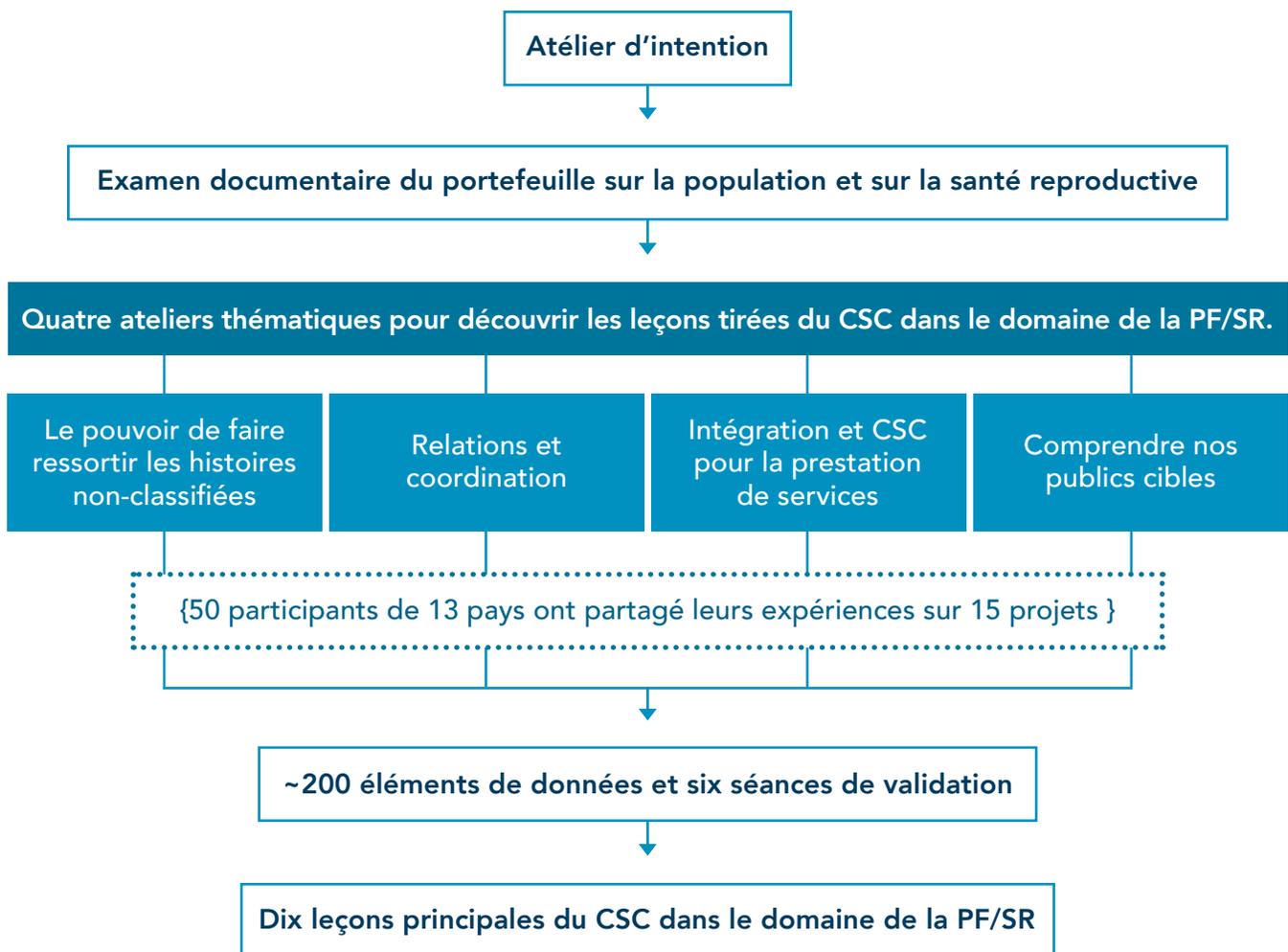
Durée du Projet ?

De juillet 2017 à juillet 2025

Approche pour découvrir les principales leçons

Pour découvrir les leçons tirées des programmes de CSC dans le domaine de la PF/SR, Breakthrough ACTION a organisé un atelier d'intention avec son personnel travaillant dans le domaine de la PF afin de discuter et d'identifier les faits marquants des dernières années de programmation. Il a ensuite procédé à une analyse documentaire du programme Breakthrough ACTION, examiné les données de suivi et organisé des ateliers virtuels avec son personnel afin de partager les expériences, les recommandations et les réflexions liées à quatre thèmes préliminaires (**Figure 1**). Ces ateliers ont vu la participation du personnel du Burkina Faso, de Côte d'Ivoire, de la République démocratique du Congo, de l'Éthiopie, de Guatemala, de la Guinée, du Libéria, du Malawi, du Niger, du Nigéria, du Togo, du Sud Soudan, et de la Zambie. Les expériences et recommandations qualitatives partagées dans le cadre des ateliers ont ensuite été codées et regroupées afin de révéler de nouveaux thèmes et modèles. Les principales leçons ont ensuite été affinées et validées de manière asynchrone avec un personnel de choix chargé de l'assistance au niveau mondial et un personnel au niveau de chaque pays de déploiement.

Figure 1. Principales activités ayant permis l'identification et la validation des dix leçons principales.



Dix leçons principales tirées du déploiement du CSC dans le domaine de la PF/SR

Dix leçons principales ont été tirées des travaux de Breakthrough ACTION à travers trois thèmes :

1. Aller au-delà de l'engagement pour fournir un CSC dans le domaine de la PF/SR axé sur la communauté.
2. Renforcer le CSC dans la prestation de services.
3. Assurer des partenariats et une coordination efficaces.



Un relais communautaire vérifiant son kit avant d'aller sur le terrain pour organiser une « fête des couples » au Sud Kivu, RDC. Photo par Breakthrough ACTION

Aller au-delà de l'engagement : Changement social et de comportement dans la programmation de la planification familiale et de la santé reproductive axé sur la communauté

Breakthrough ACTION valorise l'inclusion et la participation en tant que caractéristiques nécessaires d'une programmation sur le CSC responsable. Le projet est soucieux de l'engagement et du partenariat communautaires et place les utilisateurs et les communautés au centre de son action. La cocréation de concert avec les communautés dans la conception des interventions permet de s'assurer que ces interventions répondent aux besoins réels des membres de la communauté et qu'elles sont développées avec un réel souci de comprendre leurs réalités vécues.

Principales leçons:

1. L'implication de la communauté dans le processus de co-conception permet de découvrir des idées plus nuancées et de créer des solutions locales et efficaces de CSC dans le domaine de la PF/SR.
2. La co-conception et le co-développement de solutions simples de CSC dans le domaine de la PF/SR qui s'appuient sur les atouts, les concepts ou les points de référence communautaires existants permettent de créer l'environnement nécessaire à un changement de comportement durable.
3. Les solutions efficaces de CSC dans le domaine de la PF/SR trouvent l'équilibre idéal entre simplicité et complexité par l'itération et l'adaptation à des publics spécifiques.

Renforcer le Changement social et de comportement dans la prestation de services : Adapter les interventions aux différentes parties prenantes de la planification familiale et de la santé reproductive

Le CSC dans la prestation de services fait référence à l'utilisation des processus et techniques de CSC pour motiver et accroître l'adoption et le maintien des comportements liés aux services de santé, y compris l'utilisation de la contraception moderne. Les exécutants doivent adapter les interventions sur le CSC aux obstacles et aux moyens de facilitation spécifiques auxquels sont confrontés non seulement les différents clients actuels et potentiels de la PF, y compris les jeunes, les couples et les hommes, mais aussi ceux qui fournissent

les services, y compris les prestataires issus des structures de santé et les agents de santé communautaires (ASC). Les programmes peuvent appliquer le CSC tout au long du continuum de prestation de services pour améliorer l'accès et l'utilisation des services de PF/SR.

Principales leçons:

4. Mettre sur pieds une offre de soins de santé empreints d'empathie et de compassion à l'égard des jeunes est essentiel pour améliorer leurs comportements en matière de santé, notamment en ce qui concerne les services de contraception.
5. Tirer parti des circonstances dans lesquelles les hommes recherchent des services de santé et les faire participer intentionnellement aux discussions sur la PF/SR peut améliorer la communication au sein du couple et la prise de décision conjointe sur la PF.
6. Faciliter les dialogues entre prestataires et clients au sein des communautés peut susciter l'empathie, la générosité et la résolution conjointe des problèmes.
7. Le renforcement des capacités des ASC par le biais des outils CSC accroît leur efficacité et leur confiance dans l'exercice de leurs fonctions et améliore le nombre de références effectuées par la communauté.

Assurer des partenariats et une coordination efficaces pour le changement social et de comportement dans le domaine de la planification familiale et de la santé reproductive

Les Objectifs de Développement Durable, Family Planning 2030, et les objectifs du Partenariat de Ouagadougou soutiennent tous le désir d'assurer un accès universel aux informations et services de PF/SR. Les praticiens du CSC peuvent jouer un rôle plus important en veillant à ce que tout le monde ait le même accès aux informations, aux services et aux produits de santé. Pour que cela devienne une réalité, des partenariats efficaces sont nécessaires pour coordonner la mise à l'échelle du CSC dans la programmation de la PF/SR.

Principales leçons:

8. Une vision partagée ancrée dans la compréhension des priorités et des besoins des partenaires peut conduire à des partenariats plus efficaces pour le CSC dans les programmes de PF/SR.
9. Utiliser le CSC pour positionner la PF/SR comme l'un des facteurs d'une vie saine peut attirer plus de partenaires multisectoriels et toucher plus de clients potentiels de la PF.
10. De même que la conception et l'essai des interventions sur le CSC sont progressifs et itératifs, la détermination des résultats et de l'impact l'est aussi.

Pour en savoir plus sur chaque leçon, veuillez consulter les fiches techniques thématiques complémentaires.

Cette fiche technique a été réalisée grâce à l'appui généreux du peuple américain par le biais de l'Agence des États-Unis pour le développement international (USAID). Son contenu relève de la responsabilité de Breakthrough ACTION et ne reflète pas nécessairement les opinions de l'USAID ou du gouvernement des États-Unis.