

# Renforcer le changement social et de comportement dans la prestation de services :

## Adapter Les Interventions Aux Différentes Parties Prenantes de La Planification Familiale et de La Santé Reproductive



Prestataire de santé avec un client utilisant l'affiche de confidentialité et la promesse client-prestataire en Zambie.  
Photo : Breakthrough ACTION



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

**Breakthrough**  
**ACTION**  
FOR SOCIAL & BEHAVIOR CHANGE



# Contexte

Le changement social et de comportement (CSC) dans la prestation de services se rapporte à l'utilisation des processus et techniques de CSC qui suscitent la motivation et permettent d'accroître l'adoption et le maintien des bons comportements en matière de santé, notamment l'utilisation de la planification familiale (PF). Les exécutants doivent adapter les interventions du CSC aux obstacles et possibilités que rencontrent les clients de PF actuels et potentiels - notamment les jeunes, les couples, les hommes - ainsi que les prestataires de services, plus précisément les prestataires des structures de santé et les agents de santé communautaires (ASC). **Breakthrough ACTION** applique les approches du CSC à tout le processus de prestation de services dans le but d'améliorer l'accès et l'utilisation des

services de PF par les personnes intéressées. Le CSC dans la prestation de services permet de mettre l'accent sur les interactions au cours du service : l'utilisation du CSC pour motiver les clients à accéder aux services (avant les services), pour améliorer les interactions entre le client et le prestataire (pendant les services) et pour stimuler l'adoption et le maintien (après les services), tel que présenté dans le modèle du **Cercle continu des soins™** (Figure 1). Les programmes axés sur le CSC dans la prestation de services doivent tenir compte entre autres, des normes sociales et culturelles susceptibles d'influencer la décision d'utiliser (ou non) les services, de l'environnement physique dans lequel sont fournis les services et de la communication entre le client et le prestataire.

Figure 1. Le cercle continu des soins™ dans le CSC et la prestation de services



Cette fiche technique est l'une des trois synthèses thématiques complémentaires sur les principales leçons apprises de Breakthrough ACTION, issues de son travail en matière de CSC pour la PF au cours des dernières années. Ces synthèses mettent en exergue trois thématiques clés des programmes sur le CSC de Breakthrough ACTION dans la planification familiale et la santé reproductive (PF/SR) : placer les membres de la communauté au centre de l'action, soutenir le CSC dans la prestation de services et mettre sur pied des partenariats et une coordination efficace. L'approche utilisée par Breakthrough ACTION pour identifier et consolider ces leçons apprises est présentée dans la synthèse intitulée « [Dix leçons tirées des programmes de changement social et de comportement pour la PF/SR de Breakthrough ACTION.](#) »

Cette fiche technique résume l'expérience de Breakthrough ACTION au cours des dernières années dans la mise en œuvre des solutions du CSC pour la PF/SR dans 13 pays, notamment le Burkina Faso, la Côte d'Ivoire, la République Démocratique du Congo (RDC), l'Éthiopie, le Guatemala, la Guinée, le Libéria, le Malawi, le Niger, le Nigéria, le Togo, le Soudan du Sud et la Zambie. Même si les leçons présentées par cette fiche technique proviennent du projet mis en œuvre par l'un de ces pays, la pertinence des résultats permet de les appliquer au contexte des autres pays.



Jeune mère en Guinée. Photo : Breakthrough ACTION

## Avantages de la mise en œuvre du CSC dans des contextes de prestation de services

- Créer un environnement favorable à la PF/SR.
- Améliorer l'accès aux services de PF/SR.
- Renforcer les interactions entre clients et prestataires, à travers l'encouragement et la promotion de l'écoute empathique, ainsi que la prestation de soins compatissants.
- Accroître la motivation des prestataires et la satisfaction au travail.
- Apporter aux clients une meilleure information et les responsabiliser.
- Accroître l'utilisation des services de PF/SR et des autres services de santé.

## Défis de mise en œuvre du CSC dans des contextes de prestation de services

- Il peut arriver que les prestataires des structures de santé et les ASC soient très occupés et manquent de temps pour apporter des soins empreints d'empathie ou de compassion.
- La lutte contre les obstacles d'ordre normatifs et structurels qui entravent l'accès et l'utilisation des services par les clients demande assez de temps.
- Les défis de coordination qui existent entre le CSC et les partenaires de prestation de services sont relatifs aux mandats, aux calendriers de mise en œuvre et au défaut de clarté autour des différents rôles.

# Principales leçons apprises de Breakthrough ACTION

Les principales leçons apprises de Breakthrough ACTION dans cette thématique permettent de renforcer les trois principes du modèle du [Cercle continu des soins™](#), qui souligne la nécessité de comprendre le public visé et d'identifier ses besoins, ses valeurs spécifiques et les potentiels obstacles au changement. La clé du succès des solutions de CSC réside dans la prise en compte des principaux besoins, des perspectives et des désirs des clients et des prestataires. Cela ne peut être possible que lorsque les programmes de CSC travaillent en collaboration avec les partenaires de prestation de services et les ministères de la santé.

1

**Il s'avère crucial de dispenser aux jeunes des soins empreints de compassion et d'empathie, afin d'encourager au milieu d'eux des comportements utiles à la préservation de la santé, notamment en ce qui concerne l'utilisation des méthodes de contraception.**

Les jeunes doivent ressentir et bénéficier de l'empathie de la part des prestataires ; ils doivent avoir l'assurance du respect de la confidentialité de leur intérêt et de leur usage des services de PF/SR. Cette perception peut devenir une réalité si les soins sont prodigués avec compassion et empreints d'empathie mutuelle. L'empathie est l'attitude, la méthode et la pratique qui consiste à adopter le point de vue d'une autre personne afin de mieux comprendre ses besoins lors de la conception de services, de produits ou d'expériences d'impact significatif. Ce changement de l'empathie au niveau interpersonnel peut avoir des répercussions dans le modèle [socio-écologique](#) et aboutir au renforcement de la confiance institutionnelle. Les exemples ci-dessous illustrent la manière dont des soins empreints d'empathie peuvent répondre aux préoccupations des jeunes liées à la confidentialité et au respect de la vie privée, et comment la formation sur les soins empreints d'empathie peut être mise à l'échelle dans le cadre de programmes pour prestataires de services approuvés au plan national.

## **Aborder la question de confidentialité et de vie privée des jeunes en créant une atmosphère favorable au sein de la structure.**

En Zambie, les jeunes n'utilisaient pas les services de PF/SR par souci du non-respect de leur vie privée et de leur confidentialité, entre autres ; ils

craignaient que leurs parents découvrent leur vie sexuelle active. En outre, ils craignaient le jugement ou les réprimandes des prestataires. D'ailleurs, ces préoccupations et craintes ont eu un impact sur l'accès des jeunes aux autres services de santé, notamment le dépistage du VIH.

Pour relever ces défis, Breakthrough ACTION a initié le programme *Ishibeni Utuntu* ou [Journées du bien-être des adolescents](#), une journée mensuelle dédiée à la santé et au bien-être des adolescents. Dans le cadre de cette journée, tous les partenaires de mise en œuvre impliqués dans la Journée du bien-être ont invité des adolescents âgés de 15 à 19 ans à se rendre dans les structures de santé pour recevoir au sein d'un cadre discret des services utiles pour le bien-être (ex. : PF, dépistage du VIH, conseils nutritionnels, examens de contrôle, dépistage du paludisme et informations sur l'utilisation des moustiquaires imprégnées d'insecticide). Pendant qu'ils attendaient leur tour de consultation individuelle par un prestataire de santé, les adolescents ont eu la possibilité de participer à des jeux et activités collectifs instructifs animés par des pairs éducateurs et/ou des bénévoles communautaires. Chaque adolescent a bénéficié d'une consultation privée au cours de laquelle les prestataires ont utilisé une checklist développée par Breakthrough ACTION afin d'aborder de façon systématique les questions relatives à la nutrition, au paludisme, au VIH et à la PF/SR. Les adolescents

ont également été en mesure de poser toutes leurs questions du moment relatives à la santé ou au bien-être. Chaque adolescent a reçu à la fin de la consultation une trousse d'informations.

Dans le cadre de la mise en œuvre de cette solution, Breakthrough ACTION a procédé à la formation des prestataires sur les besoins spécifiques des adolescents et au soutien des prestataires à travers les visites de supervision de soutien mensuelles et les formations de recyclage annuelles. Au nombre de ces formations, on peut citer le développement des compétences (utilisation des jeux de rôle et des mécanismes de réponse), les bonnes pratiques pour les conseillers, les informations sur les étapes de la vie des adolescents, les besoins à chaque étape de la vie, et la nécessité de veiller à la [confidentialité](#). À la fin de la formation sur la confidentialité, les prestataires ont signé un engagement à préserver le caractère confidentiel des consultations.

**Les adolescents interrogés (N = 993) qui ont participé aux Journées du bien-être ont affirmé être satisfaits de leurs visites à la clinique, et environ 90% ont affirmé être d'accord ou totalement d'accord pour tous les volets de satisfaction évalués.**

Par ailleurs, les prestataires de santé du district ont été interrogés sur leurs points de vue et leurs expériences pendant les journées du bien-être, et ont mentionné une augmentation de la fréquence des clients ayant recours aux soins suite aux conseils intégrés du CSC pendant les Journées du bien-être. Les prestataires de santé pensent que les messages et les conseils intégrés du CSC ont encouragé les participants à se rendre plus souvent dans les structures de santé pour solliciter des services, et ont également permis de créer un environnement favorable à la réduction de la stigmatisation.

## Former les prestataires à la dispensation de soins empreints d'empathie

Breakthrough ACTION Libéria, en collaboration avec le ministère de la Santé et les partenaires de prestation de services, a exploité les supports de communication et de conseil interpersonnels en usage (CCIP) pour élaborer un programme national de formation des prestataires de services de santé en CCIP afin d'améliorer les interactions avec les clients et de proposer des services de santé plus empathiques et axés sur le client. L'outil Empathways

de Breakthrough ACTION a été intégré au programme. Dans le cadre de cette activité, chaque prestataire est associé à un jeune, et utilise les cartes Empathways à trois reprises. Lors du dernier tour, les prestataires doivent imaginer comment mettre en pratique les notions sur la confiance, la compassion et la compréhension acquises dans les tours 1 et 2 pour améliorer la prestation de services de PF aux jeunes. Après avoir renseigné les scénarios des cartes, les prestataires et les jeunes sont invités à réfléchir aux principales conclusions, et les faire correspondre à la prestation de services de PF aux jeunes.

Dans le but de soutenir davantage le déploiement du programme, Breakthrough ACTION a développé un système intégré et conjoint de supervision formative pour la supervision et le suivi, et a créé un groupe WhatsApp pour tous les maîtres formateurs afin de promouvoir la collaboration, la coordination et l'apprentissage continu. La formation CCIP a été étendue à 15 districts de trois comtés, en collaboration avec le ministère central de la santé et les équipes de santé des comtés respectifs (ESC). **À ce jour, les prestataires de 53 structures de santé ont bénéficié de cette formation. Les participants à la formation et les ESC ont reconnu le caractère inédit de ce type de formation destinée aux prestataires des structures de santé, et ont recommandé de la dispenser à tous les prestataires de services à travers le pays.**

### ZOOM SUR UNE RESSOURCE PERTINENTE DU CSC POUR LA PF/SR



#### Empathways:

*Cet outil axé sur des cartes peut permettre de prodiguer aux jeunes des soins empreints d'empathie et de compassion.*



## 2

**Il peut s'avérer utile de se servir des circonstances dans lesquelles les hommes ont recours aux soins de santé pour les impliquer de façon intentionnelle dans les échanges sur la PF/SR, afin d'améliorer la communication au sein du couple et la prise de décision conjointe en matière de PF.**

Dans bon nombre de pays, il n'est pas coutume pour les hommes de recourir aux services de santé dans les structures, et ce pour diverses raisons. Lorsque le manque de temps constitue un frein au recours aux soins, rencontrer les hommes en présentiel là où ils se trouvent pourra permettre de créer des possibilités de dialogue importantes. En outre, le fait de présenter la structure de santé comme un lieu dédié à la santé et au bien-être spécifique des hommes peut permettre d'accroître le recours aux soins chez les hommes, en particulier si la structure est ouverte le week-end ou connaît des heures d'ouverture prolongées. Enfin, l'intégration de la PF/SR dans la thématique de la santé et du bien-être au sens large du terme peut permettre de lever la perception de la PF/SR comme une affaire de femmes, et de normaliser les discussions sur l'utilisation de la PF. Les exemples ci-dessous illustrent des méthodes adéquates pour partager aux hommes des messages relatifs à PF à l'endroit où ils se trouvent afin de créer un « espace » intentionnel qui les incite à se rendre dans la structure de santé.

### **Rencontrer les hommes à l'endroit où ils se trouvent**

En RDC, Breakthrough ACTION a essayé de traiter la perception négative des partenaires masculins au sujet de la contraception par des visites à domicile et des rencontres avec les hommes au sein des maternités, alors qu'ils accompagnent leurs épouses pour l'accouchement. Dans ces deux cas, les hommes se sont montrés ouverts aux discussions sur les avantages de l'espacement des naissances. La clé du succès pour atteindre et impliquer les hommes était d'identifier le moment approprié et pertinent pour le couple pour des échanges sur la santé et notamment la PF. Un homme de Kaziba, au Sud-Kivu, qui a participé aux interventions a affirmé :

**« À présent, nous constatons qu'il existe dans certains ménages un climat de dialogue entre le mari et la femme sur l'approche de gestion de la planification familiale, des soins prénatals et de la vaccination des enfants. »**

– HOMME À KAZIBA, SUD KIVU

### **Identifier des horaires et des lieux de rencontre dédiés pour des échanges autour de la santé des hommes**

En Zambie, Breakthrough ACTION a initié les **Journées du bien-être des hommes** organisées un samedi par mois au minimum, dans le but d'accroître la participation des hommes et de casser le préjugé selon lequel les structures de santé sont réservées aux femmes et aux enfants. Les prestataires ont mené des consultations individuelles à l'aide d'un outil de travail qui permet de se rappeler d'aborder avec les hommes les préoccupations relatives à la vie privée et la confidentialité, et ont pris le soin de préciser que la communication lors de la consultation doit rester bidirectionnelle ; ils ont enfin répondu aux questions spécifiques au cours de l'examen physique général. En outre, les prestataires se sont attardés sur les habitudes alimentaires et la pratique d'une activité physique, et ont cherché à savoir si les hommes consultés avaient soufferts du paludisme au cours de l'année écoulée, s'ils avaient passé chaque nuit sous une moustiquaire imprégnée d'insecticide, et s'il y avait un risque d'infection par le VIH, après avoir effectué le test de dépistage grâce à un outil validé ; ils ont ensuite fourni des préservatifs et ont posé aux hommes la question de savoir s'ils souhaitent en savoir plus sur les autres options de PF en plus des préservatifs. L'outil de travail a permis de garantir une uniformité dans le processus, les mêmes sujets étant abordés par chaque prestataire lors de chaque consultation ; les discussions sur la PF ont ainsi été intégrées et normalisées dans les services du bien-être général.

#### **ZOOM SUR UNE RESSOURCE PERTINENTE DU CSC POUR LA PF/SR**



#### **Savoir, Veiller, Agir : Une théorie du changement visant à impliquer les hommes et les garçons dans la planification familiale :**

*Cet outil peut permettre d'orienter les réflexions des exécutants de programme sur l'approche de gestion des facteurs clés afin d'apporter les changements nécessaires permettant une implication significative des hommes et des garçons dans leurs programmes et services de PF/SR.*

### 3

## Faciliter les dialogues entre prestataires et clients au sein des communautés pour susciter l'empathie, la générosité et la résolution conjointe des problèmes.

Le fait de déplacer les conversations des structures de santé vers les communautés peut permettre de modifier la nature transactionnelle de l'interaction prestataire-client à un contact plus relationnel et coopératif, et de renforcer le sentiment d'empathie et de confiance mutuelle entre les clients et les prestataires. Au fil des dialogues qui permettent de renforcer la compassion et la compréhension des défis de l'autre, chaque groupe d'acteurs découvre la contribution à apporter pour résoudre le problème de l'autre. Les exemples de conversations communautaires sur la PF/SR ci-dessous révèlent la mise à profit du rapprochement entre prestataires et membres de la communauté pour susciter un changement efficace dans les mentalités et les actions des prestataires et des clients.

### Encourager et soutenir l'organisation des réunions en présentiel avec les prestataires au sein de la communauté

Au Burkina Faso, au Togo, au Niger et en Côte d'Ivoire, les prestataires de santé qui s'engagent dans des conversations communautaires et des visites guidées (ou inspections de site) découvrent les problèmes de santé et les obstacles liés au recours aux services dans les cliniques médicales des communautés qu'ils desservent. Suite à ces échanges et ces visites, les prestataires deviennent plus accueillants envers les clients et sollicitent l'implication des dirigeants communautaires pour l'amélioration de l'utilisation et de la qualité des services. Cette approche a permis d'améliorer l'accès et l'efficacité, et les prestataires ont pu consacrer davantage de leur temps aux clients. **Les données de suivi révèlent que ces deux activités ont contribué à recenser 2050 adoptants de PF en Côte d'Ivoire, 1445 au Niger, 637 au Togo et 234 au Burkina Faso.**

### Renforcer la confiance grâce aux dialogues communautaires

L'expérience de Breakthrough ACTION a révélé que les membres de la communauté apprécient la descente des prestataires au sein de la communauté pour des échanges sur les problèmes de santé. L'un des membres du personnel de Breakthrough ACTION au Togo a déclaré : « *Les populations sont plus enclines à recevoir les messages, les conversations permettent de renforcer la confiance entre les prestataires et les membres de la communauté, et ces derniers se sentent ensuite à l'aise d'aller rencontrer les prestataires dans la structure de santé pour la gestion de leurs besoins en PF/SR.* » Ces activités communautaires ont permis aux prestataires de recueillir directement les préoccupations des hommes accompagnent rarement leurs partenaires dans les structures de santé. Cette écoute des préoccupations par les prestataires a permis de favoriser l'implication des couples dans les activités de conseils et la prise de décision conjointe sur la PF. **Les données de suivi révèlent que les dialogues communautaires ont conduit à l'amélioration du pourcentage de nouvelles adoptions de méthodes de PF au Burkina Faso (56,9%), au Togo (52,1%) et en Côte d'Ivoire (49,3%), respectivement.**

#### ZOOM SUR UNE RESSOURCE PERTINENTE DU CSC POUR LA PF/SR



#### L'écosystème de comportement des prestataires et la boîte à outils du changement de comportement des prestataires pour la planification familiale :

*Ces outils peuvent permettre aux gestionnaires et exécutants des programmes du CSC de mieux définir, concevoir et tester les interventions qui visent le changement de comportement des prestataires.*

# 4

## Le renforcement des capacités des ASC à travers l'utilisation des outils du CSC permet de renforcer leur auto-efficacité et leur confiance lors de la réalisation des activités, et de faciliter les références de cas effectuées par les membres de la communauté.

La contribution des ASC est essentielle pour connecter les membres de la communauté aux structures de santé dans le cadre de la prestation de services de PF/SR. Toutefois, il peut arriver que les ASC ne soient pas à l'aise pour discuter de la PF avec les femmes et les couples de leurs communautés. Ils peuvent manquer de compétences et de confiance pour y parvenir. Par conséquent, l'utilisation par les ASC des outils du CSC pour la PF/SR est une grande source de motivation, car ces outils permettent d'améliorer la confiance et de renforcer les capacités à répondre aux besoins des membres de leur communauté. Le partage des nouvelles connaissances en matière de PF, leur permet d'identifier et de connecter au système de santé les potentiels clients de la PF. Les exemples ci-dessous indiquent comment concevoir des outils de CSC en collaboration avec les ASC, et les mettre à profit pour le renforcement des capacités.

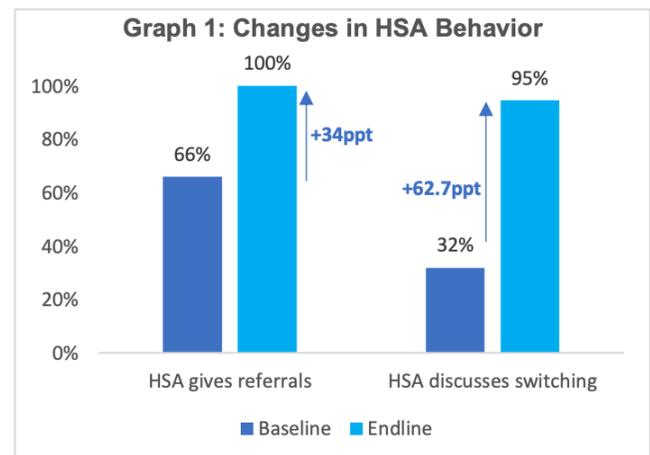
### Concevoir des outils avec la collaboration des ASC

Au Malawi, Breakthrough ACTION avait initialement prévu de mettre sur pied un [outil de conseils en PF](#) avec le concours des prestataires des structures de santé. En réponse à la pandémie de COVID-19, Breakthrough ACTION a dû modifier ses plans pour déployer au niveau local et avec l'appui des ASC trois solutions, appelés Assistants de surveillance de la santé (ASS). Cette modification a été rendue possible grâce à l'implication des ASC dans le processus de conception. Par conséquent, Breakthrough ACTION a réussi à concevoir des prototypes qui permettent de relever les défis qui se posent aux ASC. L'implication des ASC dans la phase de test utilisateur a permis à Breakthrough ACTION de gagner leur confiance et de garantir la conformité de la version finale de l'outil de CSC avec les observations et besoins des ASC. L'utilisation de l'outil de conseils en matière de PF a permis aux ASC d'initier des discussions avec les membres de la communauté sur le choix de la méthode, d'atteindre un nombre plus élevé de femmes ayant besoin des

services PF, et de recourir aux cartes de référence pour le suivi des clients par les prestataires au niveau de la structure de santé. Le recours aux cartes de référence a incité les prestataires à créer un cadre pour la PF/SR, qui donne aux femmes la possibilité de recevoir davantage d'informations et de clarifier leur choix relativement à la méthode préférée de PF.

Une étude de faisabilité a révélé que ces solutions ont permis d'accroître le pourcentage d'ASS qui ont orienté les femmes vers les méthodes de PF. **Du début à la fin, le pourcentage d'ASS qui ont déclaré avoir référé des femmes pour adoption d'une méthode de PF au cours des deux derniers mois a augmenté de manière significative, à hauteur de 34%.** Par ailleurs, seulement 29% des ASS qui ont procédé à des références dès le début ont déclaré avoir fourni des références la moitié ou la plupart du temps, tandis qu'à la fin, 83,3 % de ces ASS ont déclaré avoir fourni des références la moitié ou la plupart du temps, soit une augmentation significative de 54,3% (Figure 2).

Figure 2. Changement du comportement des ASS



## Renforcer les capacités des ASC afin de faciliter leur travail et d'améliorer les références

Au Nigéria, Breakthrough ACTION collabore avec les dirigeants communautaires, les comités de développement des districts, les acteurs de différents états et des gouvernements locaux pour le recrutement, la sélection et la formation des ASC. En collaboration avec les formateurs du gouvernement régional, Breakthrough ACTION a organisé pendant huit jours une formation des ASC identifiés sur l'engagement et le marketing communautaires, l'intégration des messages sur la santé et les outils de suivi et d'évaluation. Ce projet a permis de développer sur un tableau à feuilles du contenu intégré sur la santé devant être utilisée par les ASC lors des activités d'engagement communautaire ; ce contenu couvre quatre principales étapes de la vie : le début de grossesse, la fin de grossesse et l'accouchement, le personnel de santé/couples avec enfants de moins de cinq ans, et les femmes en âge de procréer qui ne sont pas enceintes. Les thèmes liés à la communication de couple ont été intentionnellement intégrés tout au long du contenu. Une brochure sur les messages de santé intégrés à l'intention des personnes influentes de la communauté a également été élaborée dans le but de renforcer le travail des ASC.

Les formations ponctuelles sont nécessaires mais insuffisantes, raison pour laquelle le personnel de Breakthrough ACTION à l'échelle locale apporte également aux ASC une supervision formative dans le cadre du renforcement de leurs capacités. À ce jour, Breakthrough ACTION a achevé la formation de 7000 ASC environ. Ces ASC nouvellement formés utilisent de façon effective le contenu intégré sur la santé lors des visites à domicile et des activités d'engagement communautaire. **En 2021, les ASC formés par Breakthrough ACTION ont effectué 66 338 références ; 28 667 personnes ont utilisé les références, ce qui signifie que 43% des personnes référées ont eu recours aux services de PF en 2021.**

### ZOOM SUR UNE RESSOURCE PERTINENTE DU CSC POUR LA PF/SR



#### Integrated SBC Flipchart Discussion Guide:

*Guide de discussion intégré du contenu sur le CSC) cet outil peut aider les volontaires communautaires à s'engager et faciliter les échanges entre hommes et femmes autour de la PF/SR.*



*Jeunes à l'extérieur d'un établissement de santé en Zambie, participant à une activité de groupe dans le cadre de la Journée du bien-être des adolescents. Photo : Breakthrough ACTION.*

# Recommandations et considérations pour promouvoir le CSC dans la prestation de services

- Améliorer les pratiques de confidentialité et de reddition de compte à travers la signature par les prestataires d'un engagement de confidentialité devant les clients, notamment les jeunes.
- Intégrer la formation sur la confidentialité et les engagements dans les curricula nationaux afin d'adapter les services de santé aux adolescents et aux jeunes (SSAJ).
- Créer une atmosphère qui permet d'accueillir les jeunes et les hommes dans les structures de santé ; il peut s'agir de proposer des heures spéciales pendant le week-end ou en soirée, et d'organiser des jeux collectifs instructifs.
- Intégrer les services de PF/SR à la thématique santé et bien-être en général, pour en faciliter l'accès aux jeunes et aux hommes.
- Créer des opportunités de dialogue intensif avec les hommes grâce aux rencontres physiques à l'endroit où ils se trouvent, notamment lorsque le manque de temps constitue un obstacle au recours aux soins ; les partenaires de sexe féminin peuvent d'ailleurs en profiter pour accéder aux services dont elles ont besoin.
- Faciliter le dialogue communautaire entre les prestataires et les personnes (ex. : maris et beaux-parents) qui peuvent avoir une influence directe sur la décision d'adoption de la PF par une femme et au sein d'un couple ; agir de la sorte peut favoriser les échanges et la prise de décision sur la PF/SR au niveau du ménage en surmontant les potentiels défis liés au genre dans l'accès à la PF.
- Encourager les prestataires à s'impliquer dans les conversations communautaires afin de bâtir une relation ainsi que la confiance avec les membres de la communauté. Cette approche permet aux prestataires de faire preuve d'empathie envers les clients, tandis que les clients seront plus enclins à faire confiance aux prestataires.
- Trouver le moyen de concevoir des outils complémentaires et de synergie qui s'appuient l'un sur l'autre au niveau de la communauté et de la structure de santé, et qui sont susceptibles de contribuer à la promotion des comportements souhaités.
- Insister davantage sur les soins empreints de compassion et d'empathie, grâce à l'intégration d'exercices et d'outils participatifs comme Empathways dans les programmes nationaux de PF et SSAJ.
- Renforcer les capacités des ASC à travers l'utilisation des outils du CSC pour le renforcement de l'extension du système de santé dans les communautés. Renforcer la confiance et l'auto-efficacité des ASC dans la mise à disposition des informations relatives à la PF.

---

*Cette fiche technique est rendue possible grâce au généreux soutien du peuple américain par le biais de l'Agence des États-Unis pour le développement international (USAID). Le contenu relève de la responsabilité de Breakthrough ACTION et ne reflète pas nécessairement les opinions de l'USAID ou du gouvernement des États-Unis.*