

Solutions Testées pour

L'Adoption du Vaccin COVID-19 par les Personnels de Santé



USAID
DU PEUPLE AMERICAIN

ideas **42**



JOHNS HOPKINS
Center for Communication
Programs™

Breakthrough
ACTION
FAIRE AVANCER LE CHANGEMENT
SOCIAL ET DE COMPORTEMENT



Encourager l'adoption du vaccin COVID-19

Les Personnels de Santé (PS) sont les priorités - à la fois pour leur rôle d'agent de première ligne et ainsi que pour l'influence sociale qu'ils ont sur la perception des vaccins par le grand public. Pourtant, **de nombreux PS n'ont pas encore été vaccinés contre le COVID-19**, en particulier dans les pays à faible revenu où les taux de vaccination globaux sont encore assez faibles. Des solutions innovantes pour promouvoir l'acceptation et l'adoption du vaccin par ces PS sont nécessaires.

En étroite collaboration avec les PS, les programmeurs et les décideurs dans plusieurs pays, nous avons *utilisé la conception comportementale* pour développer un ensemble de **solutions fondées sur des données probantes pour soutenir l'adoption du vaccin par les personnels de santé**. Les solutions aident à accroître la visibilité de la vaccination entre les pairs, à lutter contre les réticences découlant des fausses informations et à renforcer la confiance pour accepter le vaccin et encourager les autres à faire de même.





Comment Utiliser ce Guide

Cet outil vous guide à travers les manuels pratiques des solutions afin que vous puissiez voir si vous souhaitez les adapter et les mettre en œuvre dans votre propre contexte.

- 1** En savoir plus sur les 4 solutions différentes qui ont été testées
- 2** Appréhender comment elles peuvent être utiles pour votre programme
- 3** Télécharger les fichiers réels sur lesdites solutions pour leur mise en œuvre
- 4** En savoir plus sur la recherche formative

Solutions Testées



Articles Portables de Visibilité

Outils visibles indiquant qu'un personnel de santé a été vacciné.

[EXPLORER](#)



Système de Référence par les Pairs

Une invitation et une incitation à un collègue non vacciné.

[EXPLORER](#)



Forum Professionnel

Une réunion pour les PS pour obtenir des informations fiables provenant des sources sûres et pour résoudre les craintes.

[EXPLORER](#)



Cartes de Quiz sur les Vaccins

Une série de carte interactive permettant d'acquérir des connaissances sur le vaccin COVID-19.

[EXPLORER](#)

Remarques sur ces Solutions

Dans la plupart des cas, ces solutions ont été développées et testées dans plusieurs pays, pour surmonter les obstacles relatifs aux comportements qui ont été identifiés et résonnés dans des contextes. Les pays où les solutions ont été développées incluent : le Burkina Faso, le Cameroun, la Côte d'Ivoire, le Libéria, le Nigeria et le Sénégal.

Les solutions présentées ici ont été conçues pour être utilisées avec des PS en établissement pour promouvoir le vaccin COVID-19, mais peuvent être envisagées pour une adaptation à d'autres groupes et aussi à des comportements sains pour la santé.

Le contenu et le matériel de conception doivent être adaptés en fonction de chaque contexte, sur la base d'une consultation avec les personnes de santé et les autorités locales.





Articles Portables de Visibilité

Promouvoir une norme de pairs et encourager les conversations

Les PS qui ont des inquiétudes au sujet du vaccin peuvent retarder sa prise de dose jusqu'à ce qu'ils soient sûrs que le vaccin est sans danger. Connaître d'autres personnes qui ont été vaccinées sans effets négatifs peut avoir une forte influence sur l'acceptation du vaccin, alors que, les PS peuvent se montrer incertains du comportement de vaccination de leurs pairs ou simplement supposer qu'ils ne sont pas vaccinés.

Les Articles Portables de Visibilité augmentent la visibilité de ceux qui ont été vaccinés et aident à susciter des questions et des conversations, créant des opportunités pour encourager les autres. Attirer l'attention sur les normes des pairs peut également motiver les PS qui ne veulent pas être considérés comme différents à se faire vacciner.

“La visibilité des personnes vaccinées sera un bon exemple à suivre pour les autres.”

– PERSONNEL DE SANTÉ, CÔTE D'IVOIRE

“Oui, si j'ai un « pin », je serai prêt à le porter pour être identifié et aider à diffuser le message. Le « pin » servira de conscientisation”.

– PERSONNEL DE SANTÉ, LIBÉRIA

Comment les Articles Portables de Visibilité fonctionnent

1

Les PS reçoivent un article de visibilité dès qu'ils sont vaccinés.



Motive les personnels de santé à être ouverts sur leur statut de vaccinés.

2

Les PS portent les articles de visibilité pendant leur travail.



Augmente la visibilité des pairs vaccinés et normaliser la vaccination.

3

Les collègues et les clients posent des questions aux prestataires sur leur expérience en matière de vaccination.



Suscite des conversations pour éviter les fausses informations.

4

Les PS partagent les raisons de leur choix de vaccination et encouragent les autres.



Rend les avantages de la vaccination plus saillants et motive les autres.



Articles Portables de Visibilité

En choisissant cette solution

- Les articles de visibilité ne conviennent que pour les environnements dans lesquels les PS sont à l'aise de divulguer leur statut vaccinal.
- Les articles de visibilité peuvent servir à accroître la visibilité des vaccins et à entamer les conversations avec les clients, et ainsi les articles peuvent être adaptés au contexte de l'audience cible.

Considérations relatives aux ressources :

- Coûts pour se procurer suffisamment d'articles pour tous les PS devant être vaccinés dans les établissements participants.

Considérations pour la mise en œuvre

- Assurez-vous que l'article spécifique (par exemple, un pin's, un cordon, un bracelet) peut être porté régulièrement pendant le travail. Les articles doivent être durables et ne pas se perdre facilement.
- Le message doit être motivant et visible lors du port régulier.
- Considérer comment distribuer les articles au moment de la vaccination, comment les personnels de santé seront identifiés sur les sites de vaccination et comment distribuer les articles aux PS déjà vaccinés.

[EXPLORER LES AUTRES SOLUTIONS TESTÉES](#)

[Télécharger les exemples des articles de visibilité](#)



Systeme de Réference par les Pairs

Inciter les personnels de santé à encourager leurs pairs

Les PS qui ne se sentent pas menacés par le COVID-19 et qui ont un faible sens d'urgence de se faire vacciner ou qui ont encore des réticences persistantes face au vaccin et se méfient de la véracité des sources des sensibilisations, peuvent retarder leur vaccination ou choisir de ne pas le faire du tout.

Le système de référence favorise la création de réseaux entre les pairs en incitant les personnels de santé à faire appel à leurs collègues non vaccinés, à partager leurs propres expériences de vaccination et à être une source fiable pour éviter les fausses informations.

“Si un collègue me recommande ainsi, c’est qu’il veut que je sois protégé de la maladie. Je me sentirai fortement honoré et considéré.”

– PERSONNEL DE SANTÉ, NIGÉRIA

“Les personnes ou les individus qui reçoivent la carte de référence du vaccin se sentiront bien parce que la carte lui servira de preuve d’accomplissement du vaccin et encouragera les autres à se faire vacciner.”

– PERSONNEL DE SANTÉ, LIBÉRIA



Comment le Système de Référence par les Pairs fonctionne

1

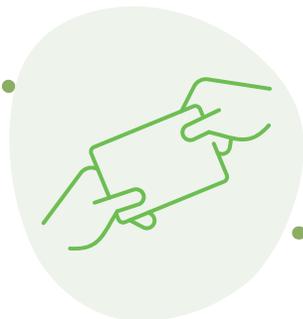
Les PS reçoivent plusieurs cartes de référence après avoir été vaccinés.



Les invite à encourager les autres à se faire vacciner également.

2

Les PS donnent les cartes de référence à leurs pairs non encore vaccinés.



Démontre de l'attention et de l'intérêt pour son collègue.

3

Les PS partagent leurs raisons de se faire vacciner et leurs expériences.



Rends les avantages du vaccin plus évidents et lutter contre les fausses informations.

4

Les cartes de référence énumèrent des instructions claires sur la procédure de la prise des doses de vaccin.



Réduit les tracas et incite à l'engagement des pairs à suivre l'exemple.

5

Le PS référé se fait vacciner et reçoit des cartes pour les autres.



Favorise les réseaux entre les pairs afin d'accroître les taux de vaccination.



Systeme de Réference par les Pairs

En choisissant cette solution

Les références ne sont appropriées que pour les contextes dans lesquels les PS sont à l'aise de divulguer leur statut vaccinal sont motivés à se référer sans incitations formelles. La distribution d'articles à porter en plus des cartes peut contribuer à susciter l'enthousiasme des PS pour l'orientation des patients.

Considérations pour la mise en œuvre

- Les messages doivent être adaptés après concertation avec les PS pour qu'ils soient appropriés au contexte. Les cartes doivent inclure des instructions claires et constamment fiables sur comment et où se faire vacciner.
- Considérer comment distribuer les cartes au site de vaccination, comment les PS seront identifiés et comment distribuer les cartes aux personnels de santé déjà vaccinés.
- Si l'on souhaite contrôler les recommandations, envisager des moyens d'encourager le port des cartes sur les lieux de vaccination tout en précisant qu'elles ne sont pas obligatoires pour se faire vacciner.

Eventuelles adaptations

- Les références numériques via les téléphones peuvent également être envisagées si cela est faisable, bien que les cartes physiques soient souvent estimées spéciales à recevoir.
- Les cartes pourraient être adaptées pour encourager les références des clients ou entre les membres de la communauté directement.

Considérations relatives aux ressources

- Coûts d'impression d'un nombre de cartes suffisant pour que tous les PS vaccinés puissent participer au système de référence. Nous recommandons 2 à 3 cartes par personne.

[EXPLORER LES AUTRES SOLUTIONS TESTÉES](#)

[TÉLÉCHARGER LA CARTE DE RÉFÉRENCE \(LIBERIA\)](#)

[TÉLÉCHARGER LA CARTE DE RÉFÉRENCE \(NIGERIA\)](#)

[TÉLÉCHARGER LA CARTE DE RÉFÉRENCE \(COTE D'IVOIRE\)](#)



COVID - 19
VACCINE

Forum Professionnel

Tirer profits des identités professionnelles pour renforcer la confiance aux vaccins.

Les PS ne se sentent pas souvent équipés pour répondre aux questions de leurs patients ou de leurs collègues sur le vaccin COVID-19. Ils peuvent également avoir des préoccupations persistantes concernant l'innocuité et l'efficacité des vaccins, les effets secondaires, sa composition et son développement. Le manque de connaissances ou la méfiance à l'égard du vaccin réduit leur confiance pour prendre des décisions ou partager des informations liées au vaccin.

Grâce à des discussions facilitées par des experts reconnus, le Forum Professionnel sur les vaccins incite les PS à méditer sur leurs préoccupations relatives au vaccin COVID-19 à fournir des informations fiables et personnalisées pour résoudre les questions et aussi les encourage à nouer une discussion autour du vaccin de COVID-19 avec leurs semblables.

“Si invité, sûrement, j’y participerai car cela me donnera l’occasion d’apprendre des leçons importantes sur le vaccin qui m’aideront à fournir des services de qualité et cela m’aidera à impacter positivement plus de prestataires de services.

– PERSONNELS DE SANTÉ, LIBÉRIA

“Le forum est une occasion pour les experts afin d’abattre les rumeurs.”

– PERSONNELS DE SANTÉ, CÔTE D’IVOIRE

COVID - 19
VACCINE

Comment le Forum Spécial sur les Vaccins Fonctionne

1

Les PS reçoivent une invitation personnalisée venant de l'autorité locale.



Tire profit de l'identité professionnelle des personnels de santé et leur exclusivité pour encourager la participation.

2

Les experts en vaccins facilitent les sessions d'apprentissage et de discussion pour les PS.



Approche les préoccupations liées aux vaccins avec des informations personnalisées provenant des sources fiables.

3

Les PS entendent des témoignages des messagers pairs de confiance.



Rends plus saillantes les conséquences du COVID-19 et les avantages de la vaccination.

4

Les PS retournent dans leurs établissements et leurs communautés pour encourager les autres.



Crée des modèles de comportement positifs et combat les fausses informations.



Forum Spécial sur les Vaccins

Considérations pour l'Implémentation

- Décider à quel niveau organiser les forums et à qui donner la priorité pour la participation. Nous recommandons les PS engagés dans les vaccinations, particulièrement influents parmi leurs pairs ou particulièrement hésitants à l'égard des vaccins.
- Les témoignages peuvent être préenregistrés ou en direct et doivent être effectués par des personnels de santé ayant des parcours similaires à ceux des participants et adapté à leur contexte.
- Les ordres du jour et les animateurs du forum doivent être adaptés au contexte en fonction des préoccupations les plus pertinentes et aussi des témoins de confiance. Les invitations et les certificats doivent être approuvés par une autorité notoire (par exemple : tamponnés par le Ministère de la Santé).

**EXPLORER LES AUTRES
SOLUTIONS TESTÉES**

Eventuelles adaptations

- Les forums peuvent être assistés en personne ou en ligne. La réunion en ligne assure un taux élevé de participation avec un coût de formation réduit. Mais cela peut être moins engageant et moins accessible pour d'autre.
- Envisagez de formaliser un rôle d'"ambassadeur de vaccins" pour les participants en tirant profit de l'identité pro-sociale des PS pour promouvoir le conseil aux pairs et aux membres de la communauté, et combattre les fausses informations. Les "ambassadeurs" peuvent recevoir un certificat et des outils supplémentaires, tels que des points de discussion ou des FAQ.

Considérations relatives aux ressources

- Le temps et les coûts d'un forum d'une demi-journée avec les PS, plus l'impression des invitations, le remboursement des frais de voyage et les indemnités journalières pour assurer une participation élevée

TÉLÉCHARGER LES DOCUMENTS DU FORUM (COTE D'IVOIRE)



Cartes de Quizz sur les Vaccins

Renforcer les connaissances sur les vaccins et la confiance relative à l'orientation.

Les informations facilement accessibles et faits vérifiés sur le vaccin COVID-19 ne sont souvent pas aussi saillants ou omniprésents que la perception erronée des informations. Alors que ces derniers se propagent facilement dans les communautés.

Les PS sont régulièrement interrogés par les clients sur le vaccin COVID-19 et peuvent ne pas toujours être confiants pour fournir des réponses, car de nombreux PS eux-mêmes se posent encore des questions.

Les Cartes de Quizz sur le Vaccin aident les PS à mieux comprendre le vaccin COVID-19 d'une manière engagée, afin qu'ils soient plus confiants pour prendre le vaccin et pour partager des informations à autrui.

“Je fais confiance aux informations sur les cartes... elles mettront à jour les connaissances des personnels de santé et suscitent la prise de conscience dans la communauté.”

– **PERSONNEL DE SANTÉ, NIGÉRIA**

“Honnêtement, je ne savais pas trop comment répondre aux questions de mes clients avant... alors que vous voyez maintenant, ces cartes m'aident déjà.”

– **PERSONNEL DE SANTÉ, NIGÉRIA**



Comment les Cartes de Quiz sur les Vaccins fonctionnent

1

Des cartes visuellement attrayantes et colorées sont conservées sur un anneau dans l'établissement.



Attire l'attention et suscite l'intérêt pour les cartes.

2

Les PS révisent les cartes à leur propre rythme ou ensemble pendant les réunions.



Fournit une flexibilité sur quand et comment s'engager avec le contenu.

3

Les PS tirent une carte avec des informations sur des thèmes liés au vaccin.



Organise les contenus en fonction des thèmes les plus pertinents selon les personnels de santé.

4

Les cartes contiennent des questions sur le vaccin COVID-19 pour que les personnels de santé s'exercent à y répondre.



Engage les personnels de santé à méditer sur leur propre compréhension du sujet.

5

Les PS retournent la carte pour laisser apparaître les réponses.



Corrige les perceptions erronées et renforce la confiance dans les connaissances sur le vaccin.



Cartes de Quiz sur les Vaccins

En choisissant cette Solution

- Les PS doivent être intéressés d'utiliser les cartes. Envisager des moyens pour engager davantage les cibles. Par exemple, en discutant à propos des cartes lors des réunions régulières ou en publiant une carte par semaine sur le tableau d'affichage ou dans les groupes WhatsApp.

Considérations relatives aux ressources

- Coût pour se procurer de suffisamment de cartes correspondant au nombre de staff dans les établissements participants.
- Par exemple : 1 à 2 pioches par établissements moins large ou plus large, un par unité ou chaque 8 à 10 personnels de santé.

Considérations pour la mise en œuvre

- Le contenu de la carte doit refléter les préoccupations pertinentes et être traduit dans la langue locale.
- L'exactitude du contenu de la carte doit être périodiquement évaluée et mise à jour pour refléter les informations nouvellement disponibles.
- Assurez-vous que les cartes sont conservées dans un endroit sûr mais également visible par les PS. Par exemple, la série pourrait être placée dans un poste d'infirmières avec un stylo attaché à cette dernière. Comme cela, ils seront accessibles mais ne peuvent pas être emportés facilement.

**EXPLORER LES AUTRES
SOLUTIONS TESTÉES**

TÉLÉCHARGER DES EXEMPLES DE CARTES DE QUIZ (NIGERIA)



En choisissant ces solutions

Chacune de ces solutions peut être mise en œuvre seule ou avec d'autres comme un ensemble complémentaire, selon les facteurs d'hésitation à l'égard du vaccin qui ont été identifiés dans le contexte.

Dans les contextes où il y a une forte hésitation ou une inquiétude profondément ancrée à l'égard du vaccin, le renforcement des connaissances et de la confiance des agents de santé sera une base importante. Dans les contextes où l'inquiétude est moindre et l'ambivalence plus grande, d'autres solutions axées sur des éléments plus sociaux, comme l'accent mis sur les normes, peuvent être efficaces.



A woman with her hair in a bun, wearing a white lab coat, is looking down at a small white card she is holding with both hands. The image is in a dark, monochromatic style.

Ressources Additionnelles

EN SAVOIR PLUS:

- **Comblent les Lacunes Générales des Vaccins Contre la COVID-19: Trois Idées Prometteuses pour Aborder les Demande du Vaccin**
Recherche formative sur les opportunités de conception
- **Des aperçus pour appuyer l'adoption du vaccin COVID-19 par les personnels de santé**
Brève note de synthèse des obstacles observés et des solutions potentielles

Aider à combler les écarts du vaccin contre le COVID-19. Agir maintenant.

Pour plus d'informations sur nos solutions testées pour la vaccination contre le COVID-19,
veuillez contacter **l'équipe d'ideas42 Global Health** à gh@ideas42.org

Ce rapport a été rendu possible grâce au généreux soutien du peuple américain par le biais de l'Agence des États-Unis pour le développement international (USAID).
Le contenu est la responsabilité de Breakthrough ACTION et ne reflète pas nécessairement les opinions de l'USAID ou du gouvernement des États-Unis.

