

OUTIL DE PLAIDOYER DU PARCOURS DE L'UTILISATRICE

pour le changement social et de comportement en matière de planification familiale



Bienvenue sur l'outil de plaidoyer du parcours de l'utilisatrice de Breakthrough ACTION pour le changement social et de comportement (CSC) en matière de planification familiale (PF).

Cet outil est conçu pour faciliter le plaidoyer en faveur du CSC en matière de PF auprès des décideurs d'une manière engageante et facile à utiliser.

LE PARCOURS DE L'UTILISATRICE

L'outil du parcours de l'utilisatrice est un moyen interactif et visuel de transmettre les différentes étapes, les points problématiques et les opportunités au cours d'un parcours de PF, à travers l'expérience d'un personnage fictif représentant les utilisatrices de PF (dans ce cas, une adolescente).

L'outil suit le parcours de Fatoumata, une jeune femme fictive qui représente les expériences de nombreuses adolescentes et jeunes femmes comme elle dans le monde et met en évidence les principaux déterminants sociaux et de comportement tout au long du continuum de soins de PF qui influencent le parcours de Fatoumata lorsqu'elle envisage de devenir et rester une utilisatrice de PF.

Ce parcours présente également des données clés sur l'impact positif du CSC sur la PF, des outils pratiques et des interventions de CSC fondées sur des données probantes que les décideurs peuvent soutenir dans le contexte et l'agenda de leur propre pays.

OBJECTIF DE CE GUIDE:

Vous aider à utiliser l'outil et vous donner des conseils pour faciliter et contextualiser l'outil lorsque vous l'utilisez pour préconiser le CSC dans le domaine de la PF auprès des décideurs.

COMMENT L'UTILISER ?

Il n'y a pas de bonne ou de mauvaise façon d'utiliser cet outil.

Ce guide vous permettra de décider de la meilleure façon de l'utiliser dans vos réunions de plaidoyer, vos présentations et vos conversations avec les décideurs.

Ce guide de conseils pratiques comporte trois sections:

- 1. PRÉSENTATION:** une vue d'ensemble de la structure et de l'objectif de l'outil pour vous aider à le présenter.
- 2. PRÉPARATION:** des listes de vérification pour vous aider à préparer votre réunion.
- 3. CONSEILS DE FACILITATION DE L'OUTIL :** comment contextualiser l'outil et guider la conversation.

L'OUTIL

STRUCTURE GÉNÉRALE : l'outil du parcours de l'utilisatrice est structuré en cinq sections principales :

1. Pages d'accueil

Introduction et données démontrant les avantages du CSC en matière de PF

2. Carte du parcours

Vue d'ensemble du parcours de Fatoumata, l'utilisatrice fictive de PF

3. Études de cas

Aperçu rapide et facile d'interventions de CSC effectives dans le cadre de la PF en Afrique

4. Que pouvez-vous faire ?

Appels à l'action pour le décideur

5. Ressources

Outils pratiques, ressources et données supplémentaires sur le CSC dans le cadre de la PF

LE PARCOURS DE FATOUMATA

A travers le parcours d'un personnage fictif nommé Fatoumata dans cet outil, le décideur peut explorer les différents besoins, barrières, émotions et personnes qui influencent les décisions des adolescentes et des jeunes femmes de devenir et de rester des utilisatrices de PF.



Vue d'ensemble du parcours de Fatoumata en matière de PF

Avant de commencer le parcours de Fatoumata, invitez le décideur à choisir d'explorer le parcours de PF de Fatoumata - une jeune femme qui se marie, ou une adolescente qui ne se marie pas. Si le décideur n'a pas de préférence, vous pouvez choisir l'un ou l'autre parcours. Les deux options offrent une histoire convaincante, des liens vers des preuves de l'impact du CSC, et des appels à l'action.

Une fois le parcours choisi, invitez le décideur à choisir l'étape de PF qui lui convient le mieux. S'il n'a pas de préférence, vous pouvez commencer par la première phase : Fatoumata est initiée à la PF. Vous pouvez à tout moment revenir à cette vue d'ensemble du parcours pour explorer une phase différente.

LISTE DE VÉRIFICATION POUR LA PRÉPARATION

Avant de rencontrer un décideur, vous pouvez vérifier plusieurs éléments et les préparer afin de tirer le meilleur parti de la session.

Voici une liste de vérification qui peut vous être utile pour :

1. Préparer votre plan de plaidoyer pour la présentation de cet outil
2. Préconiser le CSC dans le cadre de la PF lorsque vous utilisez cet outil
3. Assurer le suivi des actions que vous souhaitez peut-être poursuivre après votre réunion de plaidoyer

1 CRÉEZ VOTRE PLAN DE PLAIDOYER

Comment allez-vous impliquer le décideur afin d'atteindre votre objectif ?

- **Collectez des informations sur le décideur** (par exemple, sa personnalité, le temps dont il dispose, le mode de réunion qu'il préfère, ses connaissances techniques).
- **Déterminez ce que le décideur sait, pense et ressent** à propos du CSC en matière de PF.
- **Identifiez les obstacles et les motivateurs** du décideur en ce qui concerne l'investissement dans le CSC en matière de PF.
- **Familiarisez-vous avec l'outil** et décidez des parties que vous souhaitez montrer au décideur pendant la réunion en fonction des éléments ci-dessus, et en fonction des priorités de PF de votre décideur.
- **Décidez si vous voulez partager l'outil du parcours de l'utilisatrice à l'avance avec le décideur** (aura-t-il le temps de le regarder avant ? Pourrait-il se sentir dépassé ?).

CONSEIL: utilisez un ordinateur pour guider le décideur dans l'utilisation de l'outil en personne. Vous aurez ainsi plus de maîtrise sur le cas que vous essayez de présenter pour le CSC en matière de PF à l'aide de cet outil.

2 PRÉPAREZ VOTRE CAS

Quelles sont les données ou les preuves existantes que vous pouvez utiliser pour mieux mettre en contexte les informations contenues dans cet outil ?

- **Collectez des données relatives aux besoins et aux lacunes en matière de PF**, spécifiques au pays pour lequel vous intervenez.
- **Identifiez les émotions, besoins, barrières et intervenants spécifiques qui influencent les jeunes femmes et les adolescentes dans le pays où vous faites un plaidoyer**, afin de pouvoir établir un lien avec ces facteurs d'influence lorsque vous utiliserez l'outil.
- **Cherchez à savoir s'il existe des interventions de CSC en matière de PF dans le pays dans lequel vous faites le plaidoyer** que vous pouvez relier ou auxquelles vous pouvez vous référer, en plus de celles qui sont présentées dans l'outil.
- Parmi les interventions de CSC en matière de PF présentées dans l'outil, **choisissez celles qui, selon les données que vous avez collectées, seraient utiles pour attirer l'attention des décideurs** auprès desquels vous faites un plaidoyer.
- **Choisissez les appels à l'action que vous voudriez que le décideur lance** et préparez les raisons pour lesquelles ces actions pourraient être utiles pour lui.

CONSEIL: soyez prêt à répondre aux questions du décideur sur la manière dont les interventions de l'outil sont pertinentes pour lui. Il peut être utile, pour cette préparation, d'établir un lien entre les données ou les interventions de CSC menées ailleurs et les défis similaires rencontrés dans le contexte de votre pays.

3

CONTINUEZ LA CONVERSATION

Comment pouvez-vous encourager le décideur à respecter ses engagements ?

- Assurez-vous de **partager le lien vers l'outil du parcours de l'utilisatrice ou le fichier PDF téléchargé** avec le décideur à la fin ou juste après votre réunion..
- **Prévoyez un moyen effectif d'assurer le suivi** avec le décideur.

CONSEIL: partagez l'outil par e-mail ou WhatsApp avec le décideur après la réunion et encouragez-le à continuer à l'explorer et à devenir un champion parmi ses collègues en matière de CSC dans le domaine de la PF.

STRUCTURE DE L'OUTIL

Voici quelques suggestions relatives aux parties de l'outil du parcours de l'utilisatrice qui peuvent s'avérer utiles :

1. Contextualiser (par exemple, relier les données ou les informations au contexte national du décideur).
2. Faire une pause pour discuter (par exemple, demander au décideur s'il a des questions ou si ce qu'il entend est convaincant).

| | | | | |
|--|--|--|---|---|
| STRUCTURE DE L'OUTIL OPPORTUNITÉS DE DISCUSSION | PAGES D'ACCUEIL Introduction au CSC, aux données démontrant les avantages du CSC en matière de PF | CARTE DU PARCOURS Vue d'ensemble du parcours mariée et non-mariée de Fatoumata, l'utilisatrice fictive de PF | ÉTUDES DE CAS ET RESSOURCES Vue d'ensemble rapide et simple des interventions effectives de CSC relatives à la PF en Afrique et des outils pratiques, ressources et données sur le CSC dans le cadre de PF | QUE POUVEZ-VOUS FAIRE ? Appels à l'action pour le décideur |
| | Présentez des données spécifiques au pays pour lequel vous intervenez et liez-les aux priorités du décideur en matière de PF et/ou au rôle de son poste. | Adaptez les phases du parcours de Fatoumata au contexte dans lequel vous intervenez : quels sont les obstacles, les besoins, les émotions et les intervenants spécifiques de Fatoumata qui pourraient trouver un écho auprès de votre décideur ? | Essayez de créer des liens entre les objectifs et les résultats des interventions de CSC dans cet outil et le programme de santé et de développement du pays dans lequel vous préconisez un changement. Le décideur peut-il considérer que ces interventions sont efficaces ou qu'elles apportent une valeur ajoutée dans son propre pays ou contexte ? | Familiarisez-vous avec le contexte et le décideur auprès duquel vous faites un plaidoyer. Vous pourrez alors planifier l'appel à l'action que vous souhaitez promouvoir et guider le décideur pour qu'il s'engage à prendre cette action. |



POINTS DE DISCUSSION POUR LA FACILITATION DE L'OUTIL

Dans le domaine du plaidoyer, vous savez mieux que quiconque qu'il faut préparer des arguments à l'appui du message que vous souhaitez transmettre afin d'influencer la prise de décision. Pour vous aider à élaborer ces arguments, nous vous proposons ci-dessous un espace où vous pourrez faire la liste des lacunes et des opportunités qui existent dans le pays où vous menez votre plaidoyer, afin de les mettre clairement en évidence et de les utiliser pour élaborer vos arguments.

| | |
|--|---|
| <p>LACUNES dans le domaine de la PF</p> | <p>OPPORTUNITÉS pour le CSC en matière de PF</p> |
|--|---|