

Gemmes cachées : Comment la méthode de « récolte des effets » a révélé l'impact de Breakthrough ACTION en Guinée

Breakthrough ACTION en Guinée

Depuis 2019, le projet a renforcé les capacités de changement social et de comportement (CSC) parmi les acteurs de la communication sur les risques et l'engagement Communautaire (CREC) en Guinée et a contribué à l'élaboration de stratégies, de plans et de guides de messages au niveau national pour aider à unifier la prévention et la réponse aux maladies zoonotiques prioritaires (MZIP) dans tout le pays. Le personnel du projet travaille en étroite collaboration avec le gouvernement guinéen, le ministère de la Santé, le Service national de promotion de la santé (SNPS), l'Agence nationale de sécurité sanitaire (ANSS) et la plateforme One Health. Breakthrough ACTION utilise des approches CSC telles que les campagnes médiatiques et l'engagement communautaire et a établi des partenariats avec des organisations non gouvernementales au niveau communautaire et des acteurs de la CREC aux niveaux national et régional. Par l'intermédiaire des points focaux de communication et de promotion de la santé, Breakthrough ACTION organise et facilite les dialogues communautaires dans les communautés réticentes ciblées, en encourageant les discussions ouvertes au cours desquelles les rumeurs sont identifiées et déconstruites.

Les challenges

Mesurer l'impact de Breakthrough ACTION en Guinée pose un défi unique en raison de la nature multidimensionnelle des initiatives du projet. Par exemple, l'adoption de comportements sanitaires prioritaires, l'amélioration ou la modification des résultats au niveau organisationnel ou structurel, et la détermination de l'efficacité des efforts de prévention des maladies zoonotiques sont autant des éléments qui ajoutent à la complexité de la réalisation des résultats souhaités par le projet. Le travail de Breakthrough ACTION en matière de MZIP englobe un large éventail d'activités, allant de la promotion des comportements de santé à la prévention des maladies zoonotiques en passant par l'utilisation des services de santé, de sorte qu'il est difficile de définir précisément et de prévoir à l'avance tous les résultats possibles. En outre, les résultats peuvent évoluer dans le temps et ne pas correspondre aux indicateurs quantitatifs traditionnels. En outre, les résultats peuvent dépendre du contexte et varier considérablement d'une population à l'autre et d'une région à l'autre ou d'une localité à l'autre de la Guinée.

Breakthrough ACTION a utilisé une méthode de recherche connue sous le nom de « la récolte des effets », ou « *outcome harvesting* » en anglais afin d'aborder ces contextes complexes et dynamiques. Cette



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



méthode offre une approche flexible et adaptative, permettant aux évaluateurs de saisir et de documenter les résultats tels qu'ils émergent naturellement des diverses activités du projet.

Processus de la récolte des effets

La récolte des effets est une méthode de suivi et d'évaluation utilisée pour identifier, vérifier et donner un sens aux changements influencés par une intervention. Contrairement à l'évaluation des progrès vers des objectifs prédéterminés, la récolte des effets adopte une approche rétrospective pour identifier les changements voulus et non voulus qui se sont produits, indépendamment de leur nature positive ou négative (Wilson-Grau & Britt, 2012). Fonctionnant comme une approche de suivi, la récolte des effets évalue régulièrement les changements (c'est-à-dire les résultats) qui ont eu lieu, créant ainsi une image plus claire du moment et de la manière dont une intervention a contribué à améliorer la qualité de vie du peuple guinéen. En mettant l'accent sur la collecte de données qualitatives et de preuves narratives, cette méthodologie permet une compréhension globale de l'impact des efforts de Breakthrough ACTION en Guinée.

Le processus de collecte des résultats en Guinée a commencé par des discussions sur la portée de l'évaluation et l'identification de l'impact du projet. Breakthrough ACTION s'est concentrée sur trois domaines de programme : (1) les MZP, (2) le COVID-19 et (3) le virus Ébola. Elle a également identifié quatre volets des activités programmatiques à évaluer : (1) les systèmes de coordination et de communication des risques, (2) la communication publique, (3) le renforcement des capacités et (4) l'engagement communautaire.

Breakthrough ACTION Guinée a classé les résultats de l'activité en fonction des changements voulus ou non et a établi des liens significatifs entre ces résultats et le travail de l'organisation. Ils ont élaboré des descriptions détaillées de chaque résultat, des activités connexes potentielles et ont compilé les sources pertinentes, y compris les personnes ou les groupes impliqués. Lorsque les documents n'étaient pas disponibles pour vérification, le projet a mené des entretiens avec des experts externes qui connaissaient le travail de Breakthrough ACTION mais qui n'étaient pas directement impliqués dans la mise en œuvre des interventions. Contrairement au processus typique de récolte des résultats qui ne vérifie qu'un petit pourcentage des résultats (par exemple, 5 %), l'équipe a choisi de vérifier chaque résultat individuellement.

Après vérification externe, le projet a systématiquement analysé les résultats, classés en fonction des activités programmatiques, et les a évalués sur la base de leur alignement avec les niveaux de [l'écosystème des capacités de communication pour le changement social et comportemental](#) (individu, organisation, système). Cela a permis à l'équipe de discerner des schémas, de mieux comprendre la distribution des résultats et de synthétiser les thèmes généraux des résultats, en mettant en lumière les domaines dans lesquels son travail a été le plus efficace et le mieux accueilli par la communauté.

La phase d'entretien a transcendé l'évaluation facilitée par le processus de collecte des résultats. Les entretiens ont permis de mieux comprendre la perception globale de Breakthrough ACTION parmi les experts du CREC en Guinée. Ces discussions ont apporté des perspectives nuancées et ont favorisé l'établissement de liens plus profonds au sein de la communauté de la santé publique en Guinée.

Gemmes cachées : Comment la méthode de récolte des effets a révélé l'impact de Breakthrough ACTION en Guinée

Impact du travail de Breakthrough ACTION

Toutes les personnes interrogées au cours du processus de collecte des résultats ont exprimé leur appréciation et ont félicité le projet pour ses contributions exceptionnelles en matière de CREC. Voici quelques exemples d'entretiens qui donnent un aperçu du travail de Breakthrough ACTION en Guinée.



Ali Badra, un représentant de la Croix-Rouge, a souligné la valeur significative qu'il a tirée de l'utilisation du [Guide harmonisé des messages sur les zoonoses prioritaires](#) de Breakthrough ACTION. Dans le cadre de son travail avec la Croix-Rouge dans les 38 préfectures de Guinée, Ali a décrit un changement transformateur dans l'approche des messages communautaires de la Croix-Rouge. Auparavant, la Croix-Rouge diffusait des messages uniformes dans toute la Guinée sans tenir compte des divers contextes culturels et environnementaux. À la suite d'un atelier de formation Breakthrough ACTION et après avoir reçu des exemplaires du guide, la Croix-Rouge a adopté une approche plus centrée sur la communauté en

s'engageant directement avec les membres de la communauté et en écoutant activement leurs préoccupations, leurs rumeurs et leurs hésitations. Elle a ensuite adapté ses messages en utilisant le même langage et les mêmes termes que ceux employés par la communauté. Le travail d'Ali l'a souvent conduit dans différentes régions, dont 376 sous-préfectures et 33 préfectures, couvrant cinq communes. Il s'est souvent référé au guide pour harmoniser les approches des partenaires sur le terrain.

Dans un cas, lors de l'épidémie d'Ébola à Nzérékoré, Ali a dû relever des défis dans des zones où les travailleurs humanitaires n'étaient pas les bienvenus au départ. En utilisant le guide et les spots radio de Breakthrough ACTION pour entrer en contact avec la population locale, la Croix-Rouge a progressivement gagné la confiance et l'acceptation de la communauté. Leur implication dans la communauté leur a permis de comprendre les raisons sous-jacentes de l'appréhension initiale à l'égard des travailleurs humanitaires. Ali a fait part de ces informations à Breakthrough ACTION, qui a rapidement produit des spots destinés à apaiser les tensions. En fin de compte, les messages de Breakthrough ACTION ont contribué à combler le fossé entre la Croix-Rouge et la communauté, favorisant la compréhension mutuelle et la collaboration pendant la période difficile de la crise Ébola.

Une autre personne interrogée, le point focal de communication du CREC à l'ANSS, **Jean Traore**, a souligné le rôle essentiel joué par Breakthrough ACTION dans la formation des journalistes et l'impact de ces formations sur le travail de son agence. Selon Jean, Breakthrough ACTION a renforcé la capacité des journalistes à rendre compte avec précision des crises sanitaires. Il a insisté sur le besoin permanent de formation des journalistes en raison de la rotation du personnel et des nouvelles personnes qui occupent les postes. Il estime que la formation dispensée par Breakthrough ACTION a servi un double objectif : elle a aidé les



Gemmes cachées : Comment la méthode de récolte des effets a révélé l'impact de Breakthrough ACTION en Guinée

journalistes à comprendre leur rôle dans la communication efficace lors des épidémies et les a préparés à lutter contre la diffusion de fausses informations lors des crises sanitaires.

Jean a déclaré que si Breakthrough ACTION était retiré de l'équation, les efforts de communication en Guinée diminueraient de manière significative "à seulement 10%". Jean a également mentionné qu'ils ont adapté le travail de Breakthrough ACTION comme cadre d'orientation pour faire face à d'autres épidémies, ce qui montre que si les journalistes comme lui perçoivent Breakthrough ACTION comme indispensable, le projet les a préparés pour l'avenir.



Idrissa Dieng, le chef de l'équipe de vaccination de Kissidougou, ne connaissait peut-être pas Breakthrough ACTION de nom, mais son enthousiasme était palpable lorsque l'enquêteur a mentionné les dialogues communautaires sur la vaccination COVID-19 menés par Breakthrough ACTION dans la sous-préfecture de Beindou. Il a partagé avec enthousiasme son soutien à ce type d'activités communautaires, soulignant leur rôle inestimable dans la facilitation de son travail. Il a fait remarquer que les individus ont tendance à être plus ouverts et réceptifs lorsqu'une équipe prend l'initiative de se présenter et d'établir un lien, comme l'a fait Breakthrough ACTION, jetant ainsi les bases d'activités ultérieures.

. Il s'est souvenu d'un cas où il a mené une campagne de vaccination à Beindou, qui a connu un succès retentissant. Selon M. Dieng, les dialogues menés par Breakthrough ACTION qui ont précédé la campagne ont considérablement atténué les hésitations de la communauté. À leur arrivée, les membres de l'équipe de vaccination ont été chaleureusement accueillis par la communauté et les gens étaient prêts à recevoir le vaccin. Il a vu la différence entre les communautés qui ont dialogué et celles qui ne l'ont pas fait. Il a insisté sur le fait que le projet devrait poursuivre son travail de communication, car il a eu un impact positif sur les initiatives de vaccination.

Kourouma Bakar, point focal pour la communication et la promotion de One Health à Kindia, a déclaré : "Avec ma plus grande conviction, et je le dis à voix haute, les dialogues ont été très utiles". Il a trouvé les dialogues communautaires de Breakthrough ACTION particulièrement efficaces en raison de leur nature participative, qui permet un engagement direct pour découvrir les raisons de l'hésitation vaccinale et dissiper les idées fausses. Grâce à cet engagement, la couverture vaccinale a considérablement augmenté, avec des taux actuels d'environ 72 %, soit une augmentation phénoménale par rapport aux 20 % enregistrés avant les dialogues. Selon M. Bakary, ce travail a considérablement renforcé la confiance entre la communauté et les agents de santé, ainsi que la confiance dans les vaccins. Il a cité des cas où les dialogues ont abordé des préoccupations telles que la stérilité induite par les vaccins et des croyances non fondées sur l'intention des vaccins. Ces dialogues ont non seulement permis de contrer les rumeurs, mais aussi d'établir un canal essentiel permettant aux Gemmes cachées : Comment la méthode de récolte des effets a révélé l'impact de Breakthrough ACTION en Guinée



membres de la communauté de faire part de leurs préoccupations. Avant ces efforts, il n'y avait aucun rapport entre la communauté et les agents de santé.

Les éloges de Breakthrough ACTION, repris par toutes les personnes interrogées, constituent un témoignage puissant de l'impact profond du projet dans le domaine des programmes de CREC et de sécurité sanitaire mondiale. Ces éloges ne valident pas seulement l'efficacité du projet, mais mettent également en lumière l'empreinte durable et positive qu'il a laissée sur les communautés qu'il sert, ainsi que sur les experts de la santé en Guinée. La reconnaissance généralisée des experts renforce considérablement la crédibilité et la fiabilité de Breakthrough ACTION en tant que partenaire inébranlable dans les initiatives de changement social et comportemental. En outre, ces affirmations constituent un soutien retentissant à la mission de Breakthrough ACTION, soulignant ses contributions indispensables à la santé et au bien-être des communautés à travers la Guinée.