

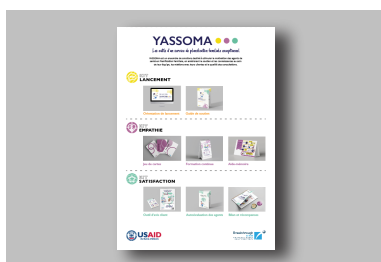
YASSOMA

Les outils d'un service de planification familiale exceptionnel

YASSOMA est un ensemble de solutions destiné à stimuler la motivation des agents de santé en Planification Familiale, en améliorant le soutien et les connaissances au sein de leur équipe, les relations avec leurs clientes et la qualité des consultations.



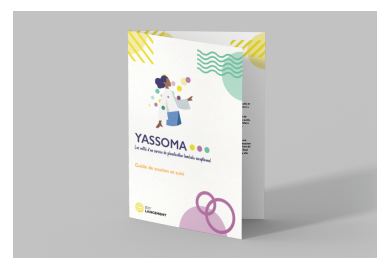
KIT LANCEMENT



Fiche de promotion



Orientation de lancement



Guide de soutien



KIT EMPATHIE



Jeu de cartes



Formation continue



Aide-mémoire



KIT SATISFACTION



Outil d'avis client



Autoévaluation des agents



Bilan et récompenses



USAID
DU PEUPLE AMÉRICAIN

**Breakthrough
ACTION**
FAIRE AVANCER LE CHANGEMENT
SOCIAL ET DE COMPORTEMENT



Parcours d'un centre de santé qui adopte YASSOMA

1

Félicitations!

Vous décidez d'obtenir **YASSOMA** pour votre FOSA :
Vous vous engagez pour un service de planification familiale (PF) exceptionnel!

2

Rencontre de planification

Profitez d'une rencontre existante des superviseurs et de l'administrateur au centre de santé pour discuter de la mise en oeuvre de **YASSOMA**.

3

Calendrier de mise en oeuvre

Fixez les dates de la session d'orientation, de la cérémonie d'excellence, de la formation continue, et du bilan mensuel pour l'année.

5

Mise en place des outils

Distribuez les livrets d'auto-évaluation aux agents et placez les autres outils dans le centre selon les instructions de l'Orientation. Assurez-vous que tous les supports soient en place au bon endroit dans le centre, et que tous les agents soient informés et à l'aise avec les outils.

4

Orientation Initiale

Session de 3h d'Orientation, qui requiert la présence de tous les Agents de santé en PF et permet de découvrir et essayer tous les outils. C'est aussi le moment de désigner le/a Point Focal **YASSOMA**.

6

Lancez YASSOMA !

Consultez le Guide de soutien (Kit 1) pour trouver toutes les informations utiles pour déployer chaque outil.

7

Suivi

Chaque mois de l'année, le/a Point Focal remplit les fiches de suivi sur le Guide de soutien et sur le carnet du Bilan. Nous recommandons un suivi de mi-parcours par le superviseur ou l'équipe cadre du district sanitaire.

9

Renouveler le cycle

Renouvelez ce cycle chaque année ou chaque fois que plusieurs nouveaux agents rejoignent le centre de santé, car l'empathie et la communication sont des muscles qu'il faut sans cesse entraîner.

8

Cérémonie d'excellence

Lors d'une cérémonie annuelle existante, décernez le certificat d'excellence **YASSOMA** à l'agent dont les performances se sont constamment améliorées et qui a fait preuve d'empathie et de compétences en matière de communication avec les client(e)s.