



Photo credit: West Africa Breakthrough ACTION Togo

Breakthrough ACTION Afrique de l'ouest

Résumé sur les résultats issus du dialogue communautaire autour d'Empathways

Ce résumé technique a été rendu possible grâce au soutien généreux du peuple américain par l'intermédiaire de l'Agence des États-Unis pour le développement international (USAID). Son contenu relève de la responsabilité de Breakthrough ACTION et ne reflète pas nécessairement les opinions de l'USAID ou du gouvernement des États-Unis.

Background

Empathways est un jeu de cartes développé par Breakthrough ACTION pour renforcer l'empathie des prestataires de planification familiale à l'égard de leurs jeunes clients, encourageant ainsi une offre de services de planification familiale et de santé reproductive (PF/SR) plus holistique et centrée sur les jeunes. Le projet Breakthrough ACTION en Afrique de l'Ouest (WABA) a adapté **Empathways** pour qu'il puisse être utilisé par les jeunes et les adultes de la communauté. L'objectif poursuivi par la révision de l'outil Empathways est l'accroissement du soutien collectif à l'accès des jeunes à la contraception en Côte d'Ivoire, au Togo, au Niger et au Burkina Faso.

Ce résumé s'articule autour des résultats observés suite à un effort de suivi discret effectué par WABA en Côte d'Ivoire et au Togo auprès d'adultes, membres de la communauté, ayant participé à Empathways, Le but étant de déterminer si le jeu de cartes a contribué à réduire les barrières sociales qui empêchent les jeunes d'accéder aux informations et aux services de PF/SR.

Le projet WABA a utilisé les cartes communautaires Empathways dans le cadre de la campagne multimédia **Merci Mon Héros**, menée conjointement par des jeunes, qui encourage les adultes à surmonter les tabous afin d'améliorer l'accès des jeunes aux informations et services de PF/SR. Lors des activités communautaires de *Merci Mon Héros*, les organisateurs diffusaient une **vidéo d'un témoignage** pour orienter la conversation sur un thème ou une expérience spécifique de PF/SR, puis distribuaient des cartes communautaires Empathways choisies et thématiques à des groupes de deux formés par les jeunes et les adultes afin de structurer les conversations ciblées.



Méthodologie et suivi des activités

Lors des discussions communautaires autour d'Empathways, une paire composée d'un jeune et d'un adulte utilise les cartes comme guides de conversation. Les conversations se déroulent en quatre tours :

1. **L'ouverture** permet d'établir la relation et d'explorer les valeurs des participants.
2. **La Découverte** porte sur les facteurs qui influencent les attitudes, les décisions, les comportements et l'accès des individus à la PF dans le contexte communautaire.
3. **La connexion** invite à une réflexion commune sur des scénarios imaginaires mettant en lumière l'accès des jeunes à la PF/SR.
4. **L'engagement** aide les participants à distiller les idées qu'ils ont tirées de l'expérience

Empathways et invite chacun d'eux - en particulier les adultes - à identifier ce qu'ils peuvent faire différemment pour accroître l'accès éclairé et volontaire des jeunes à la PF dans leur communauté.

La dernière carte du jeu demande aux participants adultes de s'engager à mener une action précise pour améliorer l'accès des jeunes aux informations et services de contraception et de SR dans leur communauté.

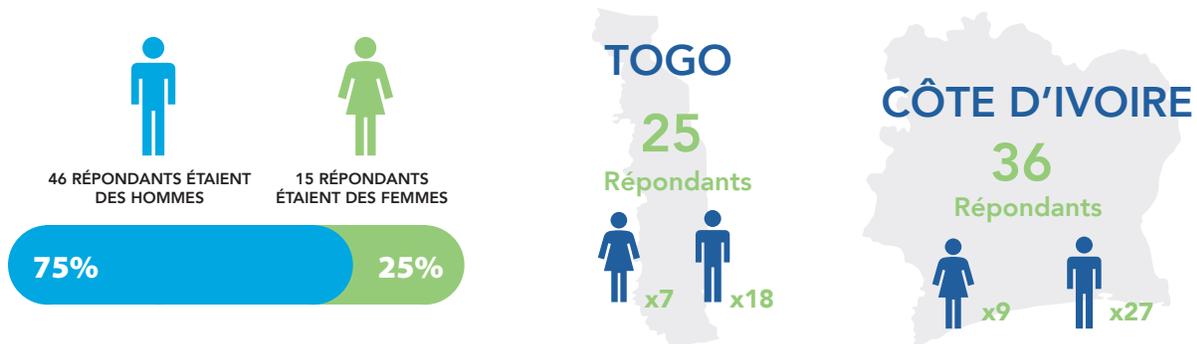
D'avril 2022 à février 2023, WABA a organisé 27 conversations autour d'Empathways en Côte d'Ivoire et 24 au Togo. À la suite de ces sessions, WABA a effectué un suivi discret auprès des participants adultes afin de voir si l'utilisation du jeu de cartes Empathways a changé les attitudes et comportements des membres de la communauté quant à l'accès des jeunes à la contraception. Les données ont été utilisées pour comprendre immédiatement le potentiel que renferme le jeu de cartes pour influencer les attitudes, les normes et les comportements déclarés.

L'activité de suivi n'a pas été conçue pour faire des déclarations concluantes sur l'impact de l'activité. Elle visait plutôt à comprendre :

1. Les attitudes et normes des participants adultes concernant l'accès des jeunes à la PF après avoir participé aux conversations communautaires autour d'Empathways.
2. La nature des engagements pris par les participants adultes suite à ces conversations.
3. La mesure dans laquelle les participants ont déclaré avoir respecté leur engagement, environ un mois plus tard.

Collecte de données

Deux consultants jeunesse de WABA (l'un au Mali et l'autre au Burkina Faso) ont mené des entretiens téléphoniques avec des hommes et des femmes adultes en Côte d'Ivoire et au Togo qui avaient déjà participé aux conversations autour d'Empathways et qui avaient accepté d'être contactés pour un suivi. WABA a contacté les participants environ un mois après leur participation à l'activité Empathways et a recueilli des données auprès de 61 adultes. Parmi eux, 46 étaient des hommes et 15 des femmes. Vingt-cinq participants étaient du Togo et 36 de la Côte d'Ivoire.



Les réponses des participants à une série de questions ont été saisies dans un formulaire en ligne créé par WABA, téléchargé et analysé à l'aide de statistiques descriptives de base dans Microsoft Excel.

Résultats

Attitudes

Plusieurs questions ont été posées aux participants de Côte d'Ivoire et du Togo pour évaluer leurs attitudes à l'égard de l'accès des jeunes aux informations et services de PF/SR. Ils ont indiqué leur degré d'accord avec les affirmations suivantes :

- « La planification familiale moderne est acceptable pour les jeunes célibataires ».
- « Les jeunes qui utilisent la planification familiale moderne sont considérés comme des gens « mauvais » par la communauté ».
- « Je suis sûr de pouvoir aider un jeune à accéder aux services ou à des méthodes de planification familiale ».
- « Je pourrais parler à un jeune de la planification familiale ».

Principaux résultats

Après avoir participé aux conversations communautaires autour d'Empathways, parmi les répondants à l'enquête :

- **80%** des femmes et **100%** des hommes ont déclaré qu'il était acceptable qu'un jeune utilise un moyen de contraception.
- **100%** des femmes et **97%** des hommes ont déclaré être sûrs de pouvoir aider un jeune à accéder à une méthode de PF.
- **73%** des femmes et **76%** des hommes ont respecté leur engagement envers les jeunes.
- **80%** des femmes et **91%** des hommes ont indiqué avoir recommandé des informations et services de contraception de PF/SR aux jeunes de leur communauté.

En réponse à ces questions, par les répondants à l'enquête :

- **80%** des femmes et **100%** des hommes ont déclaré qu'il était acceptable qu'un jeune utilise un moyen de contraception.
- **73%** des femmes et **54%** des hommes n'étaient pas d'accord avec l'affirmation selon laquelle « les jeunes qui utilisent la PF sont « mauvais » ».
 - **13%** des femmes et **41%** des hommes ont déclaré être neutres quant à cette affirmation.
- **100%** des femmes et **97%** des hommes ont déclaré être sûrs de pouvoir aider un jeune à accéder aux méthodes de PF.
- **100%** des femmes et **100%** des hommes ont déclaré pouvoir parler de la PF à un jeune.

Engagements

Au cours des discussions communautaires sur Empathways, les participants ont été encouragés à énoncer verbalement une action ou un comportement qu'ils comptaient adopter au cours du mois suivant pour accroître l'accès et l'utilisation de la PF/SR chez les jeunes. Les personnes chargées de la collecte des données ont demandé aux participants de faire part de leur engagement initial et de préciser s'ils l'avaient respecté. Il s'agissait d'une question ouverte dans le formulaire de collecte de données qui a été recodée en réponses discrètes lorsque cela était possible.

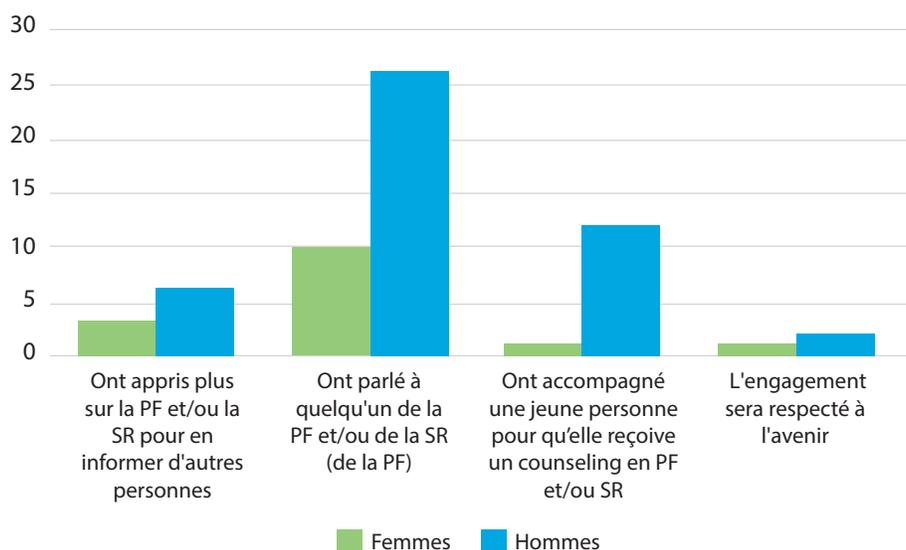
Au cours des discussions communautaires sur Empathways, les participants se sont engagés à agir comme suit :

- **86%** des femmes et **13%** des hommes interrogés ont déclaré qu'ils s'instruiraient davantage sur la PF et la SR chez les adolescents afin de pouvoir aider d'autres personnes dans la communauté.
- **14%** des femmes et **24%** des hommes interrogés ont déclaré qu'ils accompagneraient un pour qu'il obtienne une méthode de PF.

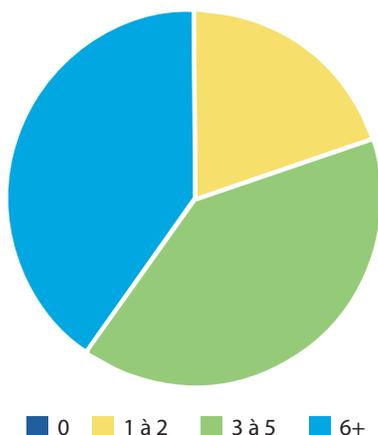
Les réponses des participants ont montré que :

- **73%** des femmes et **76%** des hommes ont respecté leur engagement.
- **93%** des femmes et **95%** des hommes ont parlé à quelqu'un des cartes Empathways destinées aux communautés.
- Plus de la moitié (**52%**) des répondants à l'enquête ont parlé à **plus de six** personnes de l'importance pour les jeunes d'avoir accès à la PF.
 - Il convient de noter que, si aucune femme ne s'est engagée à l'origine à parler de la PF avec les jeunes, de nombreuses femmes ont déclaré avoir parlé à d'autres personnes de l'importance de l'accès des jeunes à la PF.

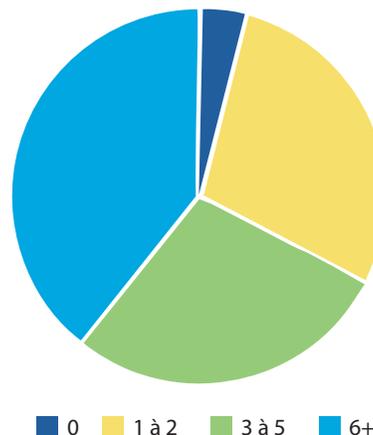
Ont rempli les engagements d'Empathways



Les femmes par le nombre de personnes à qui elles ont parlé de l'importance de l'accès des jeunes à la PF



Les hommes par le nombre de personnes à qui elles ont parlé de l'importance de l'accès des jeunes à la PF



- Sur les répondants à l'enquête, **80%** des femmes et **91%** des hommes ont déclaré avoir recommandé des services de PF/SR et/ou des services de PF aux jeunes de leur communauté après avoir utilisé la version d'Empathways adaptée à la communauté.
 - Ce résultat est remarquable car à l'origine, aucune femme ne s'était engagée à parler de PF avec les jeunes, bien qu'elles aient déclaré plus tard avoir recommandé des services de PF/SR aux jeunes.

Feedback des utilisateurs

Les participants ont également indiqué que les cartes Empathways :

- Ont créé un dialogue, chose rare et généralement considérée comme tabou.
- Les ont aidés à se familiariser avec la PF/SR¹ et à se sentir plus à l'aise pour entamer une conversation sur ces sujets.
- Ont augmenté le nombre de discussions sur la PF/SR entre les parents et leurs enfants, à la fois au sein et en dehors du cadre des discussions communautaires sur Empathways.
- Constituent un outil permettant de soutenir, éduquer et orienter les jeunes.
- Sont utiles pour enseigner aux adultes comment parler de la PF/SR aux jeunes.
- Ont permis aux gens de s'instruire et de réexaminer leur propre vie par rapport à la PF.
- Ont créé une expérience positive et fourni une bonne approche pour briser les tabous et parler de sujets sensibles.
- Ont renforcé l'enthousiasme des participants à l'idée d'utiliser ce qu'ils ont appris pour aider les autres.
- Ont amélioré la confiance et la transparence entre les personnes.

1 Au cours des activités communautaires liées à Empathways, WABA prend souvent le temps de définir la PF/SR, de distribuer des brochures d'information sur les méthodes de PF et/ou d'œuvrer avec le projet de prestation de services Amplify-PF pour fournir des informations supplémentaires sur les méthodes de PF.

Résultats par pays

En plus de noter les différences selon le sexe des répondants, Breakthrough ACTION a également évalué les réponses par pays.

Togo

Sur les 25 personnes interrogées au Togo (7 femmes et 18 hommes) :

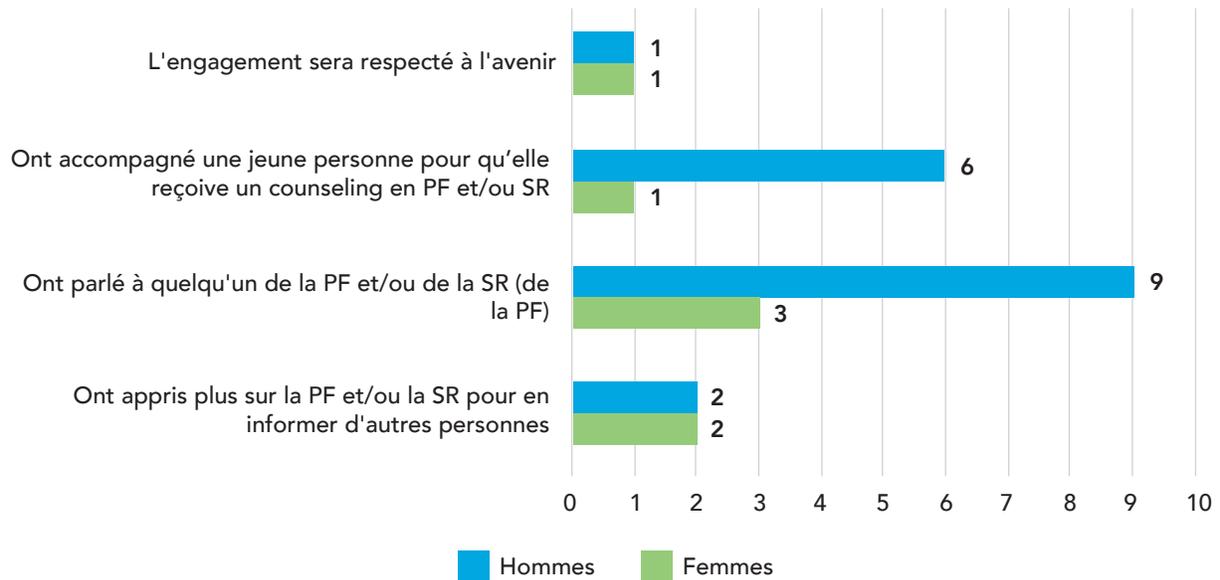
Attitudes

- **85%** des femmes et **100%** des hommes ont déclaré qu'il était acceptable que les jeunes qui n'étaient pas en couple utilisent des méthodes contraceptives modernes.
- **71%** des femmes et **44%** des hommes ont déclaré que les jeunes qui utilisent la PF ne sont pas considérés comme des gens « mauvais ».
- **100%** des femmes et **100%** des hommes ont déclaré avoir confiance en leurs capacités à aider un jeune à accéder à une méthode de PF.
- **100%** des femmes et des hommes du Togo ont déclaré pouvoir parler de la PF à un jeune.

Engagements

- Chez les hommes comme chez les femmes, l'engagement le plus régulier était de parler de la PF/SR à une autre personne.
- **71%** des femmes et **94%** des hommes ont respecté leur engagement.
- Un mois après avoir utilisé le jeu de cartes Empathways, **85%** des femmes et **100%** des hommes ont déclaré avoir parlé à une autre personne de leur communauté de leur expérience d'Empathways.
 - **100%** des femmes et **94%** des hommes ont parlé à au moins une personne de l'importance pour les jeunes d'avoir accès à la PF. Au total, les hommes et les femmes ont parlé de la PF/SR à trois ou cinq jeunes après avoir participé à Empathways.
 - **71%** des femmes et **94%** des hommes ont recommandé des services de PF/SR à au moins un jeune après avoir utilisé Empathways. En moyenne, les hommes et les femmes ont recommandé les services de PF/SR à trois à cinq jeunes.

Ont rempli les engagements d'Empathways



Côte d'Ivoire

Sur les 36 personnes interrogées en Côte d'Ivoire (9 femmes et 27 hommes) :

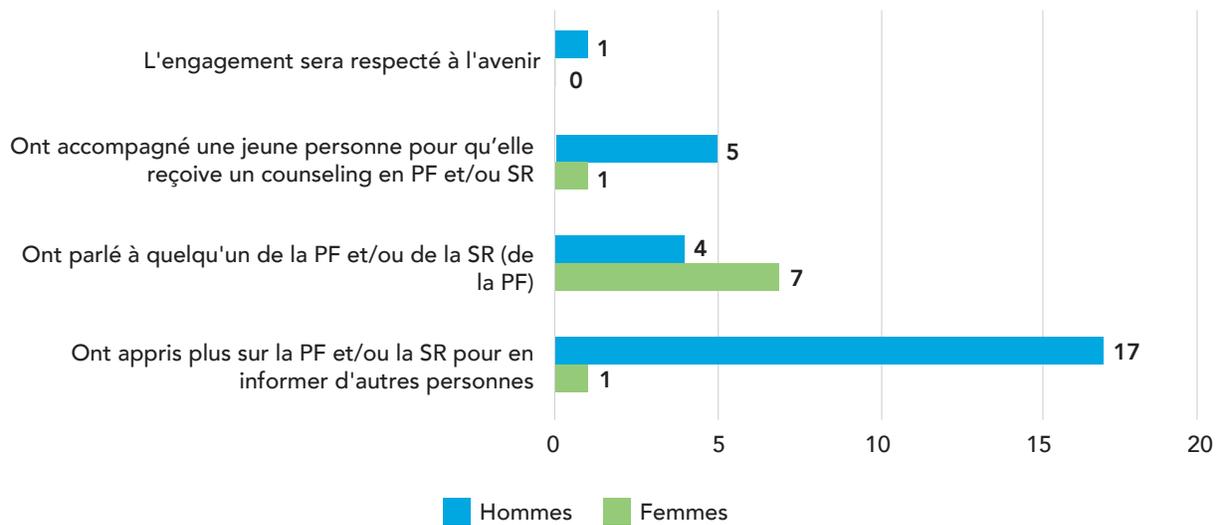
Attitudes

- **77%** des femmes et **100%** des hommes ont estimé qu'il est acceptable que les jeunes célibataires utilisent des méthodes contraceptives modernes.
- **66%** des femmes et **60%** des hommes n'étaient pas d'accord avec l'affirmation selon laquelle « les jeunes qui utilisent les méthodes modernes de PF sont considérés comme des gens « mauvais » par la communauté ».
- **100%** des femmes et **96%** des hommes ont déclaré qu'ils se sentaient capables d'aider un jeune à accéder à une méthode de PF.
- **100%** des femmes et des hommes ont déclaré qu'ils pourraient parler de la PF à un jeune.

Engagements

- L'engagement le plus fréquent chez les femmes était de parler de la PF et/ou de la SR à un jeune.
- L'engagement le plus fréquent chez les hommes était d'en apprendre davantage sur la PF afin d'être mieux informés pour en parler à un jeune.
- **77%** des femmes et **96%** des hommes ont respecté leur engagement.
- Un mois après avoir utilisé Empathways, **100%** des femmes et **96%** des hommes avaient parlé de leur expérience à au moins une personne.
 - **100%** des femmes et **96%** des hommes ont parlé à au moins une personne de l'importance pour les jeunes d'avoir accès à la PF.

Ont rempli les engagements d'Empathways



Implications potentielles et conclusion

Les résultats de cette activité de suivi démontrent les effets potentiels que peuvent avoir un outil simple dans la facilitation de l'accès des jeunes aux informations et services de PF/SR, en augmentant les conversations intergénérationnelles et la compréhension des besoins des jeunes en matière de PF/SR dans la communauté. Les amorces du jeu de cartes Empathways permettent aux jeunes et aux adultes de se réunir et de parler de sujets souvent considérés comme tabous. Ces conversations ont suscité de la compassion et un intérêt mutuel sur la nécessité pour les jeunes d'accéder aux services et méthodes de PF.

« J'ai appris à parler aux jeunes de la santé reproductive, d'autant plus que je suis enseignant et que je suis en contact permanent avec les élèves de ma classe. Je suis devenu leur confident. »

—homme de 34 ans, Togo

« J'ai reçu beaucoup d'informations d'[Empathways]... J'ai aimé les discussions avec les autres parents et les jeunes, car c'est un type de dialogue que l'on n'a pas souvent l'occasion de voir. »

—femme de 45 ans, Côte d'Ivoire

Les personnes qui ont participé au processus communautaire lié à Empathways ont en majeure partie déclaré avoir apprécié que ces conversations leur aient donné l'occasion de s'informer sur la PF et la SR, de réfléchir à leurs propres expériences en grandissant et de comprendre comment engager une conversation sur ces sujets avec les jeunes. Elles ont également fait remarquer

qu'Empathways est un outil important qui peut guider les jeunes et les adultes dans l'amélioration de l'accès des jeunes aux services et méthodes de PF. Par ailleurs, elles ont indiqué que cet outil a permis aux adultes de comprendre pourquoi l'accès des jeunes à la PF et à la santé reproductive est si important.

« En tant que père, ce n'est que maintenant que j'ai compris le besoin réel de parler de la santé reproductive avec les enfants. Nous avons été un peu éloignés des enfants à cause de nos occupations et cette discussion m'a permis de me remettre en cause. Si j'avais eu une discussion sur la sexualité avec ma fille, elle ne serait pas enceinte aujourd'hui à 19 ans sans être mariée. Je demande que l'on soutienne ce type d'activités pour améliorer la communication parents-enfants dans notre contexte. »

—homme de 53 ans, Togo

« Personnellement, ces discussions m'ont beaucoup aidée à gérer mon foyer et mes relations. A notre époque, nous avons peur de nos parents, nous n'osions pas leur parler... maintenant, c'est à mon tour de parler de ces choses à mes enfants. »

—femme de 40 ans, Côte d'Ivoire

Les résultats des entretiens montrent qu'à l'issue de ces conversations, les participants adultes étaient très favorables à la PF/SR pour les jeunes et disposés à les aider à accéder aux méthodes de PF. Il s'agit là d'un signe prometteur de progrès vers la réduction des grossesses non désirées et l'amélioration des résultats en matière de SR.

« Les jeunes ont peur de la réaction de leurs parents ; il y a un manque de communication entre les parents et les enfants. Au cours des discussions avec mon partenaire [Empathways], nous avons trouvé plusieurs façons de parler aux parents, en particulier à la mère. »

—homme de 36 ans, Côte d'Ivoire

En outre, les résultats montrent qu'après avoir utilisé Empathways, de nombreux adultes étaient prêts à s'engager à poursuivre ces conversations avec les jeunes afin d'améliorer leur accès aux services et méthodes de PF. On peut en déduire que l'intervention communautaire liée à Empathways peut être efficace pour promouvoir les attitudes positives à l'égard de l'accès des jeunes à la PF et faciliter les conversations sur l'accès à la PF.

Le fait que la majorité des participants aient déclaré avoir parlé à six personnes ou plus de l'importance de l'accès des jeunes aux informations et services de contraception et de PF/SR révèle que les éléments de la communication interpersonnelle, l'empathie et l'engagement verbal associés à l'adaptation communautaire d'Empathways peuvent susciter des actions supplémentaires

chez les participants. Ce type de communication continue avec les autres peut avoir un effet exponentiel en atteignant les adultes et jeunes de la communauté et en suscitant une prise de conscience et un engagement supplémentaires autour de cette question.

Les types d'engagements pris par les participants varient selon le sexe. Au Togo, les femmes étaient plus susceptibles de s'engager à en apprendre davantage sur la PF/SR afin de pouvoir informer les autres ou parler à quelqu'un de la PF/SR. La plupart des hommes du Togo se sont engagés à parler de la PF/SR à une autre personne ou à accompagner un jeune pour qu'il reçoive des services de PF/SR. En Côte d'Ivoire, la plupart des hommes ont déclaré qu'ils en apprendraient davantage sur la PF et/ou la SR, tandis que les femmes se sont engagées à parler à quelqu'un de la PF/SR. La question de savoir s'il s'agit d'un écart de connaissances entre les hommes et les femmes par pays ou d'une dynamique de pouvoir sous-jacente liée au genre est un domaine potentiel à explorer dans le cadre de futurs efforts de suivi ou d'évaluation. Dans les deux pays et chez les hommes comme chez les femmes, le jeu de cartes Empathways a incité les adultes à rechercher des informations, à discuter avec les jeunes et à aider ces derniers à accéder aux services ou aux méthodes dont ils avaient besoin.

Dans l'ensemble, ces résultats soulignent l'importance des interventions communautaires et des programmes d'éducation pour promouvoir des attitudes et des comportements positifs, faciliter la conversation et accroître l'accès des jeunes aux services et aux méthodes de PF. Les résultats de ce suivi subtil mettent en lumière le pouvoir que renferment les interactions en face à face pour surmonter les divisions entre les groupes qui éprouvent souvent un sentiment de méfiance sur des sujets tels que la PF/SR en raison des normes sociales et des pratiques culturelles ou traditionnelles. Le jeu de cartes Empathways destinées à la communauté fournit des incitations qui peuvent susciter chez les participants le désir d'approfondir la compréhension mutuelle et le soutien en vue d'améliorer l'accès et les résultats de PF/SR.

Le jeu de cartes Empathways comble une lacune des programmes et répond à un besoin social intergénérationnel en matière d'incitations à la discussion pour surmonter les tabous et parler plus ouvertement des besoins de PF/SR des jeunes. Les feedbacks recueillis et les efforts de suivi soulignent le potentiel d'Empathways à modifier positivement les attitudes et les comportements des individus de sorte à soutenir beaucoup plus l'accès des jeunes à la contraception. En s'engageant directement auprès des membres et responsables de la communauté, les messages promus par Empathways peuvent également atteindre un certain niveau de « contagion sociale » parmi les groupes de référence concernés, ce qui est essentiel pour faire évoluer les normes.

En savoir plus sur les outils **Empathways** et sur la manière dont **d'autres projets les ont utilisés et adaptés** à différents contextes et domaines de la santé.

Ce résumé technique a été rendu possible grâce au soutien généreux du peuple américain par l'intermédiaire de l'Agence des États-Unis pour le développement international (USAID). Son contenu relève de la responsabilité de Breakthrough ACTION et ne reflète pas nécessairement les opinions de l'USAID ou du gouvernement des États-Unis.