

# Pourquoi soutenir le changement social et comportemental pour la planification familiale et la santé reproductive ?

## Guide de collection de ressources pour les partenaires de mise en œuvre de la prestation de services



Credit photo : Breakthrough ACTION

**OBJET DU PRÉSENT GUIDE:** Ce guide a été élaboré par Breakthrough ACTION pour aider les partenaires de mise en œuvre de la prestation de services à relever les défis liés au soutien du changement social et comportemental (CSC) pour la planification familiale (PF) et la santé reproductive (SR). Il a pour objectif également de les aider à plaider en faveur de son intégration dans les programmes de PF/SR.

### COMMENT UTILISER CE GUIDE

- Examinez les possibilités qui y sont présentées pour voir comment vous pourriez les mettre en œuvre.
- Utilisez les ressources pour relever les défis auxquels vous êtes confrontés dans le soutien et le plaidoyer en faveur d'un investissement accru dans la SBC pour la PF/SR.

Ce document a été rendu possible grâce au soutien généreux du peuple américain par l'intermédiaire de l'USAID. Son contenu relève de la responsabilité de Breakthrough ACTION et ne reflète pas nécessairement les opinions de l'USAID ou du gouvernement des États-Unis.



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

**Breakthrough  
ACTION**  
FOR SOCIAL & BEHAVIOR CHANGE

# Contenu

Les ressources de cette collection apportent une réponse précise aux besoins des partenaires de mise en œuvre et aux défis liés à la prestation de services, au soutien et au plaidoyer en faveur d'un accroissement des investissements dans le CSC pour la PF/SR. Les ressources sont classées selon les thèmes suivants. Ceux-ci représentent des possibilités spécifiques pour relever les défis identifiés. Vous verrez ces icônes à côté de chaque possibilité identifiant l'ensemble des ressources qui répondent à la possibilité et au défi concernés.



**Présenter l'impact du CSC**



**Comprendre l'évaluation des coûts du CSC**



**Élargir la vision du CSC**



**Renforcer les compétences en matière de CSC**



**S'attaquer aux obstacles sociaux et structurels**



**Plaider pour l'intégration du CSC dans les documents d'orientation et les objectifs**

## Contexte

Pour atteindre les objectifs mondiaux de PF et de SR à l'horizon 2030 et faire en sorte que toutes les personnes puissent réaliser leurs désirs en matière de procréation, la communauté de PF/SR doit utiliser l'ensemble des ressources dont elle dispose, y compris le CSC.<sup>1</sup> En collaboration avec les donateurs et les décideurs au niveau national, les partenaires de mise en œuvre de la prestation de services peuvent utiliser des approches et des stratégies de CSC pour plaider en faveur d'un accroissement des investissements dans le CSC afin de garantir un accès équitable à la PF/SR et à l'autonomie pour tous.

Le travail des partenaires de mise en œuvre de la prestation de services est souvent lié à des objectifs spécifiques de prestation de services ou de renforcement des systèmes de santé. Le CSC joue un rôle important dans l'atteinte de ces objectifs en garantissant un accès équitable et une meilleure qualité des soins. En raison du manque de temps, de mandats et de ressources, il est difficile pour les partenaires de mise en œuvre de la prestation de services d'inclure le CSC dans leur champ d'action en matière de PF/SR et dans les activités planifiées. Une meilleure connaissance de l'impact du CSC sur la PF/SR, le soutien et le plaidoyer en faveur de la PF/SR et la coordination avec les partenaires mettant en œuvre des stratégies et des approches de CSC pour la PF/SR peuvent aider les partenaires chargés de la mise en œuvre de la prestation de services à atteindre les objectifs de PF/SR à l'échelle mondiale et à s'assurer que toutes les personnes puissent réaliser leurs désirs en matière de procréation.

## Qu'est-ce que le changement social et comportemental ?

Le CSC est une approche éprouvée et rentable permettant d'atteindre les objectifs de PF/SR. Grâce à une compréhension approfondie du comportement humain et sociétal et à des interventions fondées sur des données probantes, le CSC peut favoriser l'adoption de comportements sains et influencer les normes et structures sociales sous-jacentes. Le CSC devrait faire partie de tous les programmes de PF/SR, en particulier ceux qui sont axés sur la prestation de services, pour trois raisons essentielles :

- Il a été démontré que le CSC augmente les résultats positifs en matière de PF/SR en créant des environnements propices à la lutte contre les normes sociales néfastes, à l'amélioration de la communication des couples et à l'augmentation de l'utilisation de la contraception.<sup>2</sup>
- Les approches de CSC complètent et amplifient les investissements dans la prestation de services et peuvent être utilisées avant, pendant et après l'utilisation des services pour améliorer les résultats en matière de PF/SR. Le domaine du CSC reconnaît que des facteurs autres que ceux liés au modèle biomédical affectent la santé et le bien-être au niveau de l'individu, du ménage, de la communauté, de l'organisation et de la société.
- Le CSC est un moyen rentable pour l'atteinte des objectifs de PF/SR à court et à long terme.<sup>3</sup>

<sup>1</sup> Breakthrough ACTION. (August 2018). Social and Behavior Change for Family Planning: Global Influence Strategy and Landscape. <https://breakthroughactionandresearch.org/wp-content/uploads/2019/05/SBC-Global-Influence-Strategy.pdf>

<sup>2</sup> Rosen, J.E., Bellows, N., Bollinger, L., Plosky, W.D., & Weinberger, M. (2019). The business case for investing in social and behavior change for family planning. Population Council.

<sup>3</sup> Ibid.

## Financement et contexte de mise en œuvre

Les partenaires de mise en œuvre de la prestation de services travaillent directement avec les décideurs et les donateurs au niveau national pour définir et mettre en œuvre l'agenda et les priorités des programmes en matière de PF/SR. Au moyen de l'assistance technique qu'ils fournissent, les partenaires de mise en œuvre - en particulier les grandes entités bilatérales dirigées par des organisations de prestation de services - influencent la conception des politiques et des plans clés de PF/SR. Par exemple, ils financent généralement l'élaboration et la mise en œuvre de stratégies dans le cadre des plans de mise en œuvre nationaux. Les décideurs au niveau national s'en remettent souvent aux partenaires de mise en œuvre pour décider des stratégies dans lesquelles investir. Ils considèrent également les priorités des partenaires de mise en œuvre comme indicateurs des priorités des donateurs et souhaitent s'aligner sur ces dernières afin de garantir la poursuite des financements.

Les programmes financés par les donateurs s'efforcent de s'aligner sur les plans et stratégies nationaux de PF/SR. Ces stratégies sont généralement organisées selon le cadre des systèmes de santé de l'Organisation mondiale de la santé (OMS),<sup>4</sup> qui n'inclut pas explicitement le CSC. En outre, les partenaires de mise en œuvre se doivent de se conformer aux activités spécifiques et aux résultats attendus tels que définis dans leurs accords avec les donateurs, ce qui rend difficile l'intégration du CSC dans leurs programmes de PF/SR. Lorsque les partenaires de mise en œuvre incluent le CSC, celui-ci est souvent défini de manière étroite sur la base de la création de la demande, et le seul système de mesure d'intérêt est sa contribution directe à l'adoption des contraceptifs modernes, comme le souligne la citation ci-dessous.

***Nous n'avons pas de stratégie CSC spécifique au niveau de la mission [du pays]. Nous voulons des résultats, c'est-à-dire que nous avons des objectifs : que le TPCm augmente.***

— Entretien avec un répondant

## Perspectives

Dans le cadre de l'élaboration de la stratégie d'influence mondiale du CSC pour la PF,<sup>5</sup> le projet Breakthrough ACTION financé par l'USAID a mené des entretiens avec les parties prenantes mondiales de la PF/SR, y compris les donateurs et les décideurs au niveau national, afin de mieux comprendre les défis auxquels eux et d'autres influenceurs clés sont confrontés (par exemple, les partenaires de mise en œuvre de la prestation de services), et l'état actuel des investissements dans le CSC pour la PF/SR. Plus récemment, Breakthrough ACTION a mené des entretiens supplémentaires avec des donateurs et des décideurs au niveau national afin d'identifier les barrières comportementales et les besoins liés au CSC pour les investissements en PF/SR. Cette section présente les principaux défis auxquels sont confrontés les partenaires de mise en œuvre de la prestation de services, tels que révélés par ces entretiens, ainsi que les possibilités de relever ces défis et de fournir des ressources.

<sup>4</sup> World Health Organization. (2007). Everybody's business. Strengthening health systems to improve health outcomes: WHO's framework for action. <https://apps.who.int/iris/handle/10665/43918>

<sup>5</sup> Breakthrough ACTION. (2018). Social and behavior change for family planning: Global influence landscape and strategy. <https://breakthroughactionandresearch.org/wp-content/uploads/2019/05/SBC-Global-Influence-Strategy.pdf>

**1 DÉFI :** Les partenaires chargés de la mise en œuvre des services doivent obtenir des résultats rapides avec des ressources limitées et lier la programmation à des résultats concrets, tels que le nombre de contraceptifs distribués aux clients ou le nombre de personnes qui utilisent la PF pour la première fois. Les partenaires de mise en œuvre de la prestation de services peuvent ne pas savoir comment le CSC peut atteindre ces résultats ou amplifier l'impact.



**Possibilité :** Examinez et familiarisez-vous avec les données probantes et les exemples convaincants de l'impact du CSC sur les résultats de PF/SR afin de mieux comprendre sa valeur ajoutée. Mots clés : Présenter l'impact du CSC.

Ressources	Titre	Description des ressources	Comment utiliser cette ressource
	<p><a href="#"><u>Impact du changement de comportement : Base de données probantes sur la planification familiale</u></a></p>	<p>Développée par Breakthrough ACTION, la base de données probantes du CSC pour la planification familiale compile et met en évidence les modèles de réussite des principales initiatives du CSC pour la PF/SR sur une période de 20 ans (1995-2018), y compris plus de 280 articles décrivant des interventions et des études dans les pays à revenu faible et intermédiaire pour répondre aux défis de la PF par le biais d'approches CSC. La plupart des articles sont des études quantitatives évaluées par des pairs portant sur des interventions de CSC démontrant des augmentations significatives de l'utilisation des méthodes de PF. De nombreux articles décrivent des interventions utilisant des <a href="#"><u>pratiques à fort impact (HIP)</u></a> éprouvées et prometteuses, notamment les <a href="#"><u>médias de masse</u></a>, <a href="#"><u>l'engagement communautaire</u></a>, les <a href="#"><u>technologies numériques</u></a> et le counseling interpersonnel.</p>	<p>Vous pouvez utiliser la base de données pour connaître les données probantes qui soutiennent les approches clés du CSC pour la PF/SR, qui elles peuvent éclairer la planification, la conception et la mise en œuvre de programmes à l'avenir.</p>



**Possibilité : Examinez et familiarisez-vous avec les données probantes et les exemples convaincants de l'impact du CSC sur les résultats de PF/SR afin de mieux comprendre sa valeur ajoutée. Mots clés : Présenter l'impact du CSC.**

Ressources	Titre	Description des ressources	Comment utiliser cette ressource
	<p><u><a href="#">Demande, confort et continuité : Aligner la prestation de services et les efforts de changement social et comportemental pour améliorer les résultats de la planification familiale</a></u></p>	<p>Ce document, élaboré par Breakthrough ACTION, décrit comment le cercle continu de soins peut être utilisé pour renforcer le CSC pour la prestation de services et met en lumière des exemples clés de différents pays qui ont appliqué le CSC dans le continuum des services (avant, pendant et après) afin d'améliorer les résultats en matière de santé.</p>	<p>Vous pouvez utiliser ce document pour mieux comprendre l'impact du CSC pour la prestation de services sur les résultats de santé et apprendre comment le Cercle Continu de Soins™ peut être utilisé comme outil pour incorporer et renforcer le CSC dans les efforts de prestation de services avant, pendant et après les services.</p>
	<p><u><a href="#">Note sur la base de données probantes du CSC pour la planification familiale</a></u></p> <p><u><a href="#">Cercle continu des soins : changement social et comportemental avant les services</a></u></p>	<p>Élaboré par Breakthrough ACTION, ce document se concentre sur l'étape la première étape, c-à-d. « avant », du Cercle Continu des Soins™ et présente 25 articles sélectionnés dans la <u><a href="#">base de données probantes du CSC pour la planification familiale</a></u>. Ces articles montrent comment le CSC favorise une coordination efficace entre les partenaires du CSC et de la prestation de services avant les services.</p>	<p>Vous pouvez consulter cette ressource pour apprendre comment le Cercle Continu de Soins™ peut être utilisé pour montrer la manière dont le CSC peut être appliqué, en particulier avant que les soins ne soient reçus. Vous pouvez également consulter les articles répertoriés pour explorer l'impact du CSC sur la création de la demande avant l'administration des services, créant ainsi un environnement favorable aux services et à l'établissement de normes de soutien.</p>



**Possibilité : Examinez et familiarisez-vous avec les données probantes et les exemples convaincants de l'impact du CSC sur les résultats de PF/SR afin de mieux comprendre sa valeur ajoutée. Mots clés : Présenter l'impact du CSC.**

Ressources	Titre	Description des ressources	Comment utiliser cette ressource
	<p><u><a href="#">Note sur la base de données probantes du CSC pour la planification familiale. Cercle Continu de Soins: Changement social et comportemental pendant les services</a></u></p>	<p>Ce document, élaboré par Breakthrough ACTION, se concentre sur la deuxième étape, c-à-d. « pendant », du Cercle Continu de Soins™ et énumère neuf articles sélectionnés dans la <u><a href="#">base de données probantes du CSC pour la planification familiale</a></u>. Ces articles montrent comment le CSC favorise une coordination efficace entre les partenaires du CSC et de la prestation de services pendant que les clients reçoivent des services.</p>	<p>Vous pouvez consulter cette ressource pour apprendre comment le Cercle continu de soins™ peut être utilisé pour montrer de quelle manière le CSC peut être appliqué, en particulier pendant que les soins sont administrés. Vous pouvez également consulter les articles listés pour découvrir comment les interventions de CSC augmentent à ce stade les connaissances du client en matière de santé de sorte à soutenir le choix de la méthode, et comment elles améliorent le comportement du prestataire de sorte à soutenir le choix de la méthode.</p>
	<p><u><a href="#">Note sur la base de données probantes du CSC pour la planification familiale. Cercle continu de soins : Changement social et comportemental après les services</a></u></p>	<p>Ce document, élaboré par Breakthrough ACTION, se concentre sur l'étape « après » du Cercle Continu de soins™ et énumère 12 articles sélectionnés dans la <u><a href="#">base de données probantes du CSC pour la planification familiale</a></u>. Ces articles montrent comment le CSC favorise une coordination efficace entre les partenaires du CSC et ceux de la prestation de services après que les clients aient reçu des services.</p>	<p>Vous pouvez consulter cette ressource pour apprendre comment le Cercle continu de soins™ peut être utilisé pour montrer de quelle manière le CSC peut être appliqué, en particulier après l'administration des soins. Vous pouvez également consulter les articles listés pour explorer comment les interventions du CSC à ce stade encouragent les clients à discuter avec les prestataires et à renforcer les liens avec ces derniers, soutiennent le maintien de ces comportements et améliorent le suivi.</p>



**Possibilité : Examinez et familiarisez-vous avec les données probantes et les exemples convaincants de l'impact du CSC sur les résultats de PF/SR afin de mieux comprendre sa valeur ajoutée. Mots clés : Présenter l'impact du CSC.**

Ressources	Titre	Description des ressources	Comment utiliser cette ressource
	<p><a href="#"><u>Banque d'indicateurs de changement social et comportemental pour la planification familiale et la prestation de services</u></a></p>	<p>Cette banque d'indicateurs de PF, développée par Breakthrough ACTION, est une collection d'exemples d'indicateurs spécifiquement destinés à être utilisés dans les programmes de CSC. Elle fournit un ensemble d'indicateurs normalisés, agrégés et validés de suivi et évaluation liés au CSC pour la PF/SR, ainsi que des exemples d'indicateurs de qualité adaptés aux programmes mondiaux utilisant des approches de CSC pour relever les défis de la PF/SR.</p>	<p>Vous pouvez consulter cette banque d'indicateurs et le sous-ensemble d'indicateurs CSC agrégés pour concevoir, mettre en œuvre et mesurer vos activités de CSC pour la prestation de services et adapter les indicateurs à votre contexte pour relever les défis en matière de soins de PF/SR.</p>
	<p><a href="#"><u>Promouvoir une Communication saine au sein des Couples pour améliorer les Programmes de Santé Reproductive</u></a></p>	<p>Ce document est élaboré par le Partenariat pour les Pratiques à fort impact (HIP) dans la Planification familiale. Il présente le contexte historique et les données probantes qui soutiennent la mise en œuvre des HIP dans la planification familiale, dans le but de promouvoir une communication saine au sein des couples qui permet aux deux partenaires discuter de la PF/SR, de prendre des décisions équitables et partagées pour concrétiser leurs intentions en matière de procréation.</p>	<p>Vous pouvez consulter ce document pour en savoir plus sur la manière dont les interventions visant à promouvoir une communication saine au sein des couples améliorent les programmes de PF/SR. Vous pouvez également consulter les conseils et les recommandations pour la mise en pratique des HIP dans la conception et la mise en œuvre de vos activités.</p>

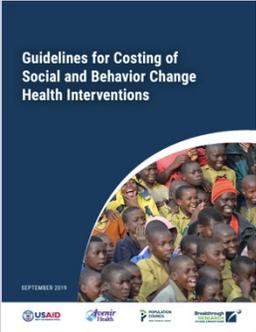
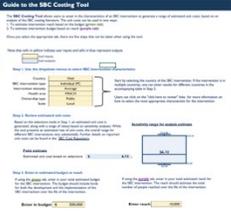


**Possibilité : Examinez et familiarisez-vous avec les données probantes et les exemples convaincants de l'impact du CSC sur les résultats de PF/SR afin de mieux comprendre sa valeur ajoutée. Mots clés : Présenter l'impact du CSC.**

Ressources	Titre	Description des ressources	Comment utiliser cette ressource
	<p>Connaissances, croyances et efficacité personnelle : Renforcer la capacité d'un individu à réaliser ses intentions en matière de procréation (<a href="#">Anglais</a>   <a href="#">Espagnol</a>)</p>	<p>Ce document, est élaboré par le Partenariat pour les HIP dans la planification familiale. Il présente le contexte et les données probantes qui sous-tendent la mise en œuvre des HIP dans la planification familiale dans l'optique de renforcer la capacité des individus à concrétiser leurs intentions en matière de procréation en s'intéressant à leurs connaissances, leurs attitudes et leur auto-efficacité.</p>	<p>Vous pouvez consulter ce document pour en savoir plus sur le contexte et les données probantes expliquant comment les interventions axées sur les connaissances, les croyances, les attitudes et l'auto-efficacité des individus améliorent les soins en matière de PF/SR. Vous pouvez également consulter les conseils et les recommandations relatives à la mise en œuvre des HIP, et l'application de celles-ci dans la conception et l'exécution de vos activités.</p>
	<p>Médias de masse : Atteindre une large audience pour diffuser des messages visant à encourager des comportements favorables à la santé sexuelle et reproductive (<a href="#">Anglais</a>   <a href="#">Français</a>   <a href="#">Espagnol</a>)</p>	<p>Ce document est élaboré par le Partenariat pour les HIP dans la planification familiale. Il présente le contexte historique et des données probantes qui sous-tendent la mise en œuvre des HIP dans la PF par le biais d'une variété d'approches orientés sur les médias de masse pour atteindre une large audience dans différents contextes, le but étant d'encourager des comportements sains en matière de PF et de santé sexuelle et reproductive.</p>	<p>Vous pouvez consulter ce document pour en savoir plus sur la manière dont les médias de masse peuvent encourager des comportements sains en matière de PF et de SSR. Vous pouvez également consulter les conseils et les recommandations relatives à la mise en œuvre des HIP, et l'application de celles-ci dans la conception et l'exécution de vos activités.</p>



## Possibilité : Savoir un peu plus sur la budgétisation et l'évaluation des coûts des interventions de CSC. Mots-clés: Comprendre le calcul des coûts du CSC

Ressources	Titre	Description des ressources	Comment utiliser cette ressource
	<a href="#"><u>Directives pour l'évaluation des coûts des interventions sanitaires en matière de Changement social et de comportement</u></a>	Ce document est élaboré par Breakthrough RESEARCH. Il fournit un cadre pour l'estimation du coût des interventions en matière de CSC, qui vise à modifier les comportements en matière de santé en abordant des facteurs tels que les connaissances, les attitudes et les normes.	Vous pouvez utiliser ce cadre pour estimer et comparer les coûts des interventions en matière de CSC et identifier celles qui auraient le plus d'impact et qu'il conviendrait d'inclure dans les stratégies et les plans nationaux.
	<a href="#"><u>Création d'un référentiel de coûts et d'un outil d'évaluation des coûts en matière de changement social et de comportement</u></a>	Breakthrough RESEARCH a regroupé les données sur les coûts du CSC relevés dans la documentation y relative en un Référentiel des coûts du CSC, présenté sous la forme d'un classeur filtrable de tous les coûts du CSC identifiés, et d'un outil d'évaluation des coûts du CSC.	Vous pouvez utiliser ces ressources pour examiner les données antérieures sur les coûts du CSC à des fins de planification d'un programme, de budgétisation et d'analyse comparative. L'outil d'évaluation des coûts du CSC vous permet de saisir les caractéristiques d'une intervention de CSC afin de générer une gamme de coûts unitaires estimés.
	<a href="#"><u>Investir dans le changement social et de comportement : Comprendre le calcul des coûts</u></a>	Cet article du blog Knowledge SUCCESS met en lumière le travail de Breakthrough RESEARCH, dirigé par Avenir Health, sur la collecte, l'analyse et le partage de données probantes sur les coûts et l'impact des interventions en matière de CSC.	Vous pouvez utiliser cet article de blog pour en savoir plus sur l'approche de Breakthrough RESEARCH en matière d'évaluation des coûts des interventions en matière de CSC. Il peut être utilisé pour la budgétisation, la planification, l'évaluation de la rentabilité et de l'efficacité, et la détermination de la meilleure façon d'utiliser des ressources limitées.

2

**DÉFI :** Les partenaires d'exécution de la prestation de services reconnaissent souvent l'importance du CSC, mais ne savent pas toujours où l'insérer dans leurs programmes de prestation de services, ou n'ont pas toujours le personnel disposant de l'expertise technique nécessaire pour utiliser au mieux le CSC afin d'atteindre les différents objectifs de PF/SR.

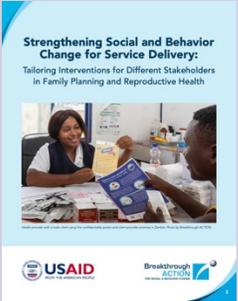


**Possibilité :** Découvrir comment le CSC peut être utilisé à chaque étape du continuum de prestation de services (avant, pendant et après la réception des services) et comment il complète d'autres approches de renforcement des systèmes de santé. Mots-clés: Élargir la vision du CSC

Ressource	Titre	Description de la Ressource	Comment utiliser cette ressource
	<p><a href="#">Modèle du Cercle continu des Soins™ (Français et Arabe)</a></p>	<p>Le Modèle du Cercle continu des Soins™, développé par Breakthrough ACTION, est un cadre permettant de comprendre comment les interventions en matière de CSC, en particulier la communication stratégique, peuvent être utilisées tout au long du continuum de prestation de services.</p>	<p>Vous pouvez apprendre comment le CSC peut être intégré dans le continuum de prestation de services (c'est-à-dire avant, pendant et après les services). À chaque étape, trois domaines sont explicitement identifiés ; le CSC peut être utilisé dans ces domaines pour influencer les attitudes et les comportements des clients et des prestataires. Il en résulte des programmes de prestation de services plus efficaces qui répondent aux besoins des publics visés et contribuent à l'amélioration des résultats de santé, notamment en matière de PF/SR.</p>



**Possibilité : Découvrir comment le CSC peut être utilisé à chaque étape du continuum de prestation de services (avant, pendant et après la réception des services) et comment il complète d'autres approches de renforcement des systèmes de santé. Mots-clés: Élargir la vision du CSC**

Ressource	Titre	Description de la Ressource	Comment utiliser cette ressource
	<p><u><a href="#">Accroître l'utilisation du changement social et de comportement dans le renforcement des systèmes de santé : Données probantes et recommandations pour améliorer les soins de santé primaires</a></u></p>	<p>Ce document est élaboré par Breakthrough ACTION. Il résume les résultats issus d'une analyse documentaire et de consultations techniques relatives à l'intégration du CSC dans les programmes de renforcement des systèmes de santé. Il fournit des recommandations et identifie des possibilités prometteuses permettant d'accroître l'utilisation du CSC d'une manière efficace dans ce programme.</p>	<p>Vous pouvez utiliser cette ressource pour identifier les données probantes relatives à l'intégration du CSC dans les programmes de renforcement des systèmes de santé et suivre les recommandations pour s'assurer que les investissements intègrent effectivement le CSC dans ces programmes.</p>
	<p>Renforcer le changement social et de comportement dans la prestation de services : Adapter les Interventions Aux Différentes Parties Prenantes de la Planification Familiale et de La Santé Reproductive (<u><a href="#">Anglais</a></u>   <u><a href="#">Français</a></u>)</p>	<p>Ce document est une production de Breakthrough ACTION. Il résume les défis, les avantages et les principaux enseignements tirés de l'expérience du projet dans la mise en œuvre du CSC dans des contextes de prestation de services, et fournit des recommandations et des points à prendre en compte pour le renforcement du CSC dans la prestation de services.</p>	<p>Vous pouvez consulter ce document pour mieux appréhender les expériences antérieures en matière d'utilisation du CSC, dans l'optique de renforcer la prestation de services et examiner les points à prendre en compte et les enseignements tirés de l'intégration du CSC et du renforcement du CSC dans la prestation de services.</p>

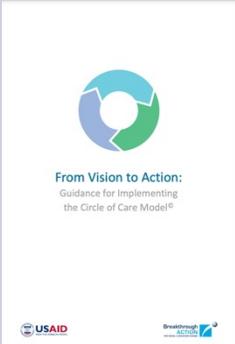


**Possibilité : Découvrir comment le CSC peut être utilisé à chaque étape du continuum de prestation de services (avant, pendant et après la réception des services) et comment il complète d'autres approches de renforcement des systèmes de santé. Mots-clés: Élargir la vision du CSC**

Ressource	Titre	Description de la Ressource	Comment utiliser cette ressource
	<p><a href="#"><u>Faire du changement social et de comportement une composante essentielle des programmes de planification familiale</u></a></p>	<p>Cette analyse démontre comment un investissement accru dans le domaine du CSC peut contribuer à la réalisation des objectifs mondiaux, régionaux et nationaux liés à la demande, à l'accès et à l'utilisation de la PF/SR.</p>	<p>Vous pouvez utiliser cette analyse comme outil efficace pour comprendre la contribution du CSC à l'avancement des objectifs mondiaux, régionaux et nationaux liés à la demande, à l'accès et à l'utilisation de la PF/SR, et plaider en faveur de celle-ci.</p>



**Possibilité : Apprendre comment appliquer les approches et les techniques de CSC aux efforts de prestation de services afin de motiver les clients à recourir aux services, d'améliorer les interactions entre les prestataires et les clients, et de stimuler l'adoption et le maintien de comportements sains. Mots-clés : Renforcer les compétences en matière de CSC.**

Ressource	Titre	Description de la Ressource	Comment utiliser cette ressource
	De la vision à l'action : Directives de mise en œuvre du modèle du Cercle continu des soins  <a href="#">(Anglais   Français)</a>	Cette ressource est une production de Breakthrough ACTION. Elle fournit des directives spécifiques pour la mise en œuvre du Modèle du Cercle continu des soins® et le développement du CSC dans le cadre des initiatives de prestation de services qui influencent les attitudes et les comportements entre les clients et les prestataires. Pour chaque étape du continuum de soins (avant, pendant et après les services), cette ressource fournit des exemples d'activités, des études de cas, des conseils de mise en œuvre et des indicateurs sélectionnés.	Vous pouvez consulter et utiliser lesdites directives pour comprendre comment intégrer le CSC dans les efforts de prestation de services à travers le continuum de prestation de services afin d'améliorer les résultats sanitaires liés aux services, en particulier dans le domaine de la PF/SR. Vous pouvez également explorer les études de cas et les conseils de mise en œuvre pour planifier et concevoir des programmes efficaces.
	<a href="#">Boîte à outils pour le changement de comportement des prestataires en matière de planification familiale</a>	Cette boîte à outils est créée par Breakthrough ACTION. Elle oriente les utilisateurs par le biais d'un processus en quatre étapes axées sur l'empathie, qui aide les prestataires, les clients et les équipes de santé des districts à identifier et à hiérarchiser les causes profondes du comportement des prestataires et à trouver des solutions locales. La boîte à outils utilise également une approche systémique à plusieurs niveaux pour recueillir les points de vue et les informations sur le comportement des prestataires auprès d'une variété de parties prenantes. La boîte à outils comprend un livret d'instructions, des outils de diagnostic, des outils de synthèse et des outils programmatiques servant à aider les utilisateurs à concevoir et à mettre en œuvre des programmes efficaces axés sur changement de comportement des prestataires.	Vous pouvez examiner et mettre en œuvre cette boîte à outils pour identifier, comprendre et hiérarchiser les facteurs qui influencent le comportement des prestataires. Vous pouvez également l'utiliser pour imaginer, concevoir et mettre en œuvre des initiatives adaptées au contexte et favorables au comportement des prestataires afin d'aborder les causes profondes de ce comportement.



**Possibilité : Apprendre comment appliquer les approches et les techniques de CSC aux efforts de prestation de services afin de motiver les clients à recourir aux services, d'améliorer les interactions entre les prestataires et les clients, et de stimuler l'adoption et le maintien de comportements sains. Mots-clés : Renforcer les compétences en matière de CSC.**

Ressource	Titre	Description de la Ressource	Comment utiliser cette ressource
	<a href="#"><u>Six recommandations pour modifier le comportement des prestataires en matière de planification familiale</u></a>	Cette analyse contribue à une compréhension commune du changement de comportement des prestataires, y compris les déterminants du comportement des prestataires, et décrit les actions et les éléments à prendre en compte pour faire progresser les efforts en matière de comportement des prestataires dans le domaine de la PF/SR.	Vous pouvez consulter ce commentaire pour avoir une définition commune du changement de comportement des prestataires, explorer les interventions passées dans le domaine de la PF/SR, connaître les influences sur le comportement des prestataires et prendre en compte d'autres recommandations pour concevoir des initiatives de changement de comportement des prestataires plus efficaces.
	Cours en ligne sur le CSC pour la prestation de services (à venir)	Ce cours disponible en ligne sur la plateforme <a href="#"><u>SBC Learning Central</u></a> et conçu par Breakthrough ACTION, montre comment le CSC peut être intégré aux efforts de prestation de services afin d'améliorer l'accès, la qualité et les résultats des services de PF/SR.	Vous pouvez suivre ce cours pour renforcer l'intégration du CSC en apprenant à : 1) identifier les influences sur les comportements liés aux services de santé, y compris les barrières normatives, et les approches pour les aborder, 2) adapter les conseils et l'éducation aux besoins des différentes populations clientes, et 3) utiliser les approches de CSC pour améliorer l'expérience des clients en matière de soins et parvenir à des soins centrés sur le patient.

**3 DÉFI :** Des niveaux croissants d'inégalité affectent les contextes dans lesquels les partenaires de mise en œuvre de la prestation de services opèrent. Cette inégalité se manifeste par la privation des droits des femmes et des jeunes filles et par des obstacles sociaux et structurels aux services de santé. Malheureusement, les approches traditionnelles de prestation de services et d'amélioration de la qualité ne suffisent pas à lever ces obstacles.



**Possibilité :** Apprendre comment soutenir un environnement favorable qui s'attaque aux normes sociales néfastes et aux inégalités structurelles qui ont un impact sur l'accès à la PF/SR et sur les résultats. **Mots-clés :** S'attaquer aux obstacles sociaux et structurels.

Ressource	Titre	Description de la ressource	Comment utiliser cette ressource
	<p>Mise en œuvre et innovation inspirées des résultats de bonnes pratiques en matière de planification familiale et de santé reproductive: Expériences tirées de Breakthrough ACTION- Afrique de l'Ouest (<a href="#">Anglais</a>   <a href="#">Français</a>)</p>	<p>Ce document est élaboré par Breakthrough ACTION. Il présente des approches prometteuses, testées ou innovantes qui ont contribué à la mise en œuvre de programmes de CSC visant à améliorer les résultats en matière de PF/SR en Afrique de l'Ouest, sur la base de trois activités clés de Breakthrough ACTION : les dialogues communautaires et les visites de sites, le développement d'outils de changement de comportement des prestataires de PF/SR, et la campagne radiophonique <i>Confiance Totale</i>. Ces activités favorisent l'engagement et s'attaquent à divers obstacles sociaux et comportementaux liés à l'accès et à l'utilisation de la PF/SR.</p>	<p>Vous pouvez consulter ce document pour explorer les différentes approches de CSC employées par Breakthrough ACTION dans la mise en œuvre des programmes de PF/SR efficaces en Afrique de l'Ouest. Vous pouvez également utiliser ce document pour vous inspirer des meilleures pratiques afin d'éclairer la planification et la conception d'un CSC plus efficace pour les programmes de PF/SR intégrant les normes sociales et les barrières structurelles.</p>

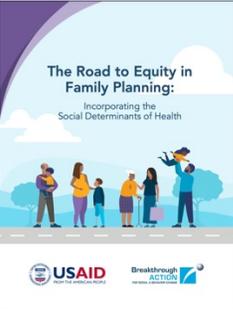


**Possibilité : Apprendre comment soutenir un environnement favorable qui s'attaque aux normes sociales néfastes et aux inégalités structurelles qui ont un impact sur l'accès à la PF/SR et sur les résultats. Mots-clés : S'attaquer aux obstacles sociaux et structurels.**

Ressource	Titre	Description de la ressource	Comment utiliser cette ressource
	<p>Élargir le « S » du changement social et de comportement : Aborder les déterminants sociaux de la santé et de l'équité en santé dans les programmes de CSC (<a href="#">Anglais</a>   <a href="#">Français</a>)</p>	<p>Cet outil est conçu par Breakthrough ACTION. Il offre aux équipes de mise en œuvre des programmes des éléments clés et des exemples d'actions pour faire progresser les changements sociaux et structurels dans le but d'améliorer l'équité en matière de santé par le biais du CSC. Il présente des exemples et des éléments clés qui montrent comment identifier, hiérarchiser et aborder les déterminants sociaux de la santé dans leurs programmes.</p>	<p>Vous pouvez utiliser cet outil pour identifier les possibilités d'inclure les déterminants sociaux de la santé et les aspects relatifs à l'équité en matière de santé dans votre programme de CSC, et pour concevoir un programme de CSC efficace qui les intègre.</p>
	<p>Intégrer délibérément les déterminants sociaux de la santé dans les programmes de Changement Social et de Comportement dans le domaine de la planification familiale. (<a href="#">Anglais</a>   <a href="#">Français</a>)</p>	<p>Cet outil est conçu par Breakthrough ACTION. Il résume tout ce qu'on l'on sait autour des inégalités dans les déterminants sociaux de la santé, en particulier dans la PF/SR, et émet des suggestions pour que les programmes de CSC abordent ces inégalités sur la base des données probantes à l'avenir. Il identifie également les lacunes en matière de recherche sur la mise en œuvre qui devraient être explorées.</p>	<p>Vous pouvez utiliser cet outil pour identifier les pratiques prometteuses selon les données probantes sur des exemples de programme pour aborder les inégalités dans les déterminants sociaux de la santé liés à la prestation de services et de programmes de PF/SR.</p>



**Possibilité : Apprendre comment soutenir un environnement favorable qui s'attaque aux normes sociales néfastes et aux inégalités structurelles qui ont un impact sur l'accès à la PF/SR et sur les résultats. Mots-clés : S'attaquer aux obstacles sociaux et structurels.**

Ressource	Titre	Description de la ressource	Comment utiliser cette ressource
	<p><u><a href="#">La voie de l'équité en matière de planification familiale : Intégrer les déterminants sociaux de la santé</a></u></p>	<p>Inspiré du travail de Breakthrough ACTION qui explore la manière dont le CSC peut être utilisé pour faire avancer le changement social et structurel, ce document technique met en lumière les principaux enseignements et recommandations pour élaborer un programme de CSC efficace dans l'optique d'aborder les inégalités et les déterminants sociaux.</p>	<p>Vous pouvez examiner ces enseignements clés pour comprendre comment un programme de CSC peut directement aborder les déterminants sociaux de la santé. Vous pouvez également examiner et appliquer ces recommandations dans la conception de programmes efficaces visant à aborder les déterminants sociaux de la santé et améliorer les résultats en matière de PF/SR.</p>
	<p>Déploiement d'une stratégie multimédia avec les jeunes pour briser les tabous liés au planning familial (<u><a href="#">Anglais</a></u>   <u><a href="#">Français</a></u>)</p>	<p>Cet outil montre comment Breakthrough ACTION s'est associé à de jeunes défenseurs en Afrique de l'Ouest pour permettre à leurs pairs et à leurs alliés de parler ouvertement et sans jugement de la santé sexuelle et reproductive grâce à une campagne multimédia baptisée Merci Mon Héros.</p>	<p>Vous pouvez utiliser cette ressource pour découvrir les outils développés dans le cadre de la campagne pour encourager les conversations sans jugement entre les jeunes et les adultes et apprendre comment appliquer ces outils pour briser les tabous et accroître l'empathie et l'accès des jeunes à la PF/SR.</p>



**Possibilité : Apprendre comment soutenir un environnement favorable qui s'attaque aux normes sociales néfastes et aux inégalités structurelles qui ont un impact sur l'accès à la PF/SR et sur les résultats. Mots-clés : S'attaquer aux obstacles sociaux et structurels.**

Ressource	Titre	Description de la ressource	Comment utiliser cette ressource
	<p>Normes sociales : Promouvoir le soutien de la communauté en faveur de la planification familiale (<a href="#">Anglais</a>   <a href="#">Espagnol</a>)</p>	<p>Ce document est élaboré par le Partenariat pour les HIP dans la planification familiale. Il présente le contexte et fournit des données probantes qui sous-tendent la mise en œuvre des HIP dans la Planification familiale en abordant les normes sociales afin de soutenir le pouvoir de décision d'un individu ou d'un couple pour réaliser ses intentions en matière de procréation.</p>	<p>Vous pouvez consulter ce document pour découvrir des données probantes qui prouvent que les interventions qui abordent les normes sociales et encouragent le soutien de la communauté à la PF constituent une pratique à fort impact dans le domaine de la PF/SR. Vous pouvez également consulter les conseils et les recommandations sur la manière de mettre en œuvre cette pratique à fort impact et de les appliquer à la conception et à la mise en œuvre de vos activités.</p>

**4 DÉFI :** Les partenaires de mise en œuvre de la prestation de services sont soumis à des activités spécifiques et doivent atteindre les résultats escomptés tels qu'ils sont définis dans leurs accords avec les donateurs, lesquels sont souvent en étroite ligne avec les plans et stratégies nationaux en matière de PF/SR. Cela peut les empêcher d'intégrer le CSC, ou ils peuvent l'intégrer uniquement en termes de création de la demande.



**Possibilité :** Travailler avec les décideurs et les donateurs au niveau national pour s'assurer que le CSC est inclus dans les stratégies et les plans nationaux de PF/SR en tant que composante essentielle des programmes de PF/SR.  
**Mots-clés :** Plaider pour l'intégration du CSC dans les documents d'orientation et les objectifs.

Ressource	Titre	Description de la ressource	Comment utiliser cette ressource
	<p><u><a href="#">Plaider pour l'inclusion du CSC dans les programmes de PF : Un cadre de messages</a></u></p>	<p>Ce cadre est conçu par Breakthrough ACTION. Il fournit des conseils et des points de discussion sur les messages que les partenaires de mise en œuvre peuvent véhiculer auprès des décideurs nationaux, des donateurs ou d'autres parties prenantes qui ne sont peut-être pas conscients des avantages du CSC ou qui sont limités dans leur capacité à inclure le CSC dans leurs investissements.</p>	<p>Vous pouvez utiliser ce cadre pour adapter les messages de plaidoyer à des parties prenantes particulières travaillant dans le domaine de la PF/SR sur l'importance d'inclure le CSC dans leurs investissements. Vous pouvez également utiliser ce cadre pour plaider pour son inclusion dans les programmes de PF/SR afin d'en améliorer l'impact.</p>

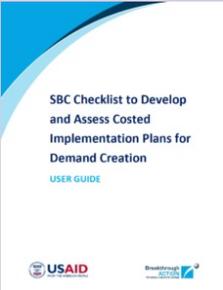


**Possibilité : Travailler avec les décideurs et les donateurs au niveau national pour s'assurer que le CSC est inclus dans les stratégies et les plans nationaux de PF/SR en tant que composante essentielle des programmes de PF/SR. Mots-clés : Plaider pour l'intégration du CSC dans les documents d'orientation et les objectifs.**

Ressource	Titre	Description de la ressource	Comment utiliser cette ressource
	<a href="#"><u>Outil de parcours de l'utilisateur du changement social et comportemental pour la planification familiale</u></a>	Cet outil interactif, développé par Breakthrough ACTION, s'appuie sur un personnage fictif pour mettre en évidence les principales influences sociales et comportementales sur sa prise de décision concernant l'apprentissage, l'utilisation et la poursuite de l'utilisation de la PF/SR. L'outil présente également des exemples d'interventions en matière de CSC éprouvées abordant les déterminants comportementaux, ainsi que les données sur les effets positifs du CSC en matière de PF/SR.	Vous pouvez explorer cet outil pour déterminer les actions que vous pouvez entreprendre pour soutenir le CSC dans les programmes de PF/SR. Il propose des outils pratiques pour initier des interventions en matière de CSC ciblant les principaux déterminants comportementaux. Vous pouvez également utiliser cet outil pour faire du plaidoyer et faire connaître la nécessité du CSC dans la PF/SR auprès des décideurs nationaux et des donateurs.
	<a href="#"><u>Agenda commun des Communautés de pratique du CSC pour la prestation de service</u></a>	Cet agenda commun est élaboré par Breakthrough ACTION. Il vise à rassembler les responsables de la mise en œuvre du CSC et les décideurs autour de trois domaines prioritaires et de quatre domaines d'action en matière de CSC pour la prestation de services de santé reproductive, maternelle, néonatale et infantile.	Vous pouvez utiliser cet agenda pour déterminer comment les interventions de CSC peuvent concrètement soutenir et être intégrées à la prestation de services afin d'améliorer les résultats en matière de santé reproductive, maternelle, néonatale et infantile. Vous pouvez également utiliser cet agenda pour plaider en faveur de l'inclusion de domaines prioritaires et d'action dans les plans de travail programmatiques.



**Possibilité : Travailler avec les décideurs et les donateurs au niveau national pour s'assurer que le CSC est inclus dans les stratégies et les plans nationaux de PF/SR en tant que composante essentielle des programmes de PF/SR. Mots-clés : Plaider pour l'intégration du CSC dans les documents d'orientation et les objectifs.**

Ressource	Titre	Description de la ressource	Comment utiliser cette ressource
	La Checklist CSC pour l'élaboration et l'évaluation du PANB pour la création de la demande : Guide d'utilisation ( <a href="#">Anglais</a>   <a href="#">Français</a> )	Ce guide d'utilisation a été élaboré par Breakthrough ACTION. Il explique étape par étape comment les gouvernements, les donateurs et les équipes de planification de mise en œuvre peuvent utiliser la Checklist du CSC pour intégrer stratégiquement les meilleures pratiques de CSC dans les plans d'exécution des pays.	Vous pouvez vous familiariser avec le guide d'utilisation avant de présenter la Checklist lors d'un atelier ou d'une réunion élargie avec toutes les parties prenantes impliquées dans l'évaluation, l'élaboration ou l'établissement d'un plan national de mise en œuvre.
	La Checklist du CSC pour l'élaboration et l'évaluation du PANB pour la création de la demande ( <a href="#">Anglais</a>   <a href="#">Français</a> )	La Checklist du CSC, élaborée par Breakthrough ACTION, peut aider les gouvernements, les donateurs et les équipes de planification de la mise en œuvre à assurer l'intégration stratégique des meilleures pratiques de CSC, y compris des éléments spécifiques tels que le genre et la jeunesse, dans le plan national de mise en œuvre.	Vous pouvez utiliser la Checklist du CSC tout au long du processus d'élaboration du plan national de mise en œuvre, de l'engagement au lancement, pour analyser les situations, définir les stratégies, planifier les activités, établir les coûts de mise en œuvre, assurer le suivi et l'évaluation. Vous pouvez également utiliser la Checklist du CSC pendant le processus de suivi d'un plan national de mise en œuvre pour vous assurer que les activités sont sur la bonne voie et qu'elles respectent les pratiques recommandées, puis procéder aux révisions nécessaires.