

Combattre la désinformation sur le vaccin COVID-19 par le biais de dialogues communautaires ciblés

Contexte

Depuis l'amorce de la pandémie du COVID-19 au début de l'année 2020, Breakthrough ACTION a tiré parti de son succès en tant que principal partenaire de communication des risques et d'engagement communautaire (CREC) en Guinée pour fournir des conseils techniques et un soutien à la prévention du COVID-19 et à l'adoption du vaccin contre le COVID-19. En s'appuyant sur les succès passés et en comprenant les besoins des communautés guinéennes, Breakthrough ACTION, en partenariat avec l'Agence Nationale de Sécurité Sanitaire (ANSS), s'est efforcé de lancer des dialogues communautaires axés sur le vaccin COVID-19. L'objectif de ces dialogues était d'établir la confiance par le dialogue et l'échange afin de dissiper les rumeurs et de fournir des informations précises et actualisées aux personnes réticentes au vaccin COVID-19.

Défi

Les premiers cas de COVID-19 en Guinée ont été enregistrés en mars 2020. À l'époque, on en savait encore peu sur le virus et l'incertitude de la situation a créé un espace pour l'émergence de fausses informations sur la maladie en Guinée et dans le monde entier. Après la mise à disposition du vaccin COVID-19 dans le pays près d'un an plus tard (janvier 2021), la désinformation s'est répandue de manière exponentielle avec l'aide des médias sociaux, entraînant une infodémie¹.

Dans un tel contexte, la nécessité de travailler étroitement avec les communautés pour lutter contre les fausses informations et mettre à disposition des informations exactes est devenue évidente, certaines

¹ Une infodémie est une surcharge d'informations, vraies et fausses, pendant une pandémie, qui rend difficile l'habileté pour les gens de faire la différence entre ce qui est vrai et ce qui est faux. Le terme a été créé par l'Organisation mondiale de la santé (OMS) en réponse à la quantité croissante d'informations confuses, sur les plateformes médiatiques et ailleurs, qui poussaient les gens à adopter des comportements à risque menaçant leur santé et celle des autres.



communautés ayant montré une forte hésitation ou opposition au vaccin COVID-19. Les leçons tirées de l'épidémie d'Ebola de 2014 en Guinée ont montré que l'implication des membres de la communauté dans la gestion des crises de santé publique est indispensable pour une réponse efficace.

Breakthrough ACTION a collaboré avec l'ANSS et la plateforme "une seule sante" (PUSS) pour utiliser ces leçons et les acquis passés afin de construire une réponse communautaire forte contre les fausses informations liées au vaccin COVID-19 et combattre les rumeurs dans les communautés réticentes. Ensemble, ce consortium a décidé que Breakthrough ACTION soutiendrait les points focaux de communication (PFC) de l'ANSS dans la planification et la mise en œuvre d'une série de dialogues communautaires qui serviraient de plateforme d'échanges, de suggestions et de renforcement des capacités, et permettraient de lutter contre les fausses informations et les rumeurs tout en sensibilisant les communautés et en encourageant l'adoption du vaccin COVID-19.

Mesures Prises

Tirant parti de sa relation étroite avec l'ANSS et la PUSS, Breakthrough ACTION a organisé 30 dialogues communautaires dans des communautés réticentes des régions de Boké, Kindia et Nzérékoré, touchant 637 participants.

En novembre 2021, Breakthrough ACTION a élaboré le guide du dialogue communautaire sur les vaccins COVID-19, avec les contributions et suggestions des PFC. En janvier 2022, Breakthrough ACTION a organisé une orientation virtuelle pour former les PFC à l'utilisation du guide et à sa mise en œuvre lors des dialogues. En février 2022, les PFC se sont rendus dans les districts sanitaires, accompagnés de responsables locaux de la santé et de représentants de l'ANSS au niveau du district, pour lancer ces dialogues communautaires. L'objectif général était d'établir la confiance par le dialogue et l'échange afin de dissiper les rumeurs et de fournir des informations précises et actualisées aux personnes réticentes au vaccin COVID-19. Chaque dialogue communautaire a rassemblé 20 à 25 participants, parmi lesquels des membres de la communauté (femmes, jeunes, hommes, chefs traditionnels et religieux, etc.), des organisations communautaires de base et des ONG locales. Ces dialogues ont permis de comprendre la réticence des membres de la communauté à s'engager et à adhérer aux recommandations du vaccin COVID-19. Les séances se sont attelées à déconstruire et à dissiper les rumeurs qui alimentent l'hésitation à se faire vacciner, à fournir des informations exactes et à donner aux participants des connaissances et des outils pour combattre les rumeurs dans leurs propres communautés. Ensemble, les PFC ont créé un espace pour que les participants puissent partager des témoignages sur leurs expériences concernant les rumeurs sur le vaccin COVID-19 dans leur communauté avant de procéder à leur discussion et à leur déconstruction. Les participants devaient ensuite transmettre à leur communauté les connaissances nouvellement acquises ou renforcées, et contribuer à promouvoir l'adoption du vaccin.

Impact

L'expérience en Guinée nous montre que les dialogues communautaires ont un impact significatif lorsqu'on engage activement la communauté et qu'on comprend leur point de vue. Il en a été de même pour la vaccination COVID-19. Au-delà des informations que les participants ont reçues, ils sont sortis de

ces dialogues équipés pour discuter avec d'autres membres de la communauté et les convaincre de se faire vacciner. Les PFC ont déconstruit de manière experte de nombreuses rumeurs auxquelles les participants sont confrontés et leur ont fourni des outils et des connaissances pour faire de même. Les participants étaient maintenant équipés pour dissiper les rumeurs, notamment celles selon lesquelles le vaccin COVID-19 provoquerait des maladies, serait un poison contre les Noirs, rendrait les gens stériles et affaiblirait la virilité des hommes.

Touma Zakaria, agent de santé de Friguiagbe, a trouvé le dialogue communautaire très instructif :



J'étais déjà informé, mais aujourd'hui je suis encore mieux informé. J'ai des outils maintenant pour convaincre les gens et les ramener à la raison afin qu'ils acceptent le vaccin Covid-19.

Mami Thérèse Bamba, infirmière a quant à elle jugé que le dialogue communautaire l'a équipée davantage à convaincre les membres de sa communauté à accepter le vaccin, pour les enfants :



C'est vrai qu'on a fait beaucoup de formations sur la vaccination depuis la pandémie, mais il y a toujours eu des inquiétudes sur le terrain. Il y a des populations qui se sont révoltées, notamment contre Pfizer pour les enfants. Dans les écoles, de nombreux enfants ont fui pour éviter de recevoir le vaccin et leurs parents les ont encouragés à refuser le vaccin. Chaque fois que les parents venaient nous voir pour protester contre la vaccination de leurs enfants, il était très difficile de leur faire comprendre que l'enfant devait être vacciné et que le vaccin était bon pour l'enfant. Cependant, avec l'arrivée de cette mission et à travers les dialogues communautaires, j'ai maintenant les réponses et les outils pour convaincre les parents.

Monsieur Nyan Konan Kpamy, premier vice-maire de la commune de Bounouma, n'a pas manqué de souligner sa gratitude au projet pour les acquis de ces dialogues :



Nous remercions infiniment le Projet Breakthrough Action pour son appui technique et financier à l'organisation de ce dialogue communautaire qui nous à édifier sur les avantages de la prise du vaccin contre la Covid-19.

Disposant de plus d'informations et d'outils pour combattre les rumeurs sur le COVID-19 et promouvoir l'adoption du vaccin, les leaders communautaires qui ont participé aux dialogues communautaires ont également pris des engagements forts pour combattre le COVID-19 dans leurs localités, notamment concernant la vaccination.

Les leaders communautaires de toutes les régions ont pris ces engagements sous la forme d'une plus grande implication de la communauté pour dissiper les rumeurs et augmenter la demande du vaccin COVID-19. Plus précisément, à Baguinet, les participants se sont engagés à accepter le vaccin COVID-19 et à sensibiliser tout en promouvant l'importance de la vaccination COVID-19 dans la communauté. A Bhéta, les participants se sont engagés à mener une sensibilisation de porte à porte dans tous les villages par le biais des enseignants et des agents de liaison communautaires. Les chefs religieux qui ont participé au dialogue communautaire se sont engagés à diffuser des informations sur le vaccin et à en faire la promotion par le biais de leurs communautés confessionnelles, ainsi qu'à inviter leurs fidèles à assister à leur service avec leurs kits de vaccination. À Diarragerela, les participants ont demandé instamment aux autorités locales de s'engager davantage, de sensibiliser et de partager les informations sur le vaccin. Ils ont exprimé l'espoir que les autorités continueront à mettre le vaccin à disposition pour éviter les pénuries, à diffuser des messages éducatifs encourageant les gens à recevoir la deuxième dose du vaccin pour une vaccination complète, ainsi qu'à faire respecter le port du masque, la distance sociale et l'hygiène pour protéger la santé de tous.

Ces engagements constituent un témoignage fort de l'impact positif des dialogues communautaires dans chaque localité et portent un potentiel énorme pour combattre efficacement l'hésitation à l'égard du vaccin COVID-19 dans ces communautés et conduire à une meilleure acceptation et adhésion au vaccin. Breakthrough ACTION, dans le cadre de son soutien à l'ANSS et à la PUSS, continuera à soutenir les dialogues communautaires pour faire avancer la lutte contre le COVID-19.

Cette “histoire de réussite” a été rendue possible grâce au soutien généreux du peuple américain par l'intermédiaire de l'Agence des États-Unis pour le développement international (USAID). Son contenu relève de la responsabilité de Breakthrough ACTION et ne reflète pas nécessairement les opinions de l'USAID ou du gouvernement des États-Unis.