

Breakthrough ACTION mène une formation sur la communication de risques pour les membres de la presse

La presse a un rôle prépondérant à jouer avant et pendant les urgences sanitaires ; cependant, ce rôle peut devenir contreproductive au cas où elle ne suit pas les principes éthiques de collecte, de traitement et de diffusion de l'information. Dans ce contexte, Breakthrough ACTION, en collaboration avec l'Agence nationale de sécurité sanitaire (ANSS) et le Service national de promotion de la Santé (SNPS), a formé 50 journalistes à Conakry, en Guinée, pour les familiariser avec les principes de la communication des risques. La formation a également été conçue pour aider les médias à se conformer aux directives du gouvernement en matière de diffusion de l'information en période d'urgence.

Le contexte sanitaire Guinéen est actuellement marqué par la menace sérieuse liée à la pandémie du Covid19, un virus mortel qui est récemment apparu à Wuhan, en Chine, fin 2019. Au moment de cette formation, le pays vient d'enregistrer son premier cas confirmé de COVID-19 et tous les acteurs des services de santé étaient en alerte. La peur et l'anxiété étaient dans l'esprit de nombreux Guinéens. Ils avaient des souvenirs douloureux de l'épidémie du virus Ebola qui a fait des milliers de morts, et de la stigmatisation de cette épidémie. Pendant les premiers jours et les premiers mois de l'épidémie d'Ebola, la Guinée a attiré l'attention en raison de son approche désorganisée de la communication, qui a eu, en fin de compte, des conséquences désastreuses. L'atelier de Breakthrough ACTION a permis d'éviter un résultat similaire en fournissant un cadre pour organiser et gérer la diffusion de l'information, une préoccupation essentielle pour l'ANSS et le Ministère de la Santé (MS).

Au cours de sur la communication de risques, les journalistes ont participé aux activités suivantes :

- L'élaboration par chaque média de plan d'action ;
- S'est engagé à respecter les procédures officielles mises en place par l'ANSS et le SNPS ;
- Souscrit à la plateforme WhatsApp de l'ANSS pour faciliter l'accès à des sources d'information fiables.

La formation a démontré l'importance d'impliquer la presse à tous les stades de la réponse à une urgence sanitaire. Plus la presse est formée pour travailler avant et pendant les urgences sanitaires, mieux elle peut communiquer des informations précises au public. La presse doit être considérée comme une partie intégrante et un maillon fort de la réponse à la pandémie.



Cette formation m'a permis de mieux comprendre ce que c'est que la communication de risques en période de préparation et de riposte et de savoir éviter désormais les manquements dans le traitement de l'information. (Ibrahima Bah, Radio Fottèn Golè)

Je reconnais que par le passé je m'empressais de diffuser des informations sur la pandémie sans prendre le temps de les recouper. Avec cette formation reçue, j'irai désormais à la recherche de l'information aux sources officielles. (Sory Bangoura, Espace FM)

Cette « histoire de réussite » a été rendue possible grâce au soutien généreux du peuple américain par l'intermédiaire de l'Agence des États-Unis pour le développement international (USAID). Son contenu relève de la responsabilité de Breakthrough ACTION et ne reflète pas nécessairement les opinions de l'USAID ou du gouvernement des États-Unis.