

Fomu Ya Maoni

Maelekezo

Kwenye kila mchoro/sentensi, zungushia jibu linaloelezea vyema maoni yako kuhusu huduma ambayo uliyokwisha kupewa kupewa. Asante kwa muda wako.

Mtoa huduma anaandika jina lako kwenye karatasi kabla ya kuikabidhi: _____

1



Mtoa huduma alikusikiliza na kukujibu maswali kwa uwazi na heshima?



Kweli



Sina uhakika



Si kweli

2



Mtoa huduma alikusikiliza changamoto zako bila kukukatiza na kukushikisha katika kufanya maamuzi?



Kweli



Sina uhakika



Si kweli

3



Mtoa huduma alionesha huruma na kutoa maelekezo yote uliyohitaji?



Kweli



Sina uhakika



Si kweli

4



Mtoa huduma alionyesha ukarimu bila kukuhukumu?



Kweli



Sina uhakika



Si kweli

