

Fomu Ya Mtoa Huduma Kujichunguza

Jina: _____

Tarehe: _____

Kituo: _____

Kila mhadumu wa afya anapaswa kujaza fomu hii kila mwezi na kutoa kwa Mfawidhi.

Utoaji wa huduma wenye huruma

	ALAMA 1 Mimi ni mgeni kwa hili	ALAMA 2 Nimejaribu	ALAMA 3 Ninafanya mazoezi	ALAMA 4 Nimefaulu
Namkaribisha mteja wangu nakujitamburaisha.				
Nawaondolea wateja wangu wasiwasi na kuanzisha uhusiano wa uaminifu kwao.				
Ninawasikiliza wateja wangu na kuwaelewa vizuri kwa kuvaa viatu vyao.				
Sijahukumu kamwe hali ya mteja, hata kama inaenda kinyume na imani yangu binafsi.				
Ninaonyesha kujali na udadisi wakati mteja akielezea hali yake na mahitaji yake binafsi.				
Nawasaidia wateja kupata taarifa zote wanazohitaji kwa njia ya uwazi na isiyolalia upande wowote.				

Kujitunza

	ALAMA 1 Mimi ni mgeni kwa hili	ALAMA 2 Nimejaribu	ALAMA 3 Ninafanya mazoezi	ALAMA 4 Nimefaulu
Ninatumia boxi la kupumulia ninapokuwa na msongo wa mawazo				
Ninapumzikia mahali ambapo ninahisi utulivu				
Hukutana na mfanyakazi mwenzangu wa karibu mara kwa mara				
Nitambua ninapojikosoa zaidi na kuchukua hatua ya kuacha				



Fomu Ya Mtoa Huduma Kujichunguza

Kuridhika na Kazi

	Sikubalia ni kabisa	Mara nyingi sikubaliani	Sikubaliani kwa kiasi fulani	Siko upande wowote (sikubali wala kukataa)	Nakubaliana kwa kiasi fulani	Nakubaliana zaidi	Nakubaliana kabisa
Kituo hiki cha kutolea huduma za afya kinanithamini							
Kituo hiki cha kutolea huduma za afya kinajali ustawi wangu							
Kituo hiki cha kutolean huduma za afya kinajali maoni yangu							
Wateja ninaowahudumia wananithamini ninapotoa huduma kwa huruma							

Ni maboresho gani unayoweza kufanya mwezi ujao/miezi mitatu ijayo/miezi sita ijayo ili kutoa huduma zanye huruma zaidi na kufurahia kazi yako?

Ni maboresho gani ambayo kituo cha afya kinaweza kufanya katika mwezi ujao ili kuboresha ulizishwaji na kazi kwa watoa huduma (mfawidhi wa kituo kunipa zawadi)?

