

Programme de mentorat

Guide d'implémentation

destiné aux membres de la campagne VIVA



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



Contenu de ce document

01	Description de l'intervention Quoi, qui, où, quand et pourquoi?	3
02	Aperçu chronologique Que va t il se passer lors de la mise en pratique de cette intervention?	4
03	Ressources nécessaires Quels sont les éléments indispensables à cette intervention, dans le cadre de la campagne VIVA?	5
04	Etape par étape Rappel visuel: quel va être le déroulé de cette intervention?	6
05	Fiche de contact Qui contacter en cas de besoin?	7

Acronymes

AS Aire de Santé

BA Breakthrough ACTION

CAC Centre d'Action Communautaire

CODESA Comité de Santé

RECO Relais Communautaire

USAID United States Agency for International Development (L'agence américaine pour le développement international)

ZS Zone de santé

Description de l'intervention

Quoi

Le **programme de mentorat** consiste à grouper un RECO débutant (le mentoré) avec un RECO qui a plus de 3 ans de service (le mentor) afin de créer un système d'entraide, de soutien et de transmission des connaissances. Cette intervention invite le duo de RECOs à se rencontrer régulièrement afin d'aborder les questions du mentoré, mais aussi afin de développer un plan d'acquisition des compétences au cours des 3 premières années de service de ce RECO débutant. Durant cette période, le RECO débutant va se perfectionner sur 6 compétences choisies, et recevra un badge d'acquisition des compétences par son mentor tous les 6 mois, s'il a su se perfectionner dans ce domaine.

Cette intervention est conçue pour offrir un soutien "horizontal" aux RECOs, apporté par les expériences de leurs pairs, pour faciliter la transmission du savoir, l'exécution des tâches quotidiennes et entretenir la motivation. Ce programme a pour but d'assurer la longévité d'un RECO dans sa communauté et de l'encourager à collaborer pour évoluer dans son rôle.

Qui, où et quand

Les deux RECOs seront choisis pour leur proximité géographique et capacité à se rencontrer facilement, mais aussi pour leurs niveaux d'expérience différents. Ils s'engageront à se rencontrer au moins 2 fois par mois.

Pourquoi

Quels problèmes cette intervention cherche-t-elle à régler?

- Les RECOs (en particulier les débutants) ressentent un manque de soutien et de coordination qui peut les empêcher de réussir dans leur rôle.
- Les RECOs se sentent négligés par les leaders communautaires et les structures de santé.
- Les RECO ressentent un manque de formation concernant des sujets essentiels à l'accomplissement de leurs responsabilités envers la communauté.
- Plus un RECO peut rester longtemps dans une communauté, plus le RECO et la communauté en bénéficient.

À quelles questions cette intervention cherche-t-elle à répondre?

- **Comment pourrions nous** instaurer une communication efficace entre les RECOs ?
- **Comment pourrions nous** permettre aux RECOs de faire bénéficier d'autres RECOs de leurs connaissances et expérience sur le terrain?
- **Comment pourrions nous** faciliter le retour d'expérience et le suivi de l'évolution des RECOs de façon harmonisée sur tout le territoire?
- **Comment pourrions nous** assurer la bonne transition d'un RECO vers un(e) autre au sein d'une même communauté?

Ressources nécessaires



Pour mettre en oeuvre cette intervention, les membres de la campagne VIVA auront besoin de:

- Une feuille de badges des acquis par RECO expérimenté invité
- Une carte des acquis par RECO débutant invité
- Un carnet de mentorat pour chacun des RECOs
- Une fiche de monitoring pour chacun des RECOs



Aperçu chronologique

Mise en pratique de cette intervention

1

Préparation de l'intervention

Les membres de la campagne VIVA vont:

- choisir une date et réserver un espace pour réunir les RECOs d'une même AS, afin de leur présenter cette intervention dans son intégralité;
- inviter tous les RECOs débutants de cette AS, et au moins autant de RECOs expérimentés;
- imprimer les carnets de mentorat, les cartes des acquis ainsi que les badges des acquis.

2

Mise en place de l'intervention

Durant le rendez-vous d'introduction de cette intervention, les membres de la campagne VIVA s'assurent de:

- distribuer les carnets de mentorat ainsi que les cartes des acquis et les fiches de badges des acquis;
- grouper les RECOs volontaires en binômes composés d'un RECO de plus de 3 ans d'expérience et d'un RECO débutant;
- présenter le carnet de mentorat qui sera utilisé par le mentoré, le carnet de mentor, ainsi que les badges et la carte des acquis, et leur fonctionnement;
- donner rendez-vous aux RECOs participants pour une évaluation semestrielle.

3

Monitoring et évaluation de la pratique de cette intervention

Les membres de la campagne VIVA vont s'assurer de:

- organiser des sessions d'évaluation semestrielles avec tous les participants;
- y distribuer les fiches de monitoring à chaque RECO, et leur demander d'y inscrire leurs retours à l'aide des notes prises sur leurs carnets de mentorat respectifs;
- collecter les fiches de monitoring et encourager le partage d'expérience entre les différents binômes lors d'une discussion;
- revoir les fiches de monitoring lors d'une évaluation globale des interventions;
- renouveler cette intervention entièrement tous les 3 ans maximum.

Etape par étape

Pour mettre en oeuvre cette intervention, les membres de la campagne VIVA vont exécuter les étapes suivantes, en s'aidant des cases à cocher après chaque étape validée:



1.



Imprimer en couleur les badges, les cartes, les carnets et les fiches avec l'aide du document de spécifications d'impression, puis découper les cartes des acquis.



2.



Choisir une date et réserver un espace pour réunir tous les RECOs débutants ainsi qu'au moins autant de RECOs expérimentés au sein d'une même AS, afin de leur présenter cette intervention;



3.



Présenter les principes du programme de mentorat, ainsi que chaque élément qui le compose, et demander aux RECOs volontaires de se mettre en groupes de deux: un mentoré débutant avec un mentor qui possède au moins trois ans d'expérience.



4.



Distribuer aux RECOs débutants une carte des acquis, et un carnet de mentorat. Distribuer aux RECOs expérimentés une feuille de badges des acquis, et un carnet de mentorat.



5.



Aller à travers les différents documents précédemment distribués avec les participants, et répondre à leurs questions éventuelles.



6.



Donner rendez-vous aux binômes de RECOs pour une session d'évaluation semestrielle, qui servira aussi de rendez-vous de suivi et de soutien au programme de mentorat.



7.



Organiser une réunion d'évaluation semestrielle par AS d'environ 3 heures, durant laquelle des fiches de monitoring seront distribuées à chaque RECO, et leur demander d'y inscrire leurs retours à l'aide des notes prises sur leurs carnets de mentorat.



8.



Collecter les fiches de monitoring et encourager le partage d'expérience entre les différents binômes lors d'une discussion, puis passer en revue les résultats lors d'une évaluation globale des interventions.

Fiche de contact

Si vous avez des questions supplémentaires ou besoin d'aide lors de l'implémentation de cette intervention, veuillez contacter:



Prénom Nom
Fonction / rôle

Téléphone
Email



Prénom Nom
Fonction / rôle

Téléphone
Email



Prénom Nom
Fonction / rôle

Téléphone
Email

