

Cérémonie de reconnaissance

Guide d'implémentation

destiné aux membres de la campagne VIVA



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

Breakthrough
ACTION
FOR SOCIAL & BEHAVIOR CHANGE



Contenu de ce document

01	Description de l'intervention Quoi, qui, où, quand et pourquoi?	3
02	Aperçu chronologique Que va t il se passer lors de la mise en pratique de cette intervention?	4
03	Ressources nécessaires Quels sont les éléments indispensables à cette intervention, dans le cadre de la campagne VIVA?	5
04	Etape par étape Rappel visuel: quel va être le déroulé de cette intervention?	pg
05	Fiche de contact Qui contacter en cas de besoin?	pg

Acronymes

AS Aire de Santé

BA Breakthrough ACTION

CAC Centre d'Action Communautaire

CODESA Comité de Santé

RECO Relais Communautaire

USAID United States Agency for International Development (L'agence américaine pour le développement international)

ZS Zone de santé

Description de l'intervention

Quoi

La cérémonie de reconnaissance est un événement destiné à honorer les RECOs et mettre en avant leur dévouement ainsi que les services rendus à leur communauté pour au moins 3 ans. Durant cette cérémonie publique, un certificat de reconnaissance signé par les autorités sanitaires et locales sera remis aux RECOs concernés, de façon individuelle et festive. Ce moment est aussi une occasion de rassembler les autorités de santé locales (CODESA, CAC et superviseurs), ainsi que les leaders communautaires et religieux autour des RECOs, afin que ceux-ci créent du lien et enrichissent leur réseau professionnel.

Cette intervention est conçue pour offrir un soutien "vertical" aux RECOs, apporté par les autorités sanitaires et les leaders locaux, afin de motiver et de reconnaître la place importante tenue par le RECO dans la chaîne de services de santé. Cet événement a pour but d'assurer la longévité d'un RECO dans sa communauté et de l'encourager à persévérer dans son rôle.

Qui, où et quand

La cérémonie est conçue pour être tenue dans un maximum de localités ou AS, et dans un lieu accessible à tous, au cœur de la communauté, afin que la plupart des RECOs puissent y participer. Les personnes invitées sont les RECOs (y compris ceux qui n'ont pas encore effectué 3 ans de services), les leaders locaux, les autorités sanitaires locales, les membres du CAC et de CODESA, et les proches des RECOs.

Pourquoi

Quels problèmes cette intervention cherche-t-elle à régler?

- Les RECOs (en particulier les débutants) ressentent un manque de soutien et de coordination qui peut les empêcher de réussir dans leur rôle.
- Les RECOs se sentent négligés par les leaders communautaires et les structures de santé.
- Les RECOs ne sont pas toujours reconnus par la communauté pour laquelle ils travaillent ni par les prestataires de santé, ce qui nuit à leur motivation.
- Avoir la confiance de la communauté signifie réhausser son profil social, gagner en respect, ce qui parfois se traduit par des cadeaux ou des compensations de la part du système de santé.

À quelles questions cette intervention cherche-t-elle à répondre?

- **Comment pourrions nous** permettre une meilleure compréhension du rôle des RECOs au sein de la communauté?
- **Comment pourrions nous** mieux intégrer les RECOs dans le système de santé et ses membres?

Aperçu chronologique

Mise en pratique de cette intervention



Préparation de l'intervention

Il est recommandé aux membres de la campagne VIVA de:

- Identifier les membres de CODESA et du CAC présents dans les AS ciblées afin de les inviter aux Cérémonies de remise des Certificats, qui devrait durer environ 2 heures, et leur demander de mobiliser la communauté pour cet événement;
- Inviter un maximum de RECOs présents dans l'AS ou la localité;
- Imprimer les certificats et y inscrire de façon appliquée et lisible les informations recueillies pour chaque RECO;
- Organiser la logistique qui entoure la cérémonie (invitations, micro, scène etc.).

Mise en place de l'intervention

Le jour de la cérémonie, les membres de la campagne VIVA vont:

- S'assurer avant la cérémonie que les éléments techniques sont présents et fonctionnent (micro, enceintes audio, scène etc...);
- Avoir une courte réunion préliminaire avec les autorités locales afin de leur faire signer les certificats (4 signatures sont recommandées);
- Mobiliser les membres de la communauté;
- Commencer la cérémonie de façon traditionnelle (présentation de l'initiative et introduction des membres présents);
- Décerner les certificats à chaque RECO, en appelant son nom.

Monitoring et évaluation de la pratique de cette intervention

Les membres de VIVA vont veiller au monitoring de cette intervention grâce aux actions suivantes:

- Décrire les points forts et faibles de chaque cérémonie sur la fiche de monitoring;
- Inviter les RECOs concernés à une session d'évaluation 3 mois après la cérémonie, durant laquelle ils les interrogeront grâce à la fiche de monitoring;
- enfin, revoir la fiche de monitoring avec les membres de la campagne VIVA lors d'une évaluation générale des interventions.

Ressources nécessaires



Pour mettre en oeuvre cette intervention, les membres de la campagne VIVA sauront besoin de:

- Certificats de reconnaissance imprimés en couleur
- Matériel pour la cérémonie (micro, enceintes audio, stylos indélébiles)
- Une fiche de monitoring



Etape par étape

Pour mettre en oeuvre cette intervention, les membres de la campagne VIVA vont exécuter les étapes suivantes, en s'aidant des cases à cocher après chaque étape validée:



1.



Identifier et inviter les membres de CODESA et du CAC présents dans les AS ciblées, pour une cérémonie d'environ 2 heures, et leur demander de mobiliser la communauté pour cet événement. Inviter un maximum de RECOs présents dans l'AS ou la localité, ainsi que leurs proches. Identifier ceux qui recevront le certificat et noter leurs noms, dates de service, localité, AS, et ZS.



2.



Imprimer les certificats suivant les spécifications d'impression et y inscrire de façon appliquée et lisible les informations recueillies pour chaque RECO.

Organiser la logistique qui entoure la cérémonie (micro, enceinte audio et éventuellement de quoi boire et se restaurer).



3.



Le jour de la cérémonie, se rendre sur place au moins une heure en avance afin d'installer et de vérifier que les éléments techniques fonctionnent (micro, enceintes audio, etc...) et de mettre en place de quoi boire et se restaurer, si cela est prévu. Préparez-vous pour cet événement en veillant à donner un aspect festif et honorifique à ce moment important pour les RECOs.



4.



Avant que la cérémonie ne débute, veiller à mobiliser les membres de la communauté présents autour de l'événement, puis avoir une courte réunion préliminaire avec les autorités locales afin de leur faire signer les certificats (4 signatures sont recommandées).



5.



Commencer la cérémonie de façon traditionnelle, en présentant l'initiative et en introduisant les autorités et personnes présentes, puis décerner les certificats à chaque RECO, en appelant leur nom.

À la fin de la cérémonie, remplissez la partie de la fiche de monitoring dédiée à évaluer les points faibles et forts de chaque événement.



6.



Inviter les RECOs concernés à une session d'évaluation 3 mois après la cérémonie, durant laquelle ils seront interrogés grâce à la fiche de monitoring. Revoir la fiche de monitoring avec les membres de la campagne VIVA lors d'une évaluation générale des interventions.

Fiche de contact

Si vous avez des questions supplémentaires ou besoin d'aide lors de l'implémentation de cette intervention, veuillez contacter:



Prénom Nom
Fonction / rôle

Téléphone
Email



Prénom Nom
Fonction / rôle

Téléphone
Email



Prénom Nom
Fonction / rôle

Téléphone
Email