



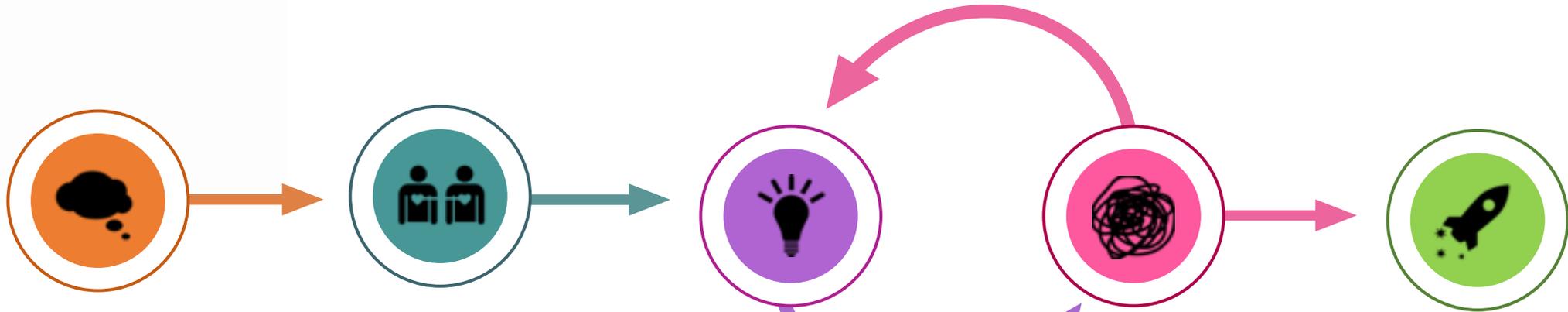
Déroulement de la conception des interventions de revitalisation et motivation des RECO suivant le processus **HCD**

Réunion ordinaire / Sous commission santé communautaire
Kinshasa, le 30 mars 2023

Jeannette Kamuisi, Valentin Kumakuma, Christian Siboko, Grace Nzolo



Le processus HCD et ses étapes



ETAPE 1

Intention

Comprendre l'intention et le changement que nous voulons voir

ETAPE 2

Découverte

Rechercher et faire ressortir des idées-clés et hiérarchiser les segments d'utilisateurs

ETAPE 3

Générer des idées

Explorer de nouvelles idées. (Co-création)
Construire des prototypes

ETAPE 4

Prototyper

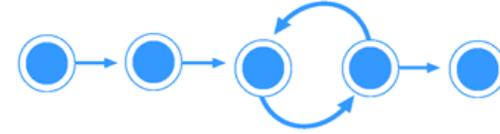
Optimiser les meilleures options, tester les idées avec les utilisateurs

ETAPE 5

Implémenter

Développer et lancer une proposition concrète

1. Intention



Comment pourrions-nous
revitaliser le rôle et l'impact
des **RECOs** dans le système
de santé de la RDC ?

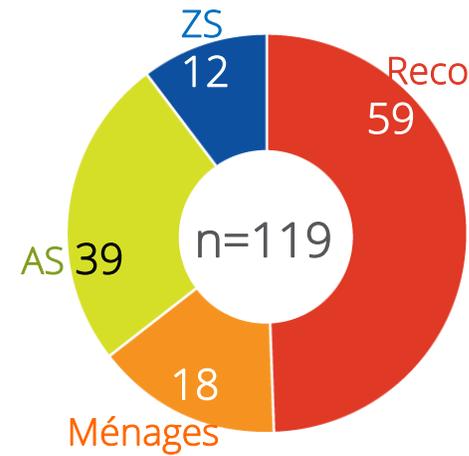
Intention formulée lors d'un atelier avec
DGOGGS, DSSP, PNCPS, PROSANI, BA, DPS



2. Découverte



- Sud Kivu
- 6 ZS (2 rurales, 2 péri-u, 2 urbains)
- 18 AS
- n = 119
- 9 découvertes clé



- MCZ (Medecin Chef de Zone)
- Membres DPS
- AC (animateur communautaire)
- ISSP (Infirmier superviseur soins de santé primaire)



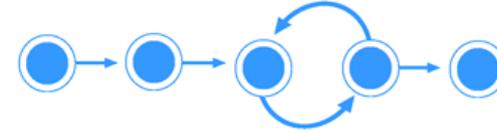
- Its/Prestataires de santé
- Leaders religieux
- Leaders politico administratifs
- Présidents CAC
- Autres membres de CODESA

- Mères d'enfants -5ans
- Pères d'enfants -5ans
- Femmes enceintes

- Reco Prestataire
- Reco Promotionnelles
- Conjoint(e) du Reco



2. Découvertes clé



Motivation

1. Le statut social et la reconnaissance sociale sont des facteurs clés pour devenir (et rester) un RECO réputé.
2. Plus un RECO peut rester longtemps dans une communauté, plus le RECO et la communauté en bénéficient
3. Les structures d'incitation et les formes de rémunération des RECOs sont incohérentes et disparates dans les aires de santé, et ce qui peut être démotivant pour les RECOs.

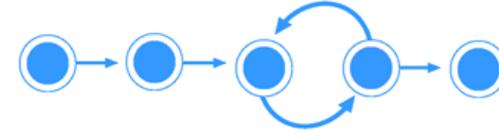
Mentorat et coordination

4. Il y a un faible mécanisme de coordination qui puisse maximiser le rôle et l'impact des RECOs parmi les partenaires.
5. Sans suivi cohérent, les RECOs se sentent négligés et pas soutenus.
6. Avoir la confiance de la communauté est une source de satisfaction, mais cette confiance peut aussi créer de la confusion sur le rôle exact des RECO.

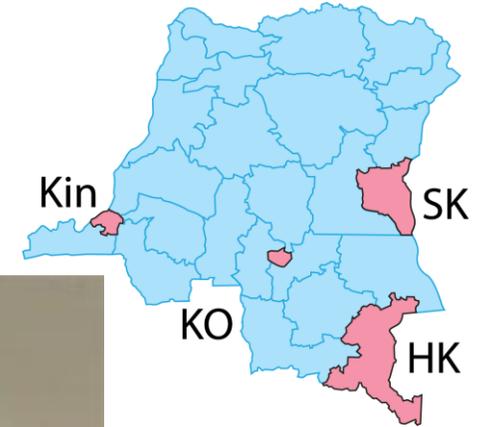
Outils et formations

7. La plupart des RECOs apprennent sur le tas et, les formations formelles, quand elles existent, sont majoritairement assurées par les partenaires.
8. Quand le RECO a les outils nécessaires, mieux il est efficace dans son travail.
9. La collaboration entre les RECOs est très limitée.

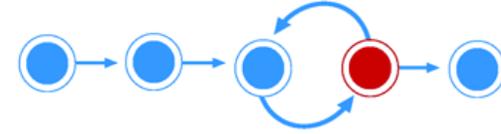
3. Générer les idées



- Où ? Haut-Katanga, Sud-Kivu, Kasai-Oriental, Kinshasa
- Résultat ? Plus de **30 idées** au total



4. Prototypage et test



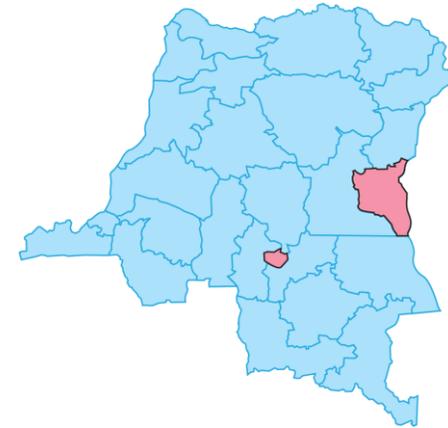
8 interventions

- Au Sud-Kivu
- 125 participants
- 8 acteurs (3DPS, 1ONG, 4BA)
- 4 ZS

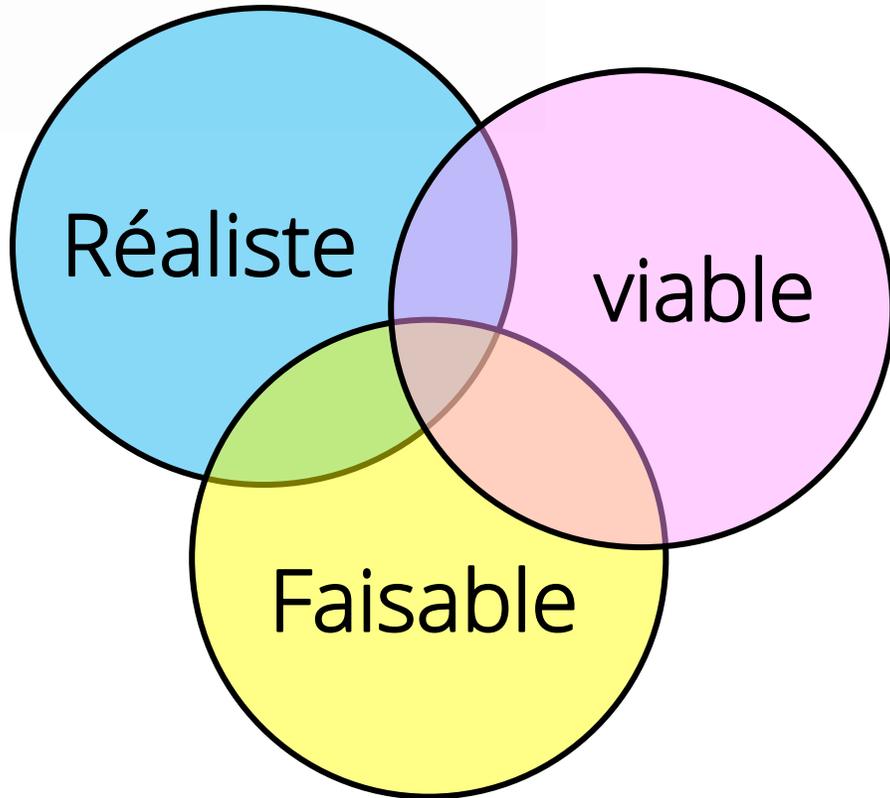
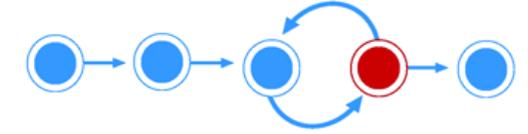


12 interventions

- Au Kasai-Oriental
- 456 participants
- 11 acteurs (3DPS, 1ONG, 7BA)
- 6 ZS



Filter : de 12 à 4 interventions



1. Interventions de recrutement



2. Supports d'identification

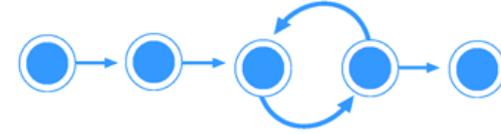


3. Programme de mentorat



4. Cérémonie de reconnaissance
Journée nationale du RECO (2 sept)

5. Implémenter



Préalables :

- Fiches techniques
- Manuel de formation
- Outils de collecte des données
- Guide de mise en œuvre



Merci

