SESSION 2

Le Changement Social et de Comportement, une nouvelle approche

Formation des formateurs pour l'engagement communautaire en période de crise sanitaire

USAID FROM THE AMERICAN PEOPLE

Breakthrough ACTION FOR SOCIAL & BEHAVIOR CHANGE

Objectifs de la session

À la fin de la session, les participants seront capables de:

- Définir le changement social et de comportement (CSC)
- Expliquer les aspects sociaux du CSC
- Expliquer l'importance du « S » comme « Social » dans le CSC
- Citer les composantes d'une stratégie de changement social et de comportement dans le cadre du projet Breakthrough ACTION

Quelle est la dernière fois où vous avez essayé de changer votre propre comportement?

Définition du changement social et de comportement , CSC

CSC est un processus intentionnel qui cherche à comprendre et à faciliter le changement des comportements, des normes sociales, et leur contexte.

Pourquoi le CSC?

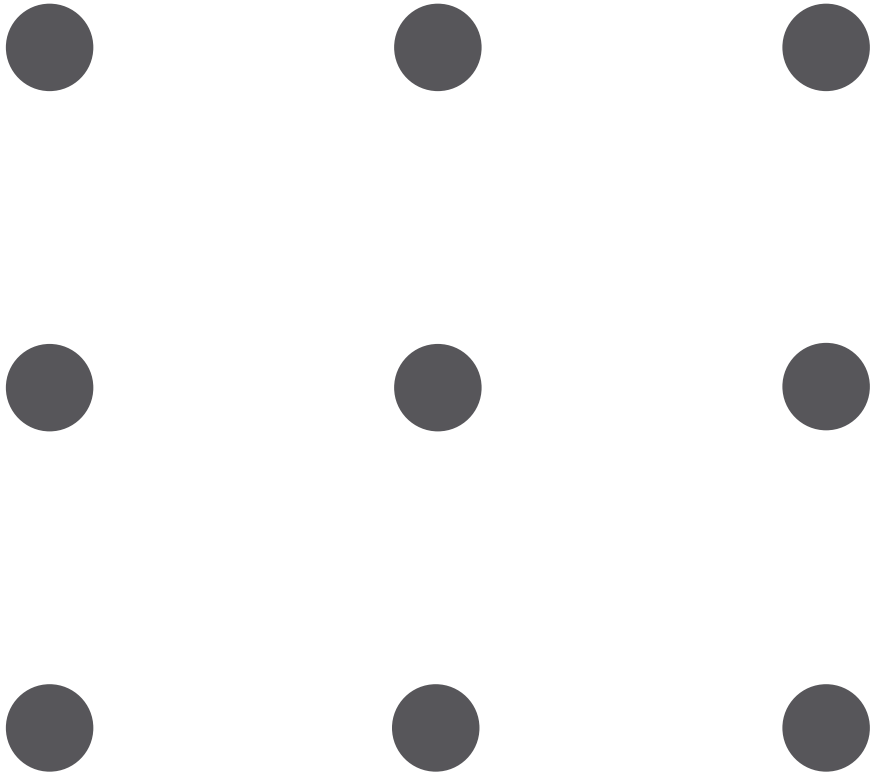
Voici comment les programmes et services sont souvent conçus

La réalité des comportements humains

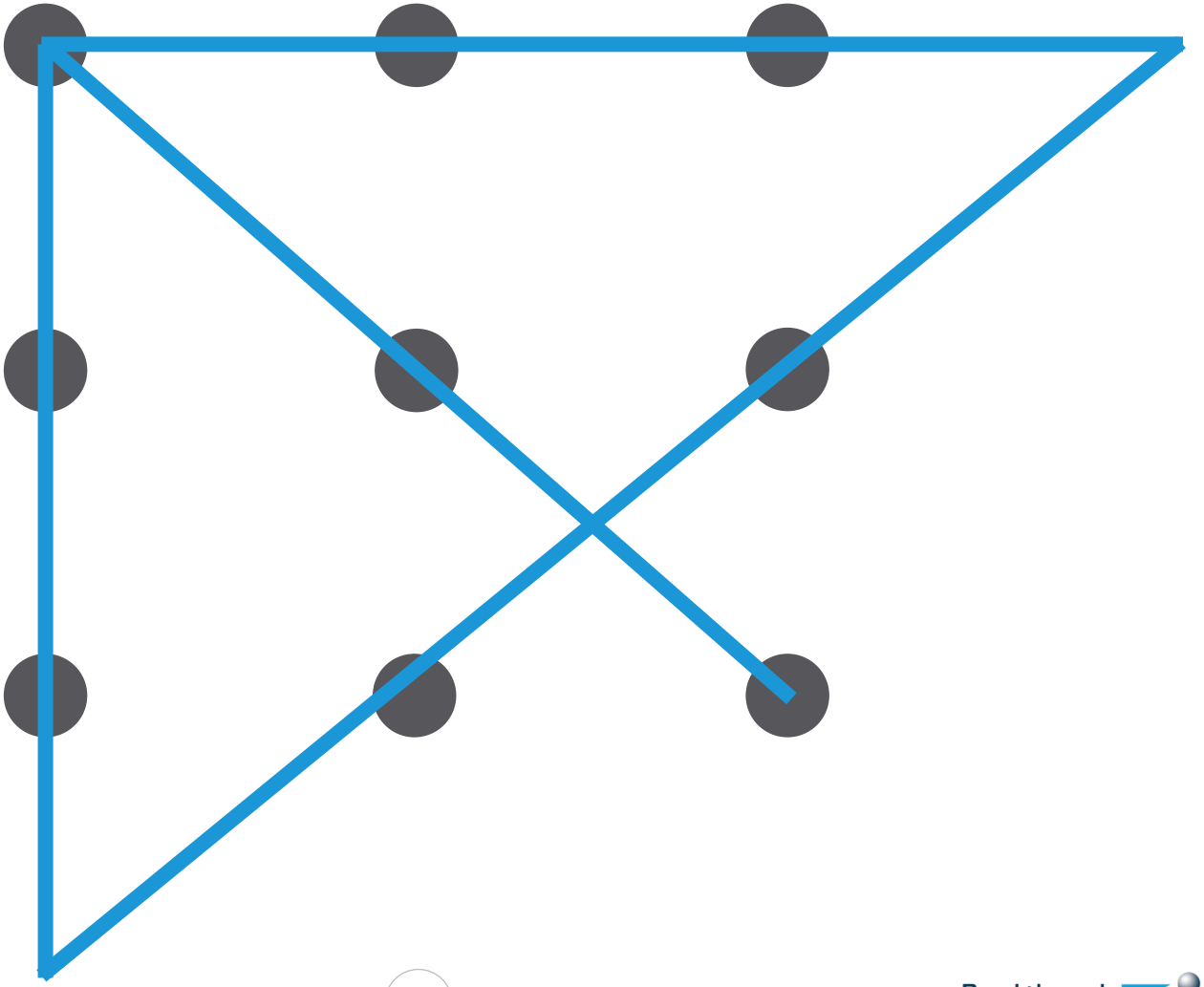
Source: https://thejibe.com/articles/big-differences-between-ux-and-ui-design

Source: https://www.google.com/url?sa=i&rct=j&q=&esrc=s&source=images&cd=&ved=2ahUKEwigwr2Q7eDbAhUEvFkKHVepB3kQjB16BAgBEAQ&url=https%3A%2F%2Fwww.pinterest.com%2Fpin%2F156922986781709 40%2F&psig=AOvVaw2VnREGRQM2j74Rh0krFdBN&ust=1529536366393133

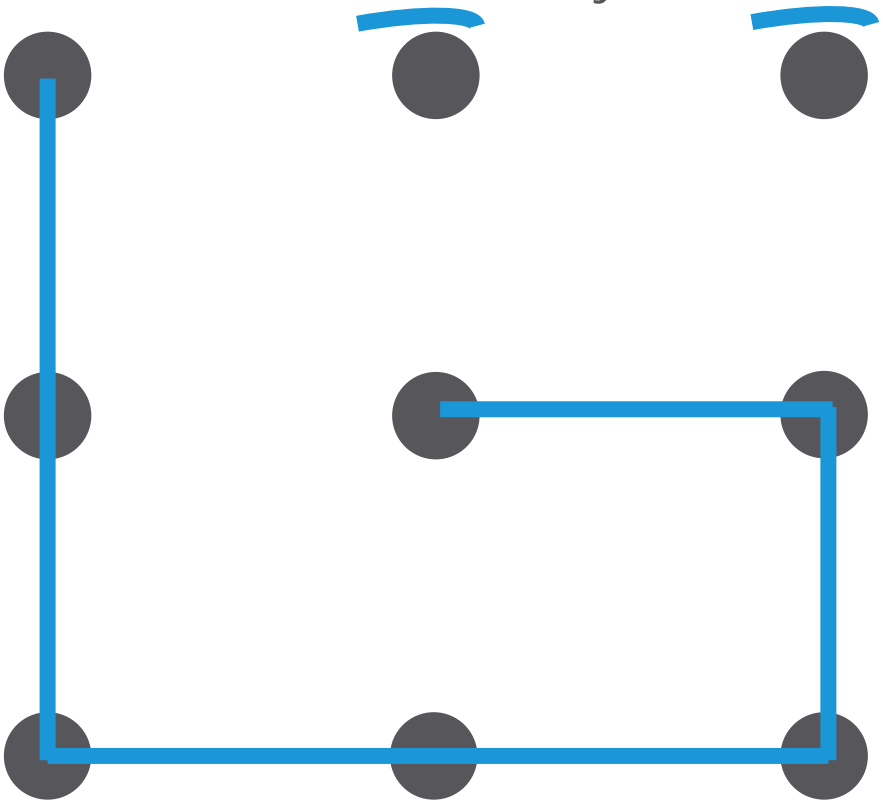
Reliez tous les points en utilisant 4 lignes, ou moins, et sans lever le stylo de la feuille



Reliez tous les points en utilisant 4 lignes, ou moins, et sans lever le stylo de la feuille



Reliez tous les points en utilisant 4 lignes, ou moins, et sans lever le stylo de la feuille



Les solutions viennent de notre représentation des problèmes

Problème difficile

Les lignes doivent être tracées à l'intérieur de la matrice

Les solutions viennent de notre représentation du problème

Problème difficile

Les lignes doivent être tracées à l'intérieur de la matrice

Problème plus facile

La page entière est votre toile

Les solutions viennent de notre représentation du problème

Problème difficile

Les lignes doivent être tracées à l'intérieur de la matrice

Problème plus facile

La page entière est votre toile

INNOVATION

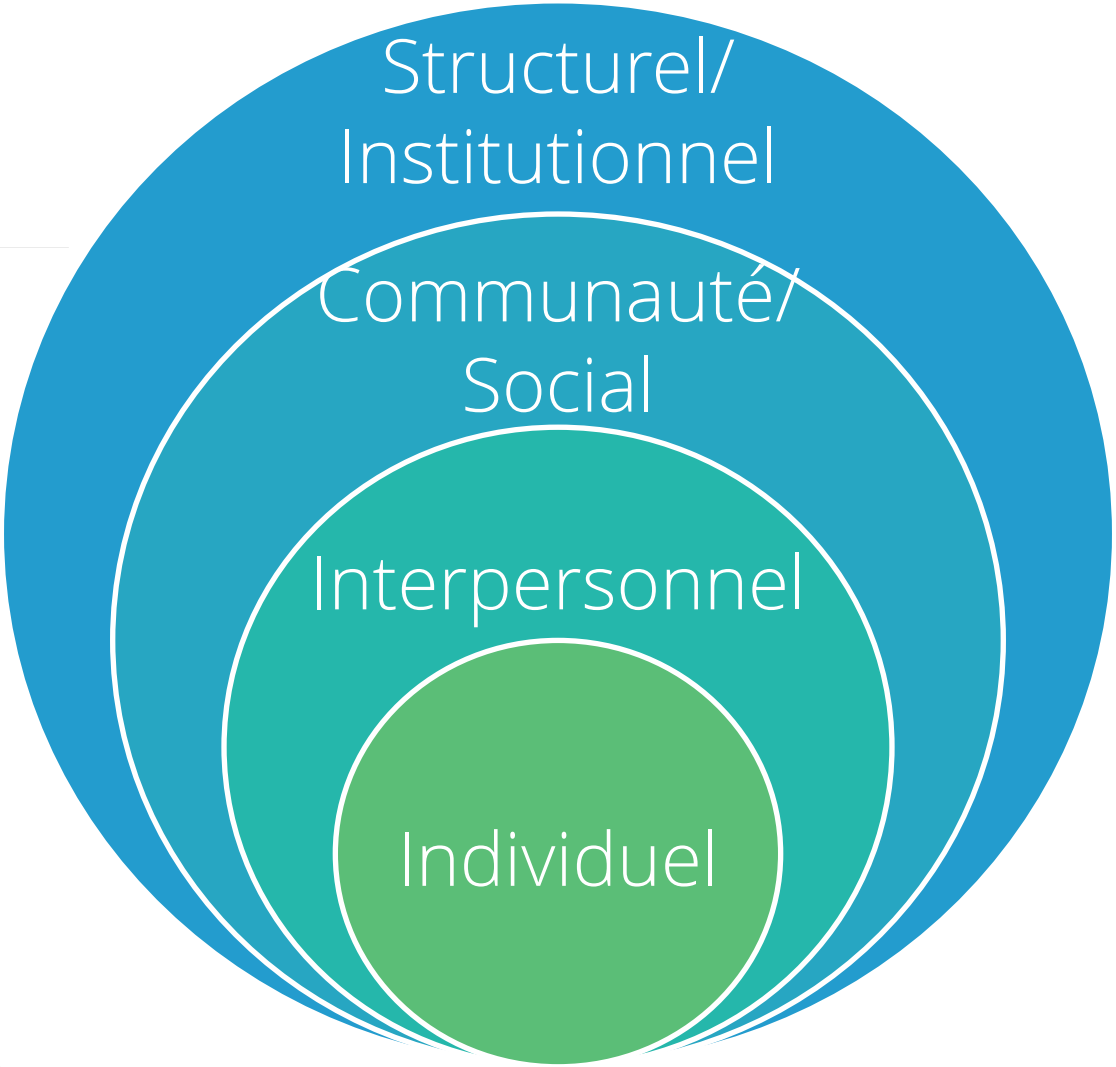
Reconceptualisez le défi de relier les points!

Source:
https://www.google.com/url?sa=i&source=images&cd=&ved=2ahUKEwiIqJqy6P_fAhXFLFAKHZnACZ8QjRx6BAgBEAU&url=http%3A%2F%2Fusmilitarynzenho.blogspot.com%2F2017%2F07%2Fus-military-humanitarian-aid.html&psig=AOvVaw0r14olk_1OXc-LExgHqVq1&ust=1548192427080404

Source:
https://www.google.com/url?sa=i&source=images&cd=&ved=2ahUKEwiNsoWO6v_fAhWETt8KHcoeAX4QjRx6BAgBEAU&url=https%3A%2F%2Fwww.rferl.org%2Fa%2Fafghan-nomads-fend-off-authorities-kabul-land-dispute%2F24798956.html&psig=AOvVaw3R-kieIu-JfmZ0XE5HaqQG&ust=1548192879753729

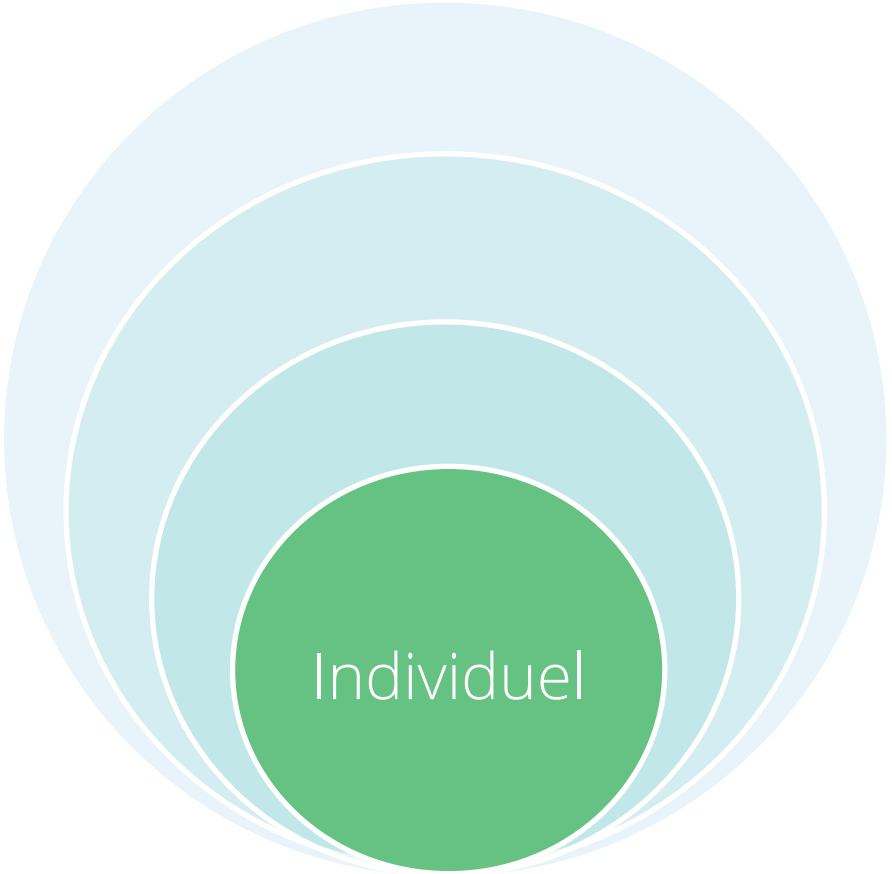
Modèle Socio-Écologique

Modèle Socio-Ecologique



Niveau individuel

- Connaissance
- Compétences
- Bénéfices & valeurs
- Auto-efficacité
- Normes perçues
- Risque perçu
- Émotions



Le contexte influence le comportement

Les gens ne sont pas impliqués dans la mobilisation communautaire.

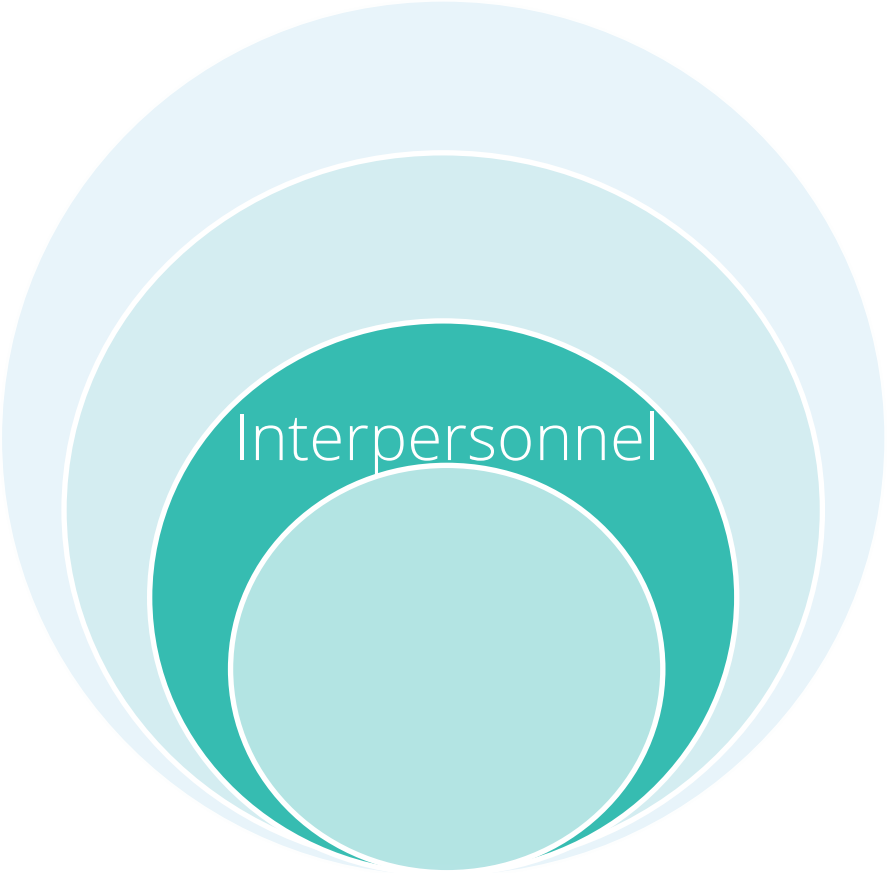
Individuel

Les gens n'ont pas le sentiment d'avoir une responsabilité vis-à-vis des membres de leur communauté.

Niveau interpersonnel

Réseaux familiaux et de pairs

- Influence des pairs
- Communication entre conjoints, du couple
- Influence des membres de la famille
- Soutien social



Le contexte influence le comportement

Les gens ne sont pas impliqués dans la mobilisation communautaire.

Interpersonnel

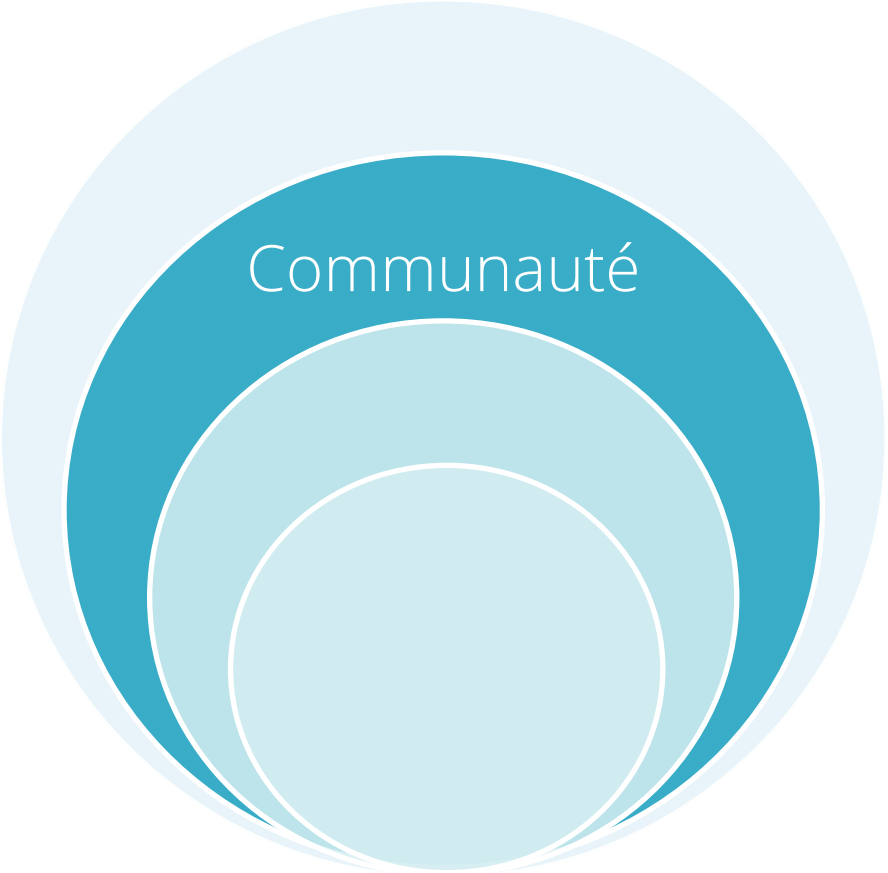
Pas de soutien au sein du ménage pour participer aux rencontres communautaires.

Individuel

Les gens n'ont pas le sentiment d'avoir une responsabilité vis-à-vis des membres de leur communauté.

Niveau Communauté

- Leadership
- Accès à l'information
- Capital social
- Efficacité collective
- Services
- Normes sociales et de genre



Le contexte influence le comportement

Les gens ne sont pas impliqués dans la mobilisation communautaire.

Communauté

Les communautés n'ont aucune expérience de la résolution collective de problèmes

Interpersonnel

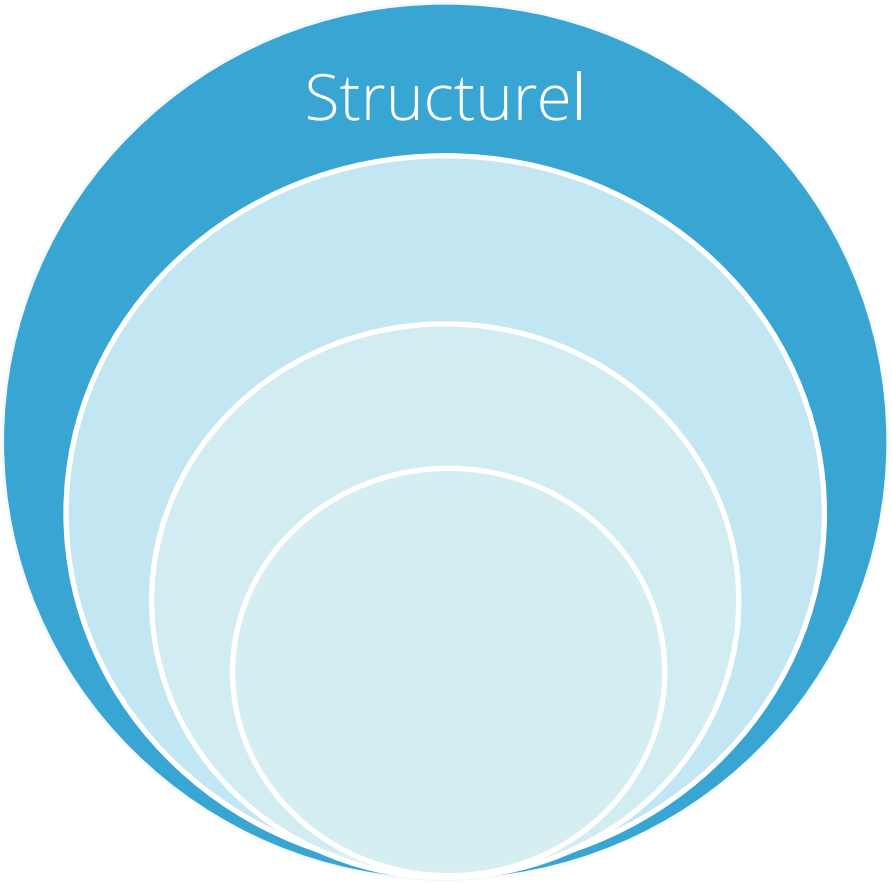
Pas de soutien au sein du ménage pour participer aux rencontres communautaires.

Individuel

Les gens n'ont pas le sentiment d'avoir une responsabilité vis-à-vis des membres de leur communauté.

Niveau structurel et institutionnel

- Ressources
- Institutions
- Politiques et réglementations
- Orientations et protocoles
- Valeurs religieuses et culturelles
- Média et technologie
- Equité des revenus et pauvreté



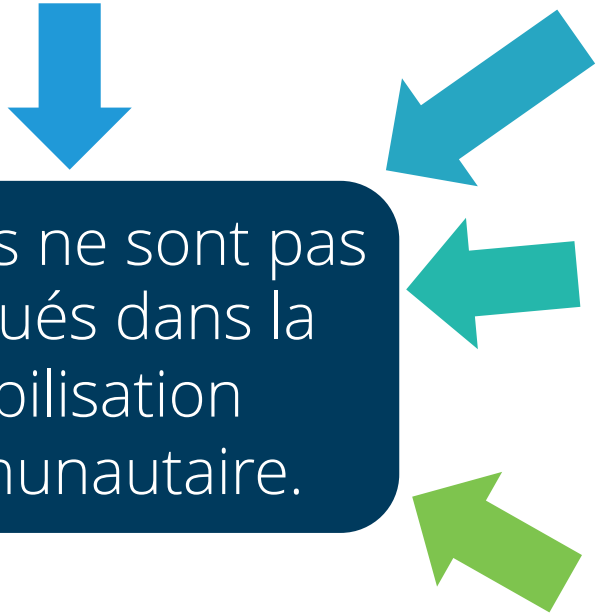
Le contexte influence le comportement

Structurel

De multiples structures interviennent dans la communauté sans coordination

Communauté

Les communautés n'ont aucune expérience de la résolution collective de problèmes



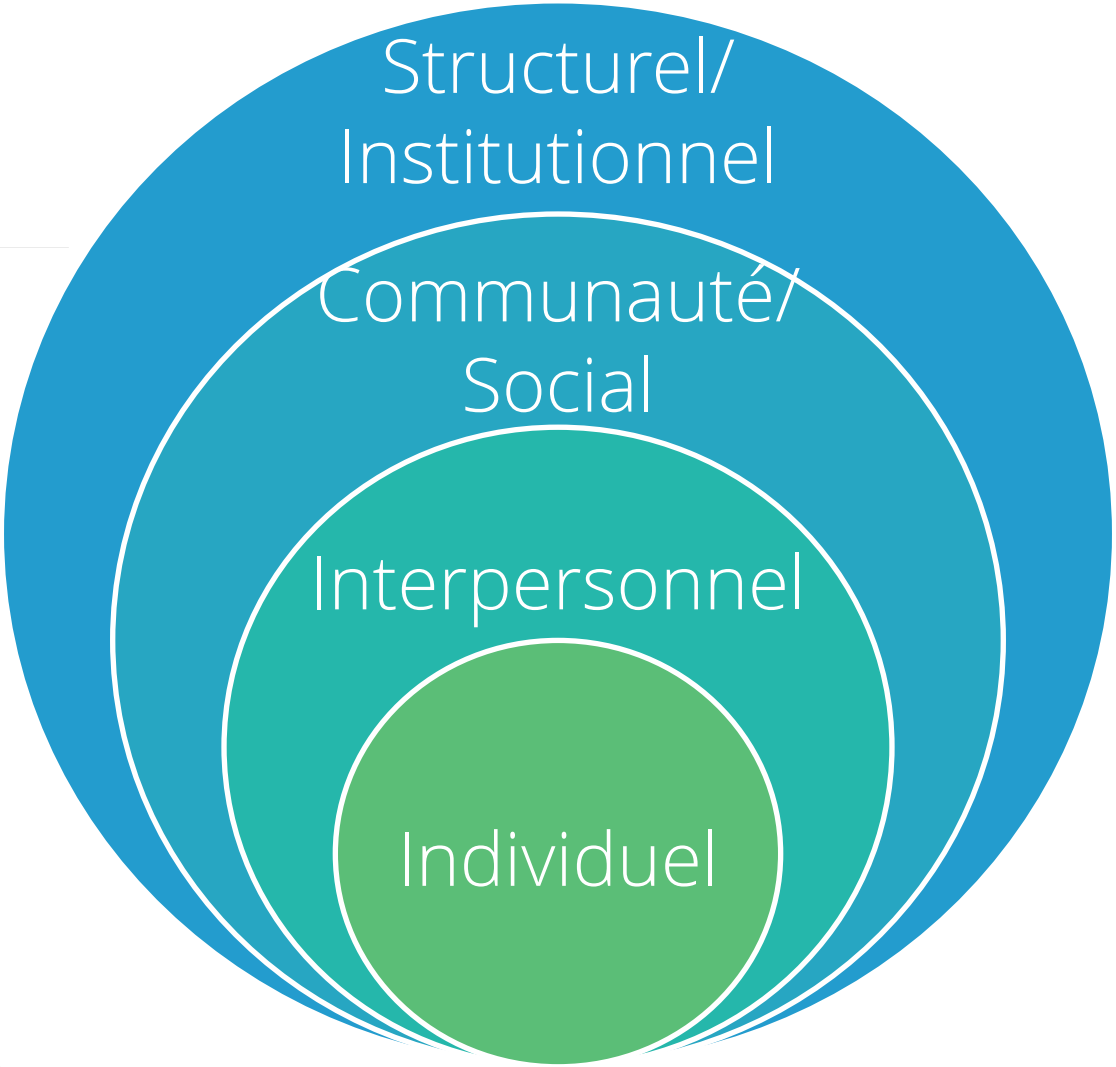
Interpersonnel

Pas de soutien au sein du ménage pour participer aux rencontres communautaires.

Individuel

Les gens n'ont pas le sentiment d'avoir une responsabilité vis-à-vis des membres de leur communauté.

Modèle Socio-Ecologique



Breakthrough ACTION

Ie CSC

L'approche Breakthrough ACTION

- Communication pour le changement social et de comportement

- Mobilisation Communautaire

- Economie comportementale

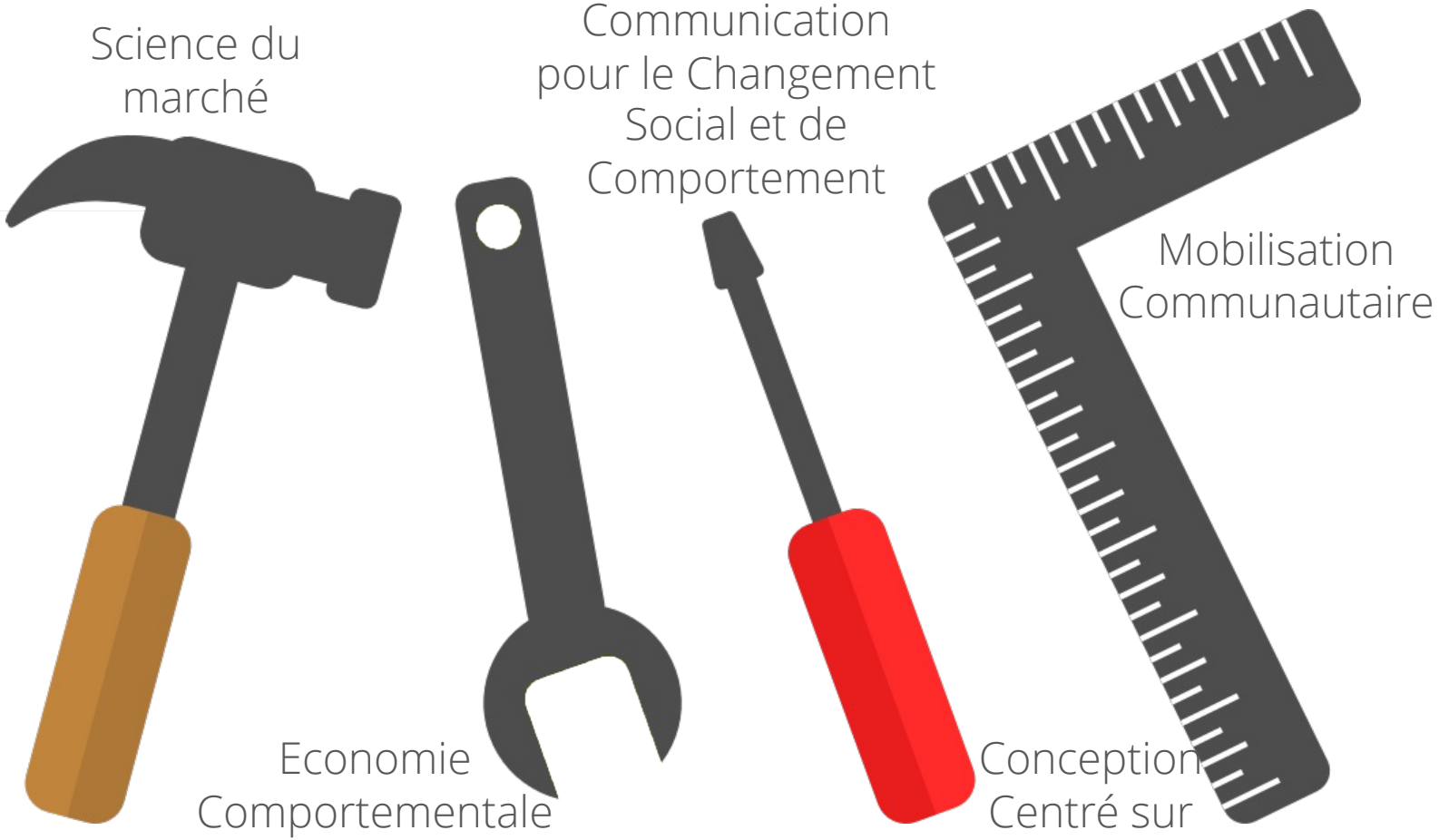
- Segmentation de l'audience de niveau avancé

- Conception centrée sur l'humain

1+1=3

<

Breakthrough ACTION BAO pour CSC



Qu'est-ce que le CSC?

Le CSC se veut un processus systématique pour intégrer des méthodes et outils utilisés par diverses disciplines pour améliorer les programmes de CSC pour obtenir de meilleurs résultats en matière de santé à partir de la pratique accrue des comportements souhaités, et un soutien social et institutionnel accru pour ces comportements.

Quelles approches du CSC durant une crise sanitaire?

Merci

Cette presentation est rendu possible grâce au généreux soutien du peuple américain par le biais de l'Agence des États-Unis pour le développement international (USAID). Le contenu est sous la responsabilité de Breakthroguh ACTION et ne reflète pas nécessairement le point de vue de l'USAID ou du gouvernement des États-Unis.

www.breakthroughactionandresearch.org

@BreakthroughAR

@Breakthrough_AR

USAID FROM THE AMERICAN PEOPLE

Breakthrough ACTION FOR SOCIAL & BEHAVIOR CHANGE